



CSONGRÁD-CSANÁD VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Beszámoló

**a Csongrád-Csanád Vármegyei
Kormányhivatal**

2022. évi tevékenységéről

Szeged, 2023. február 28.

Dr. Róth Márton
főispán



1 Vezetői összefoglaló

1.1 A Kormányhivatal működésének általános tapasztalatai, az illetékességi területén betöltött közigazgatási és társadalmi szerepe

A Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal (a továbbiakban: Kormányhivatal) a 2022. év során is számos alkalommal bizonyította, hogy a Magyar Állam által a jogszabályokban rá ruházott, rendkívül összetett és sokrétű feladatait, területi szinten eredményesen és felelősségteljesen tudja végrehajtani. A 2022. év számos szervezeti, feladat- és hatásköri változást hozott a Kormányhivatal működésében mindamelllett, hogy a koronavírus járvánnyal összefüggésben megmaradt feladatok végrehajtásával párhuzamosan az orosz-ukrán háború miatti humanitárius katasztrófa okán felmerült új feladatokról is gondoskodott. A Kormányhivatal nem csak az alapfeladatai ellátása, de az említett rendkívüli feladatok végrehajtása során is arra törekedett, hogy a kormányzati célkitűzések maradéktalanul megvalósuljanak. Ennek érdekében az általános működést a változások optimális kezelése és az ehhez szükséges legjobb megoldások kidolgozása, valamint azok megvalósítása határozta meg. A 2022. évben igen hangsúlyos, gazdasági környezetben bekövetkezett változások kezelésekor is azt tartotta szem előtt a Kormányhivatal, hogy a működési stabilitás megőrzése mellett, azok a lehető legkisebb teherrel járjanak a külső és belső ügyfelek számára, ezzel is építve a bizalmat a területi államigazgatás iránt.

A Kormányhivatal illetékességi területén betöltött közigazgatási szerepét továbbra is a szolgáltató állam modellben megfogalmazottak, mint zsinórmérték határozták meg. Mindvégig törekedett arra, hogy a működési hatékonyság növelésével, az ügyintézés idejének és költségeinek csökkentésével, és különösen az ügyfélközpontú szemlélet alkalmazásával hozzájáruljon a megyében élő állampolgárok részére nyújtott szolgáltatások folyamatos fejlesztéséhez. A törekvés valódi eredményessége az állampolgárok elégedettségében nyilvánul meg. Az ügyfélelégedettségi mérések kiváló eredményei, a 2022. évben érkezett számos köszönőlevél és elismerő ügyféli, partneri visszajelzés mind azt támasztják alá, hogy a Kormányhivatal továbbra is magas színvonalon látta el területi közigazgatási feladatait. Fontos hangsúlyozni ugyanakkor azt is, hogy a feladatok eredményes végrehajtása elképzelhetetlen lett volna a szakterületük és a Kormányhivatal stratégiai céljai iránt elkötelezett és azokhoz lojális munkatársak együttműködése nélkül. A Kormányhivatal szűk értelemben vett közigazgatási feladatain túl, aktív társadalmi szereplőként is részt vett 2022. évben a megye életében. Továbbra is központi koordinátori szerepet töltött be az oltóanyag allokációban, valamint a humanitárius katasztrófa miatt felmerült feladatok végrehajtása érdekében számos egyeztetés kezdeményezője és a meghozott központi döntések végrehajtásának koordinátora volt. Társadalmi szerepvállalásában a megyei társszervezetekkel, köztesületekkel és civil szervezetekkel való együttműködés, a szinergiára épülő partnerség kialakítása elsődleges célként került megfogalmazásra.

1.2 A 2022. évre kitűzött fontosabb célok megvalósulásának helyzete, az év során elért eredmények, sikerek, események összegzése, az ügyfelek visszajelzései

2022. februárjától került meghirdetésre a **GINOP Plusz-3.2.1-21 a munkavállalók és vállalatok alkalmazkodóképességének és termelékenységének javítása a munkaerő fejlesztésén keresztül** elnevezésű projekt második szakasza. A projekt célja változatlanul az

maradt, hogy a magyar gazdaság versenyképességét növelje a vállalkozások részére segítséget nyújtva a piaci igényeknek megfelelő képzettségű és kompetenciájú munkavállalók képzésével. A Kormányhivatal a projekt második szakaszában is, mint kiemelt partner, országos illetékességgel és hatáskörrel látta el feladatait. A felhívásnak ebben a szakaszában is feladatként jelent meg a módszertani útmutató és az iratminták elkészítésében való közreműködés, továbbá az informatikai támogatással kapcsolatos fejlesztések meghatározása és nyomon követése. A Kormányhivatalnál működő központi ügyfélszolgálat változatlanul működött; a felmerülő kérdésekre, megkeresésekre országos illetékességgel látta el a válaszadás feladatát. Fontos megjegyezni, hogy a kiemelt program keretében benyújtott kérelmek száma az első szakaszhoz képest jelentősen emelkedett, melyhez a projekt keretében igényelhető támogatási lehetőségek bővítése is hozzájárult. A projekt előrehaladása, sikeres megvalósítása érdekében folyamatos szakmai és informatikai egyeztetések folytak a szakmai irányító és egyben konzorciumvezető miniszterium, valamint az Irányító Hatóság és az informatikai fejlesztők közreműködésével. 2022. évben Csongrád-Csanád megyében összesen 17 pályázat került benyújtásra, melyből 9 esetében született döntés **228 fő** munkavállaló képzési és bértámogatására. Az érintett időszakban összesen **64 845 151 Ft** került kifizetésre. Az országos illetékességre tekintettel megyénkbe mindösszesen **559 kérelem** érkezett be.

A szegedi Kormányablak ügyfeleinek zökkenőmentes kiszolgálása érdekében szükségessé vált Szegeden a **kormányablakok ügyfélbefogadó-képességének bővítése**. Több helyszín egyeztetését követően született döntés a Szeged, Kereskedő köz 5/A-5/B. szám alatt 10+1 munkaállomással már működő ügyfélszolgálat kibővítéséről, mely saját költségvetés terhére, nettó 119 900 000 Ft értékben valósult meg. Az érintett ingatlan kiválasztási szempontja az volt, hogy tömegközlekedéssel megközelíthető, illetve a környezetében teljes utcahosszban a díjmentes parkolás biztosított legyen. A kivitelezés az akadálymentesítési elvárásoknak és az arculati kézikönyvben foglaltaknak megfelelően történt.

A Kormányhivatal az irattárolási kapacitásának növelésére **új iratraktár** megépítéséről döntött 2021-ben. Ennek érdekében nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le a Szeged, Kereskedő köz 5/A-5/B. szám alatti ingatlanon történő „Raktáráépület kivitelezése” tárgyában, melynek eredményeként 2021. december 13-án megkötésre került a vállalkozási szerződés. A beruházás értéke nettó 294 300 000 Ft volt. A kivitelezési munkálatok 2021. decemberében kezdődtek meg és 2022. júniusában fejeződtek be. Az új iratraktár kialakításával a Kormányhivatal működése során keletkező iratanyagok tárolására rendelkezésre álló helyet sikerült 877,10 m²-rel megnövelni. Az iratraktár épületébe csavarmentes, horganyzott irattári polcrendszer került beszerelésre. Az új iratraktár kialakítása és a polcok beszerzése összesen 8.840 iratfolyóméter irat tárolását, 17.676 iratdoboz bevételezését tette lehetővé. A 2022-es évben 8.711 dobozhely feltöltése valósult meg, így jelenleg 49,28% az iratraktár telítettsége.

A 2022. évben eredményesen bevezetésre került az eszközök **vonalkódleltározása**, amely biztosította a gyors és pontos leltárfelvételt, a leltározási folyamat nyomon követését megnövelve az adatbiztonságot és a leltározott adatok hatékony feldolgozását.

Belső képzés keretében 2022-ben a Kormányhivatalnál újra megszervezésre került a kreatív probléma-megoldó, stresszkezelő és kiegészítő elleni csoportos tréning, összesen 44 csoportban 334 fő részvételével, melyen 11 csoportban 85 fő vezető is részt vett. A képzés csoportos lehetőséget biztosított a résztvevők részére a stressz és kiegészítő azonosítására, a mindennapi élet során felmerülő konfliktusok, az elkerülhetetlen stresszhelyzetek kezelésére. A tréning 14

helyszínen a járási hivatalokban és a Kormányhivatal főosztályainak telephelyein került lebonyolításra.

A Kormányhivatal minden évben kérdőív segítségével méri az **ügyfelek elégedettségét** a kormányablakokban. 2022-ben 6.150 ügyfél töltött ki saját elégedettségi kérdőívet. A feldolgozott kérdőívek alapján a válaszadók kimagaslóan magasra értékelték az ügyintézők szakmai felkészültségét, az ügyintézők magatartását, udvariasságát és az ügyintézés gyorsaságát. Számszerűen mindhárom dimenzióban a „nagyon elégedett” és „elégedett” válaszok összesített aránya megközelítette a 100%-ot. Az ügyfelek szempontjából kulcsfontosságú kérdés az is, sikerült-e ügyeiket elintézni, amelynél a válaszadók 97%-a az ügyintézés sikerességéről számolt be. Kiemelendő, hogy a válaszadó ügyfelek 66%-a kevesebb mint 5 percet várakozott, illetve összességében a válaszadó ügyfelek 90%-a kevesebb mint 15 percen belül intézte el ügyét.

A **Kormányhivatal tevékenységével kapcsolatos visszajelzések** nemcsak ügyfelektől és külső partnerektől érkeztek, de alapítványok, iskolák és gazdálkodó szervezetek is sok esetben köszönőlevélben ismerik el a kormánytisztviselők gyors, hatékony, az állampolgárok érdekét szem előtt tartó munkáját. Ezen jelzések segítségével folyamatosan fejleszthető a közigazgatás színvonala, motivációt jelent a még hatékonyabb munkavégzéshez.

1.3 A funkcionális működést és a szakmai tevékenységet, feladatellátást segítő vagy akadályozó körülmények rövid bemutatása

A kormányhivatali működés, a feladatellátás hatékonysága, az ügyek gyors és magas színvonalon történő intézése tekintetében az egyik legnagyobb problémát a képzett, tapasztalt közigazgatási szakemberek hiánya jelenti. A fluktuáció mértéke a 2022-es évben kiemelkedően magas, 32,6 % volt.

Az **Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztály** szakmai feladatellátásához kapcsolódó adminisztratív terhek csökkentek az előző évekhez képest, a feladatellátást nehezítő körülményként a fluktuáció jelentkezett.

A **Földhivatali Főosztályon** az elmúlt év feladatainak ellátásában a kormánytisztviselők felkészültsége és átlagot meghaladó elkötelezettsége jelentette a legnagyobb segítséget.

A **Népegészségügyi Főosztály** tekintetében a szakmai feladatellátást segítő körülmény volt a COVID-19 járvány enyhülése, melynek köszönhetően a korábban kisebb prioritású szakmai feladatok ellátása ismét szerepet kaphatott. A szakmai irányításban a feladatellátást jelentős mértékben segítette az Országos Kórházi Főigazgatóság keretein belül a járási vezető védőnői hálózat mellett működő kollegiális védőnői mentorrendszer kialakítása, amelyre a felügyeleti szervek széttagoltsága miatt volt szükség. A Laboratóriumi Osztály működésében nehézséget jelentett, hogy bizonyos tevékenységi körök (pl.: emisszió mérés) nem rendelkeztek a jogszabályban kötelezően előírt hatósági vizsgálati elvárásokkal.

A **Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály** tevékenysége során nehézséget jelentett, hogy a feladatellátását támogató szakmai programok fejlesztéséhez társuló karbantartások miatt a beérkező kérelmek feldolgozása hosszabb időt vett igénybe. A felülvéleményező főorvosi, valamint a rehabilitációs orvosszakértői tevékenység ellátása az orvoshiány miatt nehézségekbe ütközött.

A **Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály** szakmai feladatellátása során a megyében valamennyi program sikeresen valósult meg 2022. évben. Az

elmúlt évek tapasztalataival megegyezően továbbra is nehezítő körülményt jelentett az informatikai támogatottság késedelmes, vagy elmaradó fejlesztése, mely az eredményes, hatékony munkavégzést több esetben akadályozta. Munkavédelmi szakterületen a humán erőforrás kapacitás hiánya nehezítette az eredményes hatósági munkát, mivel a jelentős számú (1.133) foglalkozási megbetegedéssel kapcsolatos bejelentés kivizsgálását 2, majd decembertől 1 fő ellenőrzést végző felügyelő végezte.

A **Hatósági Főosztály** Hatósági Perképviseleti és Felügyeleti Osztályán nehezítette a feladatellátást a tapasztalt munkatársak távozása, és az előre nem tervezhető, rendkívül nagy számú kisajátítási eljárás lefolytatása. A Törvényességi Felügyeleti Osztály szakmai feladatellátása során az elektronikus kiadmányozásra és a tisztán elektronikus iratkezelésre történt áttérés hatékonyabbá tette az ügyek intézését.

Az **Agrárügyi Főosztály** szakmai feladatellátása során az agrár-károlyhítás területén jelentkezett jelentős többletfeladat a rendkívüli aszályra tekintettel. Mintegy háromszorosára emelkedett a beadott kérelmek száma, ugyanakkor a feladat elvégzéséhez rendelkezésre álló szakrendszer (KMTR) nem volt felkészülve ilyen magas számú kérelem kezelésére, melynek eredményeként folyamatos leállások, hibák voltak tapasztalhatóak.

Az **Élelmiszerlánc- biztonsági és Állategészségügyi Főosztály és a járási Élelmiszerlánc- biztonsági és Állategészségügyi Osztályok** esetében komoly erőket kötött le a magas patogenitású madárinfluenza járvány megfékezése. Az egyes mentességek fenntartásához szükséges kötelező vizsgálatok elvégzésének a biztosított támogatási keret augusztusi kimerülése miatt jelentősen lelassult, az éves mintaszám mintegy 15%-kal elmarad az előző év adataihoz képest.

A **Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztályon** a területi hulladékgazdálkodási hatóság felállítása során nehezítő körülmény volt a nagyobb mértékű fluktuáció. A Főosztály munkáját segítette az épület belső felújítása, az irodák műszaki és esztétikai fejlesztése, a munkaállomások modernizálása.

Az **Építésügyi és Örökségvédelmi Főosztály** szakmai tevékenységét nagy mértékben akadályozta a szakrendszerek és az informatikai programok nem megfelelő működése.

A **Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztályon** a kormányzati struktúra átalakításával a fogyasztóvédelmi szakterület 2022. májusában az Igazságügyi Minisztériumhoz került. Az új szaktárca aktualizálta a Fogyasztóvédelmi Cselekvési Tervet, amely dokumentum hozzájárult a területi hatóság feladatellátásának sikerességéhez.

A **Humánpolitikai és Koordinációs Főosztály** Humánpolitikai Osztályán 2022. évben nagy kihívást jelentett a Kormányhivatalnál tapasztalt magas fluktuáció kezelése, amely a 2020-as adatokhoz képest közel a kétszeresére, 32,6 %-ra emelkedett. 251 főnek szűnt meg a jogviszonya, amely az engedélyezett létszám 17 %-a. A feladatellátást, a határidőben történő ügyintézés nehezítő szakemberhiány pótlására folyamatosan történt toborzás, azonban az üres álláshelyekre kiírt pályázatok egy része megfelelő végzettségű pályázó hiányában nem vezetett eredményre.

A **Működést Támogató Főosztályon** az informatikai beszerzések tilalma, valamint a DMÜ, mint a beszerzések elbírálásánál újabb jóváhagyó szervezet megjelenése nagyban nehezítette a napi működéshez szükséges infrastruktúrális, fogyóeszköz, kellékanyag utánpótlást. A beszerzési tilalom következtében a Kormányhivatal a korábbi évek gyakorlatával ellentétben a

szükséges eszközpótlást, kellékanyag beszerzést csak részben tudta megvalósítani. További nehézséget jelentett a központi keretmegállapodások hiánya is, amely pl. a nyomatkezelő rendszerek működéséhez szükséges szerződések megkötését zárta ki a Kormányhivatal számára. A 2022-es évben folytatódott az EMTR program keretében megvalósuló VPN konszolidációs tevékenység. A Központi Költségvetés Végrehajtását Támogató Rendszer (KKVTR), valamint a Kormányhivatali Integrált Irányítástámogatási Rendszer (KIIR) bevezetését nehezítette, hogy a felmerülő akadályok több szervezethez, társszervhez, partnerhez tartoztak egyszerre, így azokról lényegesen hosszabb idő alatt született döntés, vagy épp emiatt nem jöttek létre megoldások.

A **Csongrádi Járási Hivatal** Kormányablak Osztályán és a Foglalkoztatási Osztályon is nehezítette a feladatellátást a járási hivatal állományának létszámához viszonyítottan magas fluktuáció. Nyugdíjazás, betegség ill. munkahely váltás miatt összesen 9 munkatárs távozott a hivataltól, pótlásuk és az új belépők mentorálása sikeresen megtörtént.

A **Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal** munkáját 2022. évben is nehezítette a humánjárvány helyzet, első félévben a járvány miatt megnövekedett hatósági adminisztráció elvégzése, második félévben az elhalasztott feladatok ellátása miatt folyamatos munkacsúcs terhe alatt kellett a feladatellátást biztosítani.

A **Kisteleki Járási Hivatalban** a korábbi évek takarékos működését még takarékosabb működés követte. Az energiafelhasználás csökkentése érdekében irodánként a korábbinál több munkatárs elhelyezésére, irodák lezárására is sor került. A hatósági állatorvos hiányát - mint szakmai tevékenységet akadályozó tényezőt - a feladatok folyamatos újra elosztásával sikerült megoldani.

A **Makói Járási Hivatalban** a Foglalkoztatási Osztály funkcionális működését egy új gépjármű használatba vétele, valamint az épület korszerűsítése segítette elő. A Kormányablak Osztályon a szakmai feladatellátást nehezítő körülményként jelentkezett, hogy az ügyfélforgalom jelentős mértékben, 38%-kal növekedett meg az előző évhez képest.

A **Mórahalmi Járási Hivatal** 2022. januártól új székhelyen, a Mórahalom, Szegedi út 84. szám alatti új épületben működik, ahol megnyílt a hivatal harmadik kormányablaka is. A szakmai tevékenységet jelentős mértékben segítő tényező volt, hogy az ügyfeleket a kormányablakban a korábbi szakterületek mellett 2022-ben már a Földhivatali Főosztály munkatársai is fogadták. Nehézséget jelentett 2022. februárjától a szomszédos országban fennálló humanitárius katasztrófára tekintettel az országba érkezett, ideiglenes védelemre jogosultként elismert személyek foglalkoztatásával és juttatásaival kapcsolatos többletfeladatok megjelenése.

A **Szegedi Járási Hivatalban** a kormányablak és a gyámügyi területen a munkatársak magas fluktuációja 2022-ben is folytatódott, de minden esetben sikerült pótolni a távozó munkatársakat. A postai költségek drasztikus emelkedése miatt szigorú takarékosági intézkedések bevezetése vált év közben szükségessé.

A **Szentesi Járási Hivatal** szakmai feladatellátása során az elmúlt évben a járási hivatal kormánytisztviselőinek felkészültsége és átlagot meghaladó elkötelezettsége jelentette a legnagyobb segítséget.

1.4 A Kormányhivatal 2022. évi kiemelt feladatai ellátásának bemutatása

A Kormányhivatal 2022. évben is aktívan részt vett a **járványügyi feladatok koordinálásában**. A megyei szintű oltóanyag allokáció biztosítása továbbra is kiemelt feladat

volt, melynek keretében a fekvő- és járóbeteg ellátó egészségügyi intézmények részére és a háziorvosi praxisok részére a Kormányhivatal egyaránt végezte az oltóanyaggal kapcsolatos logisztikai feladatokat. A Kormányhivatal részt vett az oltási akciónapok meghosszabbításának, valamint az egészségügyi dolgozók oltásainak megszervezésében, illetve az Ukrajnából menekültek oltásainak koordinálásában, a kapcsolódó adatszolgáltatások teljesítésében. A Kormányhivatal háziorvosi praxisok számára is folyamatosan biztosította a gyorseszteket az egyedi igényeknek megfelelően.

A megyei védelmi bizottság látott el kiemelt feladatot **az Ukrajna területén fennálló humanitárius katasztrófára** tekintettel érkezett személyek elhelyezésében. 2022. február 24. napját követően a megyében az első menedékesek a már itt dolgozó ukrán vendégmunkások családtagjai voltak, akiket családegyesítés címén a Szeged-Csanád Egyházmegyei Karitás szállított el az ukrán-magyar határról és szállásolt el a domaszéki Zöldfás Lelkigyakorlatos házban, Ásotthalmon a Kántorházban, illetve Szegeden a Szegedi Tudományegyetem Öthalmi Diákotthonában. A menedékesek száma március 2-án 155 fő volt. Ebben az időszakban jelentős volt a Nyugat-Európa felé tartó forgalom, ez naponta 3-4000 fő átutazását jelentette a megye területén. Márciusban több önkormányzat is fogadott be menekülteket saját kezeléssel ingatlanjaiba, Makón és Szentesen elsősorban a városban dolgozók családtagjait, illetve Hódmezővásárhelyen az üresen álló önkormányzati lakásokban szállásoltak el menekülteket. A legmagasabb létszámban április 8-án kerültek elszállásolásra menekültek, ekkor összesen 293 fő szállásáról és ellátásáról kellett gondoskodnia a védelmi bizottságnak. Ez a szám lassan csökkent. Év végére három szállásadóval maradt hatályban megállapodás a menedékesek befogadására, két önkormányzat nyújtott be költségtérítési igényt, Hódmezővásárhely, ahol a Csengettyű közben lévő önkormányzati lakásokban 23 fő lakik, illetve Szentes, ahol a Hungerit Baromfifeldolgozó és Élelmiszeripari Zrt-ben dolgozó munkások családtagjairól (8 fő) gondoskodnak. 2022. december 31. napján 172 fő volt a menedékesek száma a megyében.

1.5 A 2022. évben megtett kormányzati intézkedések végrehajtásának tapasztalatai, hatásuk rövid bemutatása

Az **Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztály** működésének szempontjából a 2022. év történelmi lehetőség volt a magyar vidék számára, hiszen Magyarország Kormánya a lehető legmagasabb arányban egészítette ki költségvetési forrásból az uniós agrártámogatásokat. Közel 14.000 Csongrád-Csanád megyei gazdálkodó részesült 37 635 000 000 Ft összegű uniós és nemzeti kiegészítő agrártámogatásban. A jelenlegi gazdasági helyzetben kulcsfontosságú szerepe volt ezeknek a likviditást növelő támogatásoknak.

A megvalósult agrártámogatások hatása a **Földhivatali Főosztály** szempontjából abban mutatkozott meg leginkább, hogy 2022. évben sem csökkent a földadásvételi és földhasználati szerződések száma. A gazdálkodók a bizonytalan piaci viszonyok ellenére is bizakodóak voltak, és intézkedtek a termeléshez szükséges területek rendezett jogi helyzetére iránt.

A **Népegészségügyi Főosztály** alapfeladatait, illetve a folyamatosan működő szolgáltatásokat, úgymint a Nemzetközi Oltóhely működtetést, az anonim HIV/AIDS ambulanciát, a humán- és környezetvédelmi laboratóriumi szolgáltatásokat, valamint a pollen monitorizálást és leolvasást 2022. évben is az elvárásoknak megfelelően ellátta.

A **Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály** vonatkozásában a megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól és egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi

CXCI. törvény 33/B. § szerinti kompenzációra jogosultak kérelmeinek elbírálása zökkenőmentesen valósult meg. Az otthonfelújítási kedvezmény utólagos ellenőrzésével kapcsolatos feladatok ellátása során a Magyar Államkincstár által kijelölt 102 ügyben helyszíni ellenőrzés került lefolytatásra, mindösszesen 4 esetben került feltárássra visszaélés.

A **Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály** szempontjából kiemelendő, hogy 2022. évben Magyarország Kormánya továbbra is kiemelten kezelte a gazdaság újraindítása, élénkítése keretében a foglalkoztatáspolitikai, munkaerőpiaci ösztönző eszközöket. A Kormányhivatalnál a kitűzött célok maradéktalanul végrehajtásra kerültek, melyek eredményeként tovább csökkent az álláskereső és nőtt a foglalkoztatottak száma. (A programok részletes bemutatása a 3.3 fejezetben.)

A **Hatósági Főosztály** Hatósági, Perképviselési és Felügyeleti Osztálya feladatköréből a 2022. június 1. napján történt jogszabályváltozásra tekintettel kikerült a hazai anyakönyvezés, és ezzel egy időben az anyakönyvi eljárásról szóló 2010. évi I. törvény 4. § (7) bekezdése alapján a Kormányhivatal új feladatot/hatáskört kapott. Az elektronikus úton benyújtott kérelem esetén az anyakönyvi szerv jogosult anyakönyvi kivonat kiállítására, az új feladat ellátása akadály nélkül történik.

Az **Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Főosztály** feladatkörében az üzemanyagárak emelkedése okán a hatósági ellenőrzések és mintavételek összehangoltan kerültek végrehajtásra. A rendkívüli események kezelése, illetve a járványos állapotbetegségek leküzdése és a kapcsolódó eljárások lefolytatása ügyeleti rendszer keretében hiánytalanul megvalósult, maximálisan figyelembe véve az energiatakarékossági utasításokban foglaltakat.

A **Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztály** keretein belül az idegenhonos inváziós fajok terjedésének visszaszorítása, valamint az illegálisan elhelyezett hulladékok végrehajtása érdekében biztosított keretösszeg felhasználása céljából közbeszerzési eljárás került lefolytatásra.

Az **Építésügyi és Örökségvédelmi Főosztály** vonatkozásában az építőipart fellendíteni szándékozó pályázatok és támogatások rendszerének kibővítése hatására jelentősen megnövekedett az építési ügyek száma. Az egyszerű bejelentések és az egyszerű bejelentésekkel felépült lakóépületekre vonatkozó hatósági bizonyítványok száma az előző évhez képest alig mutatott visszaesést, ugyanakkor megnövekedett a szabálytalan építési tevékenységek száma is.

A **Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály** Fogyasztóvédelmi Osztály kiemelt feladatát képezte a fogyasztóvédelemért felelős miniszter 2022. február 1-től hatályba lépett rendeletének végrehajtása az egyes alapvető élelmiszerek hatósági árának a kereskedelmi egységekben történő ellenőrzéséről. A 190 lefolytatott ellenőrzés tapasztalatai azt mutatták, hogy a vállalkozások több esetben nem tudták kiszolgálni a fogyasztók fokozott élelmiszervásárlási igényét.

A Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal **7 járási hivatala** 2022. évben kiemelt feladatként kezelte és látta el a veszélyhelyzet ideje alatt lejárt okmányok érvényességi idejének meghosszabbítását. A 2022. május 28. és június 26. közötti időszakban rendkívüli nyitvatartásra kijelölt hétvégéken a kormányablak osztályok folyamatosan fogadták az ügyfeleket, valamint az országgyűlési választás és országos népszavazás hétvégéjén is lehetőséget biztosítottak a választópolgároknak a lejárt vagy elveszett okmányok pótlásának ügyintézésére. A kormányzati elvárásoknak megfelelően 2022. évben is kiemelt feladatát képezte a járási

hivataloknak a nyilvántartott álláskeresők létszámának csökkentése, illetve szinten tartása, a közfoglalkoztatottak kivezetése az elsődleges munkaerőpiacra, a hazai és uniós források hatékony felhasználása, valamint a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők számának redukálása. A pandémia miatti kontaktkutatási feladatok mennyisége folyamatosan csökkent. A humán járvány miatt felfüggesztett, 2020. november 4. és 2022. május 31. között esedékessé vált szociális ellátások felülvizsgálatát a rendelkezésre álló öt hónap alatt sikerült teljesíteni. Az év végi igazgatási szünet alatti feladatellátás megfelelő munkaszervezéssel az elvárásoknak megfelelően teljesült, az ügyfelektől panasz, negatív visszajelzés nem érkezett. A negyedik negyedévben meghozott, a működési költségek csökkentését célzó kormányzati intézkedéseknek is eredményesen megfelelt a Kormányhivatal valamennyi járási hivatala is.

2. Az intézményi munkatervben foglaltak teljesülése

A Kormányhivatal egyik jelentős célkitűzése 2022. évre az állampolgárok körében a teljes átoltottság megközelítéséhez szükséges feladatok maradéktalan végrehajtása, valamint **az oltási tevékenység koordinációja** során a háziorvosi praxisokkal, valamint a járó- és fekvőbeteg ellátó egészségügyi intézményekkel történő folyamatos kapcsolattartás. A **járványügyi védekezés** hatékonyságának növelése érdekében fontos elvárás volt, hogy a még oltatlan állampolgárokhoz a lehető legközelebb legyen biztosítva az oltakozás lehetősége. Ugyanakkor 2022. második félévében, a járvány visszahúzódásával az oltakozási hajlam is visszaesett. 2022. év elején az addigi oltási akciók sikerére és az omikron vírusvariáns magyarországi megjelenésére tekintettel több oltási akciónapot is szerveztek a kórházi oltópontokon és egyes szakrendelőkben. Ennek keretében a Kormányhivatal kapcsolatot tartott a háziorvosi praxisokkal, illetve felmérte és kiszállította a szükséges oltóanyag mennyiségét. Ezzel egyidejűleg megkezdődött a negyedik oltások felvétele, mellyel kapcsolatban a háziorvosok kiértékelése és a bentlakásos szociális intézményben élők, illetve az ott dolgozók negyedik oltására vonatkozó igény is felmérésre került, és ahol szükséges volt, ott az oltócsapatok felállítása is megtörtént. Az 5-11 évesek oltása továbbra is folyamatosan zajlott, amelyre a regisztráció előzetesen online formában, illetve a háziorvosoknál papíralapon is biztosított volt. A háziorvosi praxisokban 2022. évben 1. körös oltást 1.160 fő, 2. körös oltást 1.324 fő, 3. körös oltást 13.964 fő, 4. körös oltást 6.406 fő vett fel. Így összesen 22.854 fő oltására került sor a felnőtt lakosság körében. Az 5-11 évesek körében 3.010 fő oltása történt meg a megye háziorvosi praxisaiban. A Szegedi Fegyház és Börtönben foglalkoztatott személyi állomány körében folyamatosan biztosított volt igény esetén az oltóanyag. A járvány elleni védekezés elősegítését szolgálta a Kormányhivatalhoz kiszállításra került 1.000 doboz gyorsteszt, melyek a háziorvosok igényeinek megfelelően folyamatosan szétosztásra kerültek a járási hivatalok bevonásával.

A munkaerőpiacon elérhető legmagasabb szintű szakmai tudással és tapasztalattal rendelkező erőforrás megszerzése érdekében a Kormányhivatal saját fejlesztésében 2021-ben elkészült **Karrierportálja** a 2022-es évben közzétett 203 pályázati kiírásra összesen 1.353 pályázó jelentkezését fogadta. Az adatbázis már több, mint 400 személy önéletrajzát tárolja, akik pályázaton kívül jelezték munkavállalási szándékukat a Kormányhivatal portálján keresztül. A pályázati kiírások a Közigállás portál felületen túl megjelentek a Kormányhivatal Karrier Portálján, az Intraweb felületén, a Kormányhivatal Facebook oldalán, továbbá valamennyi munkatárs e-mail hírlevél útján is értesítésre került annak érdekében, hogy álláspályázatainkról

minél többen értesüljenek. Szervezetfejlesztési stratégiai célként 2022. évben is minden kilépő munkatársnak lehetőséget biztosítottunk **exit interjú** kitöltésére, a munkaerő kiáramlás okainak feltárása, a fluktuáció csökkentése érdekében. A kilépési okok tekintetében látványosan legtöbbször a fizetést és egyéb juttatásokat jelölték meg. A válaszadók több mint fele, 55%-a említi meg ezt az okot, mint a döntésében meghatározó tényezőt. A második helyen, 43 %-kal a fejlődési lehetőségek hiánya szerepel, míg a harmadik leggyakoribb okként a jobb munka és a karrierlehetőség (36%) jelenik meg. Pozitívként értékelték a kilépők a jó kapcsolatot a munkatársakkal, a stabil, jól szabályozott és kiszámítható munkahelyet, a vezetőktől kapott támogatást. A Kormányhivatal által kialakított belső **mentori rendszer** 2022. évben is eredményesen működött; a kitöltött űrlapok tanúsága szerint összességében a mentori program sikeresen hozzájárult az új belépők szervezetbe történő megfelelő beillesztéséhez és a mentorált szakmai betanulásának elősegítéséhez. A **Kormányzati Személyügyi Döntéstámogató Rendszerhez történő csatlakozás** és a KIIR-NEXON rendszerek összehangolása érdekében számos adattisztítási, adatfeltöltési feladatot is elvégezett a humánpolitikai szakterület a 2022. év folyamán. A humánpolitikai szakterület **SARS-CoV-2 koronavírussal kapcsolatos feladatai** az év elején a kormánytisztviselők kötelező védőoltásainak nyilvántartása, esetleges elmaradásuk esetén a fizetés nélküli szabadság elrendelése okán jelentkeztek, amelyek maradéktalanul végrehajtásra kerültek. Az **utánpótlás biztosítása** és a **humánpolitikai menüpont korszerűsítése** - humánerőforrás kapacitás hiánya okán - nem került 2022. évben megvalósításra. Ez utóbbi feladat végrehajtása átütemezésre került a 2023. évre.

A **kommunikációs stratégia** alapján kiemelt figyelmet fordított a Kormányhivatal az egyes szervezeti egységek közötti szabad és többirányú információáramlásra. Fontos volt, hogy a honlapon elérhetőek legyenek az egységes, naprakész és ügyfélbarát eljárásrendek, ügymenetleírások. A belső kommunikáció részeként a munkatársak informálását segítettük az elmúlt évben is a Belső Hírlevéllel, valamint a Pro domo rendezvénysorozattal. 2022-ben a Pro domo elnevezésű belső, közéleti előadássorozat keretén belül 6 előadás megtartására került sor. A tavalyi évben Bőjte Csaba ferences rendi szerzetes évindító gondolatait hallgathatták meg az érdeklődők, de bemutatkozott Koncz-Bisztricz Tamás természetfotós, Jászapáti Petra, valamint Kónya Zsófia rövidpályás gyorskorcsolyázók, illetve Szentesi-Zöldi László író, publicista is. A közéleti előadássorozaton továbbá a koronavírus fertőzés molekuláris alapjairól is ismereteket szerezhettek a kollégák Dr. Letoha Tamás kutatóorvos jóvoltából.

A **VPN konszolidációs feladatok előrehaladásával** a korábbi ágazati hálózatok megszűnésével a valódi integrált ügyintézés, valamint a szakrendszerek interoperabilitásának megvalósítása irányába tett nagy lépéseket a Kormányhivatal. A teljes Kormányhivatal szerverkörnyezete megújításra, frissítésre került, valamint a **szerverkonszolidációnak** köszönhetően azok száma és párhuzamos működése nagymértékben csökkent, miközben az adatbiztonság nőtt. Az operációs- és vírusvédelmi rendszerek támogatott, naprakész verzióira való áttérésnek köszönhetően a munkatársak modern és biztonságos informatikai környezetben tudják a feladataikat ellátni. A **pénzügyi, számviteli és üzemeltetési folyamatok átláthatóságát a folyamatokba épített ellenőrzések is biztosítják**, melyek rendszeresen felülvizsgálatra és módosításra kerülnek. A tervezés részletes számításokkal alapozza meg a költségvetés sikeres végrehajtását, ugyanakkor a végrehajtás pénzügyi adatai havonta a Kormányhivatal kontrolling jelentésében kerülnek kimutatásra, lehetőséget adva a beavatkozásra. A beszerzésekhez kapcsolódó szerződések, megrendelések gazdálkodási

jogosultságokhoz köttetnek. Az év kiemelt feladata volt és ugyanakkor jelentős többletfeladatot is eredményezett a pénzügyi és számviteli területen a Magyar Államkincstár által bevezetett pénzügyi integrációt, és átláthatóságot biztosító Központi Költségvetés Végrehajtását Támogató Rendszer (KKVTR) bevezetése és működtetése, valamint a Kormányhivatali Integrált Irányítástámogatási Rendszer (KIIR) fejlesztésének támogatása, modulok bevezetése. A bevezetés nem volt zökkenőmentes, de a társszervekkel való együttműködéssel a hibák folyamatosan javításra kerültek.

Az integritás és korrupciós kockázatok kezelésének 2022. munkatervében vállalt négy feladat közül kettő maradéktalanul teljesült. Az integrált kockázatkezelési rendszer felülvizsgálata, figyelemmel a kockázatok rendszeres, rendszerszerű elemzésére és beazonosítására, valamint a beazonosított folyamatok összefésülése végrehajtásra került a releváns belső norma ütemezése szerint. Az új belépők számára tartott integritástudatosságot növelő képzésekre 4 alkalommal is sor került a tárgyévben. A szervezeti egységek integritás munkatársainak kijelölése – és részükre műhelymunka tartása – előre nem látható változások miatt nem kerülhetett végrehajtásra, így átütemezésre került 2023. évre. A műhelymunka tartásának előkészülete, egyeztetései, kidolgozása, tematikájának összeállítása megtörtént. A belső kontroll koordinátor kinevezése a szervezetnél megfelelő jelölt híján nem tudott tárgyévben megvalósulni, ezért átütemezésre került 2023. évre.

Az egyes szervezeti egységek az alábbiak szerint valósították meg a 2022. évi munkatervi feladataikat:

A **Belső Ellenőrzési Osztály** az intézményi munkatervben meghatározott feladatokat – összhangban a 2022. évi belső ellenőrzési tervvel – végrehajtotta.

Az **Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztály** a 2022. évre az intézményi munkatervben tett vállalását - ügyintézési feladatkiadásban meghatározott mezőgazdasági és vidékfejlesztési beruházások kérelmeinek határidőben történő szakszerű ügyintézése, a kérelmekhez kapcsolódó helyszíni szemlék és ellenőrzések határidő előtti, szakszerű lebonyolítása - eredményesen végrehajtotta. A Magyar Államkincstártól érkezett delegált feladatokat határidő előtt teljesítették a kollégák.

A **Földhivatali Főosztály** vonatkozásában 2022. évben folytatták a földnek minősülő ingatlanok tekintetében az ingatlan-nyilvántartásban tulajdonosként szereplő beazonosítatlan személyek vonatkozásában az adattisztítást, mely az év közbeni személyi változások miatt nem a tervezett ütemben zajlott, de folyamatosan ellátott volt. 5.435 személy vonatkozásában történt meg az adatok vizsgálata és szükség szerint az ingatlan-nyilvántartásban történő javítása vagy a személyi adat- és lakcímnnyilvántartás adatai alapján már elhunyt személyek vonatkozásában az illetékes jegyző megkeresése a póthagyatéki eljárás lefolytatása érdekében. Kiemelt feladat volt a részarány-tulajdonosok kártalanításával összefüggésben a kártalanítási összeg megállapítása és a kifizetéséről történő rendelkezés. 2022. évben 189 kérelem érkezett be és a 2021. évről áthozott kérelmekkel együtt 242 kártalanítási kérelmet jóváhagyó döntés született. A részarány földkiadás során keletkezett osztatlan közös tulajdon megszüntetésével kapcsolatosan 67 eljárás volt még folyamatban 2022 év végére. Az E-ing projekt bevezetése 2024. február 1. napjára került elhalasztásra. 2022. évben a fejlesztésben résztvevő kollégák a projektvezetők iránymutatásai alapján többször egy napos teszteléseket hajtottak végre, oktatásra nem került sor.

A **Népegészségügyi Főosztály** az intézményi munkatervben szereplő feladatokhoz kapcsolódó mintavételeket, vizsgálatokat maradéktalanul elvégezte.

A **Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály** esetében az intézményi munkatervben meghatározott négy feladat végrehajtása - hatékony keretgazdálkodás a méltányossági területen, a megváltozott munkaképességű személyek kompenzációja, az utazási költségtérítéshez kapcsolódó eljárások átalakítása és gyakorlatba ültetése, a családtámogatási ellátások szakszerű, egységes és hatékony feldolgozásának biztosítása - maradéktalanul megtörtént.

A **Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály** 2022. évre három feladatot határozott meg intézményi munkatervében, az Európai Unió forrásból megvalósuló projektek működtetése, a Gazdaság-újraindítási Foglalkoztatási Alapból nyújtott egyes támogatások és munkaerő-piaci programok működtetése, szolgáltatás nyújtása, valamint a közfoglalkoztatási programok megvalósítása és koordinálása, melyek maradéktalanul megvalósultak. A foglalkoztatás-felügyeleti és munkavédelmi intézményi feladatok is végrehajtásra kerültek.

A **Hatósági Főosztály** Szociális és Gyámügyi Osztálya a 2022. évi országos hatósági ellenőrzési terv előírásai alapján a szociális és gyermekjóléti szolgáltató tevékenységhez kapcsolódóan kiemelt figyelmet fordított az ellátotti jogok érvényesülésére. 2022. évben 71 szociális szolgáltatást nyújtó engedélyes szerepelt az ellenőrzési tervben, melyek ellenőrzése megtörtént. A gyermekjóléti és gyermekvédelmi szakterület ellenőrzési tervében 2022-ben 101 ellenőrzés szerepelt. A betervezett ellenőrzések mindegyike megvalósult a helyszínen, iratbekéréssel történő ellenőrzés 2022. évben nem volt. 2021. évről 5 esetben a járványügyi helyzet miatt az ellenőrzés átütemezésre került 2022. évre, így ténylegesen 175 helyszíni ellenőrzés történt. A tárgyévi ellenőrzéseknél látható volt, hogy a házirend tartalmazta a panaszjog gyakorlásának módját, működnek az érdek-képviselői fórumok. A szolgáltatók kifüggesztették a gyermekjogi és ellátottjogi képviselőre vonatkozó tájékoztatást, továbbá biztosították számára a helyszínen való tájékozódás és az iratokba való betekintés lehetőségét, odalátogatása során az intézmény területén belül a négy szemközti beszélgetés lefolytatására alkalmas helyiséget. A hatósági ellenőrzések jelentősebb jogsértéseket nem tártak fel, a szolgáltatók és engedélyesek a jogszabályoknak és a kiadott bejegyzéseknek megfelelően működtek. A 2022. évben a nevelésbe vett 14 év feletti kiskorúak önálló életkezdésre és életvitelre, a pályaválasztásra, a munkavállalásra való felkészítésének tervezésére és gyakorlati megvalósulására kiterjedően volt célvizsgálat. A vizsgálat során 54 gyermek iratai kerültek áttekintésre az érintett korosztályból. Megállapításra került, hogy a gyermekek nagy része rendelkezik jövőképpel, dolgozni szeretne, családot alapítani, ezért szakmát tanult, amelyben a végzettség megszerzése után el is helyezkedne, közülük néhányan külföldön képzeltek el a jövőjüket; van, aki másik szakmát is szeretett volna tanulni. A szakmát tanulók általában kaptak ösztöndíjat, amelynek összege 10.000-25.000,- Ft között volt, de a legszerencsésebbek 80.000-100.000,- Ft közötti összeget is átvehettek. A megkérdezettek kis százaléka szeretett volna a felsőoktatásban továbbtanulni, aki foglalkozott ezzel a gondolattal, az az informatikai területben, a honvédelmi vagy a rendőri munka irányában gondolkodott. A gyerekek között voltak olyan 16-17 évesek is, akiknek az elérendő cél az általános iskola 8. osztályának elvégzése, az ő jövőjük nagyon bizonytalan. Ezek a gyerekek tanulási nehézségekkel küszködtek, igényelték a korrepetálást, rendszeresen jártak fejlesztő foglalkozásokra, de sajnos

voltak köztük olyanok is, akik számára egyáltalán nem cél a tanulás, őket nagyon nehéz a képzés irányába orientálni.

A gyermekek pénzügyi körülményeit nézve az volt tapasztalható, hogy igen kis részük rendelkezett pénzügyi megtakarítással. A megtakarított összeg nem elég ingatlanvásárlásra, így lakhatási lehetőségeik nagyon korlátozottak. Ez a bizonytalanság sarkalt néhányukat arra, hogy külföldön dolgozzanak, mivel ott jobb keresetben, lakhatásban reménykedtek. Terveik között szerepelt az is, hogyha pénzügyileg megerősödnének, visszatérnének Magyarországra.

A lakásotthonok és a nevelőszülői hálózat munkatársai igyekeztek felkészíteni a gyerekeket a felnőtt élet kihívásaira, ösztönözték őket a tanulásra, a továbbtanulásra, a reális jövőkép kialakítására, a pénzügyek terén pedig a beosztó pénzkezelésre.

A Belügyminisztérium felhívására a kormányhivatal a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények/szolgáltatók ellenőrzése során kitért arra, hogy az érintettek regisztráltak-e az EKAT rendszerbe, illetve kezdeményezték-e hatósági eljárást az emberkereskedelem áldozataként azonosított személy védelmében.

Az országos ellenőrzési tervben szereplő cél- és témavizsgálatok megtörténtek a járási hivatalok szociális hatósági, valamint gyermekvédelmi és gyámügyi tevékenységével összefüggésben.

A gyámügyi hatósági és szociális hatósági területen - az intézményi munkatervnek megfelelően - az egységes joggyakorlat elősegítése céljából szakmai értekezletek megtartására került sor a járási hivatalok munkatársai részére. Az INTRAWEB felületre feltöltésre kerültek a szakmai irányítótól érkezett tájékoztatók, az értekezletek szakmai anyagai, az anonimizált bírósági döntések, továbbá az Alapvető Jogok Biztosának jelentései. A Hatósági Helpdeskre érkező kérdések és az azokra adott válaszok is elérhetőek voltak a kollégák számára. A hivatásos gondnoki képzés megszervezésére a környező kormányhivatalokban sor került, megfelelő jelentkezési létszám esetén 2023-ban a Kormányhivatal tervezi képzés tartását.

Hatósági Főosztály Hatósági, Perképviselési és Felügyeleti Osztály vonatkozásában meghatározott munkatervi feladat - felügyeleti ellenőrzések számának a növelése és a tapasztalatok átadása - annak ellenére is megvalósult, hogy 2022. évben előre nem láthatóan, rekord mennyiségben érkezett be kisajátítási, illetőleg egyéb hatósági feladat. Az ellenőrzési tervben foglaltak 1 település kivételével (Újszentiván) mind megvalósultak, eredményükről az érintett települések és járási hivatalok írásban értesültek. A Törvényességi Felügyeleti Osztály vonatkozásában az intézményi munkatervben a 2022. évre a különböző tárgyú célvizsgálatok mellett kiemelt feladat volt a nemzetiségi önkormányzati képviselők ciklusonként esedékes képzése, jogi ismereteinek bővítése. A képzésre 2022. II. félévében került sor két alkalommal, melyen a képviselők 61%-a vett részt. A célvizsgálatok keretében a Kormányhivatal az önkormányzatok Nemzeti Jogszabálytáron történő rendelet-közzétételi kötelezettségét, a temetőről, továbbá a közterület-elnevezésről, megváltoztatásukra irányuló kezdeményezésről és a házszám-megállapításról szóló önkormányzati rendeletek jogszerűségét vizsgálta. Az Igazságügyi Osztály pártfogó felügyelői szakterületén az ügyészségtől, bíróságtól kapott iránymutatások alapján megtörténtek a szükséges intézkedések az egységes eljárásrend kialakítása érdekében. A közérdekű munka büntetések hatékony végrehajtása érdekében 2022. évben már 69 letöltő hely állt az elítéltek rendelkezésére ledolgozni a kiszabott büntetést. Az áldozatsegítés területén megvalósult az Áldozatsegítő Központtal történő együttműködés elmélyítése.

Az **Agrárügyi Főosztály** esetében a 2022. évi intézményi munkatervben foglaltak megvalósultak, az előírt mintavételek teljesültek. A Röszei határátkelő rekordnagyságú forgalmat bonyolított a 2022-es évben, ennek ellenére számottevő várakozás a növényegészségügyi zárszolgálat működése miatt nem alakult ki a terminálban. Az agrárkár-enyhítési rendszer működtetésével kapcsolatos szemlék száma jelentősen növekedett az aszály miatt.

Az **Élelmiszerlánc- biztonsági és Állategészségügyi Főosztály** rendkívüli erőfeszítéseket tett a magas patogenitású madárinfluenza járvány megfékezése és a járványhoz kapcsolódó hatósági feladatok zökkenőmentes ellátása érdekében, amely a munkaerő átcsoportosítását igényelte, ez azonban az egyéb hatósági feladatok teljesítését befolyásolta jelentős mértékben. Tekintettel arra, hogy a járványügyi intézkedések meghozatala nem türt halasztást, és kiemelt feladatként kellett kezelnie a Főosztálynak, az élelmiszerlánc-felügyeleti tervben előírt ellenőrzési számok, valamint az élelmiszer és állategészségügyi monitoring mintavételek csak részben teljesültek.

A 2022. évi intézményi munkatervben foglaltak a **Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztály** vonatkozásában megvalósultak. A feladatok, célok a következők voltak: a körforgásos gazdaságra történő átálláshoz kapcsolódó feladatok végrehajtásának folytatása, a környezetvédelmi és természetvédelmi szakterületen a környezettudatosságra nevelés és természeti kincseink megőrzése érdekében tett figyelemfelkeltő programok szervezése, a hulladékgazdálkodási szakterületen a kormányhivatal dolgozóinak, ügyfeleinek a gondolkodását a helyes hulladékgazdálkodási gyakorlat felé irányító programok szervezése.

Az **Építésügyi és Örökségvédelmi Főosztály** hatósági feladatellátásának vonatkozásában az intézményi munkatervben megjelölt célok megvalósultak. Építésügyi hatósági szakterületen a nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű beruházásokhoz kapcsolódó hatósági eljárások soron kívül lefolytatásra kerültek az irányadó jogszabályokban meghatározott határidőn belül. Az örökségvédelmi feladatellátás terén 2022. évben is prioritást élvezett a műemléki értékek megóvása, építésfelügyeleti területen az egyszerű bejelentéssel megvalósult lakóépületek felépítését igazoló hatósági bizonyítvány iránti kérelmek elbírálása, az ügyfélközpontúság és hatékony államigazgatás szempontjainak figyelembevételével megtörtént, a szakszerűség és jogszerűség szem előtt tartása mellett.

A **Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály** esetében a munkatervi feladatok a **fogyasztóvédelmi-, közlekedési-, mérésügyi-, műszaki biztonsági szakterületen** maradéktalanul teljesítésre kerültek. A vizsgálatokról, ellenőrzésekről készített rész- és összefoglaló beszámolók minden esetben a megadott határidőben kerültek megküldésre a szakmai irányító részére.

A **Működést Támogató Főosztály** Pénzügyi és Számviteli és Támogatási Osztálya részéről az intézményi munkatervben meghatározott **egyéb pénzügyi és gazdálkodási feladatok** is végrehajtásra kerültek. A Kormányhivatalhoz beérkező papír alapú **dokumentumok digitalizációjának** módszertana kidolgozásra került. A 2022-es évben a jogszabályi előírás szerint a kihelyezett szkennelő eszközökkel a feladat ellátása megvalósult. A 2022-es évben a **digitális kompetenciák fejlesztése** a rendszeresen megküldésre kerülő hírlevelek segítségével folyamatosan történt. A **Kormányhivatal informatikai biztonságának növelése** érdekében a szerverkonszolidációs feladatok tovább folytatódtak a 2022-es évben, amely során befejeződött

a teljes kiszolgálókörnyezet és a rajtuk futó szerverek modern, támogatással rendelkező rendszerekre való cseréje. A Kormányhivatal a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény 42. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a 2022. évre tervezett közbeszerzéseiről elkészítette az **éves közbeszerzési tervét**, melyet 2022. március 29. napján tett közzé az Elektronikus Közbeszerzési Rendszerben.

A **Csongrádi Járási Hivatal** Kormányablak Osztálya az intézményi munkatervben szereplő, a 86/2019. (IV. 23.) Korm. rendelet mellékleteiben meghatározott ügyekben valamennyi feladatát teljesítette. A Foglalkoztatási Osztály 2022. évben az elvárásoknak megfelelően, a létszámok feltöltésével valósította meg a programokat.

A **Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal** az intézményi munkatervben megfogalmazott stratégiai célkitűzések mentén végezte feladatait, a COVID-19 fertőzés okozta humánjárvány helyzet adminisztrációs terhei mellett valamennyi előirányozott intézményi munkatervi feladatot végrehajtotta. Az Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály munkatársai továbbá eredményesen látták el a Magyarországot is veszélyeztető, bejelentési kötelezettség alá tartozó fertőző állatbetegségekkel kapcsolatos feladataikat (pl. madárinfluenza, afrikai sertéspestis) mind a hódmezővásárhelyi, mind a makói járás illetékességi területén.

A nyilvántartott álláskereső száma a **Kisteleki Járási Hivatalban** a 2021. évi átlagos létszámhoz képest - követve az előző évek tendenciáját - 2022-ben ismét több, mint 10%-kal csökkent. Az intézményi munkatervben meghatározott feladatok végrehajtása maradéktalanul teljesült.

Az intézményi munkatervben foglalt feladatokat a **Makói Járási Hivatal** 2022. évben is végrehajtotta. A Kormányablak Osztályon megvalósult a magas színvonalú, hatékony ügyfélkiszolgálás. A Hatósági, Szociális és Gyámügyi Osztály a papír alapú iratok digitalizálásának kötelezettségét az év első napjától maradéktalanul meg tudta valósítani és a költségek tekintetében is jelentős megtakarítást ért el a postázás racionalizálásával. A foglalkoztatási szakterületen az uniós támogatásból finanszírozott GINOP és TOP projektek megvalósítását szolgáló eszközök működtetése tekintetében az allokált létszámok minden projekt esetében 100%-ot meghaladó teljesítéssel valósultak meg. A közfoglalkoztatási programok volumene csökkent, fokozottan folyt a közfoglalkoztatottak elsődleges munkaerőpiacra történő átirányítása.

A **Mórahalmi Járási Hivatal** az intézményi munkatervben kitűzött feladatokat megvalósította valamennyi ágazatban. A munkatársak az ügyfélkiszolgálást az ügyfelek fokozódó elvárásaihoz alkalmazkodva, az új feladatok gyors betanulásával, az erőforrások hatékony felhasználásával, szakmailag megfelelő szinten látták el. A szociális területen a veszélyhelyzet alatt esedékessé vált ügyek felülvizsgálata jelentős ügyszámnövekedést generált. A foglalkoztatási szakterület stratégiájában kiemelt célként kezelték a vállalati kapcsolattartások megreformált és kialakított rendszerének fenntartását. A regisztrált álláskereső száma 2022-ben tovább csökkent.

A **Szegedi Járási Hivatal** intézményi munkatervben meghatározott feladatellátása a koronavírus-járvány miatti veszélyhelyzet ellenére szinte teljesen megvalósult. A prioritásokra figyelemmel voltak a szakterületek, így pl. a rendelkezésre álló EU-s forrású foglalkoztatási eszközök hatékony felhasználása megtörtént. A népegészségügyi szakterületen az ellenőrzési tervben foglalt helyszíni ellenőrzésekre az év első felében kevesebb idő jutott a kontaktutazás miatt.

A Szentesi Járási Hivatal a 2022. évben folytatott tevékenységét a Kormányhivatal 2022. évi Intézményi Munkatervében egyik alapvető célként megfogalmazott ügyfélcentrikus területi államigazgatás megvalósítása érdekében végezte. Ennek keretében került megvalósításra a munkatervben foglalt valamennyi feladata.

3. A Kormányhivatal általános tevékenységét, működését érintő lényeges körülmények, illetve intézkedések végrehajtásának ismertetése

3.1 A Kormányhivatalt érintő feladat- és hatáskörök változása, főbb szervezeti és személyi változások

A Magyarország 2023. évi központi költségvetésének megalapozásáról szóló 2022. évi XXIV. törvény módosította a kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXXV. törvényt, amely módosítás értelmében a kormányhivatal vezetőjének megnevezése 2022. július 28. napjától kormány megbízott helyett főispánra módosult. A főispán megnevezés a 2022. szeptember 23. napján hatályba lépett, a fővárosi és megyei kormányhivatalok szervezeti és működési szabályzatáról szóló 10/2022. (IX.22.) MVM utasításban (a továbbiakban SZMSZ) került rögzítésre. Az SZMSZ 7. függeléke tartalmazta a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal új szervezeti felépítését, melynek értelmében a Kormány megbízotti Kabinet elnevezése Főispáni Kabinetre változott, továbbá új főosztályként kezdte meg működését az Agrárügyi Főosztályból kiválva az Élelmiszerlánc- biztonsági és Állategészségügyi Főosztály. Az új főosztály szervezetébe a korábbiakban az Agrárügyi Főosztályon belül működő Élelmiszerlánc- biztonsági és Állategészségügyi Osztály került. Az Agrárügyi Főosztály a továbbiakban két szervezeti egységgel, a Földművelésügyi Osztállyal és a Növény- és Talajvédelmi Osztállyal működött tovább.

Az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletéről szóló 2008. évi XLVI. törvényben, a földművelésügyi hatósági és igazgatási feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 383/2016. (XII.2.) kormányrendeletben és egyéb külön jogszabályokban meghatározott, a kormányhivatal feladat- és hatáskörébe tartozó élelmiszerlánc- biztonsági és állategészségügyi feladatok az Élelmiszerlánc- biztonsági és Állategészségügyi Főosztály feladat és hatáskörébe kerültek.

Dr. Juhász Tünde kormány megbízotti megbízatása a miniszterelnök megbízatásának megszűnésével 2022. május 2. napján megszűnt, kormány megbízotti jogkörét 2022. május 23. napjáig gyakorolta. A miniszterelnök – a Miniszterelnökséget vezető miniszter javaslatára – Dr. Róth Mártont a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatalt vezető főispánná nevezte ki 2022. november 1-jei hatállyal. Az átmeneti időszakban Zakar Péter igazgató látta el a Kormányhivatal vezetői feladatait.

A Hatósági Főosztály főosztály vezetőjének kormányzati szolgálati jogviszonya 2022. június 12. napján megszüntetésre került, a Foglalkoztatási, Munkaügyi és Munkavédelmi Főosztály főosztály vezetője tragikus hirtelenséggel 2022. október 1. napján elhunyt. A Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztály főosztály vezetőjének kormányzati szolgálati jogviszonya 2022. december 31. napján megszüntetésre került. A főosztály vezetői álláshelyek 2022. évben nem kerültek betöltésre. 2022. november 1. napjától az Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Főosztály vezetésére főosztály vezető került kinevezésre.

3.2 A koronavírus-járvány kezelése érdekében megtett általános és szakmai intézkedések bemutatása

A kontaktkutatás a koronavírus-járvány elleni védekezéshez kapcsolódó feladat maradt a 2022. évben is csak úgy, mint az oltóanyag allokáció, valamint az antigén gyorstesztek biztosítása. A Nemzeti Népegészségügyi Központ eljárásrendjében előírt kontaktkutatási kötelezettség továbbra is humánerőforrás szervezést igényelt. Az eljárásrendet 2022. szeptember 30-án a Nemzeti Népegészségügyi Központ hatályon kívül helyezte, amely időpontig a Kormányhivatal szervezeti egységei előzetes beosztás szerint vettek részt a kontaktkutatásban. A COVID-19 pandémia alatt a járási szakterület éves ügyirat forgalma - a kiadott járványügyi határozatok okán – sokszorosára nőtt a járvány előtti időszakénak. Jelentősen csökkentette a munkaterhet, hogy 2022. év áprilisától a COVID-19 pozitívitás esetén már a házi orvosok rendelték el a karantént, a Kormányhivatal munkatársai a karanténban lévő fertőzöttel egy háztartásban élő személyeket kérdezték ki, de 2022. október 3. napjától ez a feladat is megszűnt. Az év első felében az érintett Kormányablak Osztályok munkatársai folyamatosan, a többi szervezeti egység munkatársai a napi esetszámok függvényében vettek részt a feladatellátásban.

A megyei szintű oltóanyag allokáció egész évben feladatot jelentett a Kormányhivatal számára. Az év elején megkezdődött, negyedik oltás felvétele újabb lendületet adott az oltóanyag igényléseknek és ekkor kerültek felmérésre a bentlakásos szociális intézményben élők és az ott dolgozók negyedik oltására vonatkozó igények is, amelynek szervezési feladatait a Kormányhivatal látta el. Az oltóanyagot a Kormányhivatal heti rendszerességgel biztosította, majd a járványhullám mérséklődésével és az oltóanyag igények jelentős visszaesésével a kétételes ütemre tért át. A házi orvosi praxisok oltóanyag igényeinek leadása az erre a célra létrehozott webes felületen történt, amelynek további fejlesztése vált szükségessé, többek között az új oltóanyagok megjelenésére tekintettel. Az év elején az oltási akciónapok meghosszabbításra kerültek, a hétvégi oltásokkal kapcsolatos feladatokat a kórházi oltópontok látták el, ennek megszervezésében szükséges volt a Kormányhivatal közreműködése, a koordináció és az igények felmérése okán. Az Operatív Törzs döntése alapján az 5-11 évesek oltására az erre kijelölt kórházi oltópontokon időpontfoglalással, illetve gyermek és vegyes házi orvosi praxisokban került sor, előzetes oltóanyag igény jelzése alapján, amelyre vonatkozó adatokat szintén a Kormányhivatal munkatársai összesítették. Az oltóanyagigények felmérése, összesítése mellett a Kormányhivatal részt vett az elmaradt 2. körös oltások megszervezésében is. 2022. januárban 1.000 doboz (25.000 db) koronavírus kimutatására alkalmas antigén gyorsteszt és védőfelszerelés érkezett, melynek szétosztásához felmérésre kerültek a házi orvosi praxisok igényei. Az házi orvosok körében végzett első körös igényfelmérés alapján 685 doboz tesztet szállított ki védőfelszereléssel együtt a Kormányhivatal a házi orvosok részére. Ezt követően a gyorstesztek biztosítása folyamatos volt az egyedi igényeknek megfelelően. Az év második felében új oltóanyaggal bővült az igényelhető oltóanyagok köre, amelyről a házi orvosok tájékoztatása megtörtént az alkalmazási előírás és a felhasználásra vonatkozó legfontosabb eltérések megküldésével. Ugyancsak megtörtént az idősothonok és bentlakásos szociális intézmények booster oltásainak beadásához szükséges oltóanyag igények felmérése, melynek keretében 201 fő került beoltásra az új Omicron BA.1 oltóanyaggal. A házi orvosokat érintő általános tájékoztatás és a kapcsolattartás is a korábban létrehozott covidoltas@csongrad.gov.hu e-mail címen valósult meg, a feladatba bevont munkatársak közel 290 praxissal tartották a kapcsolatot.

3.3 A Gazdaság-Újraindítási Akciótervben meghatározott feladatok végrehajtása, különös tekintettel a foglalkoztatási szakterület feladataira

A GINOP 5.1.1 és a GINOP 5.2.1 projektek keretében a munkaadók az állami foglalkoztatási szervként eljáró járási hivatalhoz benyújtott kérelem alapján vissza nem térítendő támogatást kaphattak *Vállalkozások regionális munkaerő támogatása*, valamint *Vállalkozások munkaerő támogatása és munkatapasztalat-szerzést elősegítő támogatások* programok keretében. Amennyiben a munkaerőpiaci program szempontjai szerint hátrányos helyzetű személyek a foglalkoztatás megkezdésének a támogatás iránti kérelemben megjelölt várható időpontjában a meghatározott feltételeknek megfeleltek, vállalkozások regionális munkaerő támogatása támogatásban részesülhettek. A támogatás folyósítási időtartama legfeljebb 6 hónap, amely alapján mérlegelési jogkörükben a megyék határozhatták meg a támogatás hosszát. A támogatás mértéke a foglalkoztatót terhelő bruttó bér és a ténylegesen átutalásra kerülő szociális hozzájárulási adó 50%-a vagy 75%-a, de megállapításkori havi korlátja legfeljebb havi 150 ezer Ft teljes, napi 8 órás munkaidő esetében. A fenti támogatási konstrukcióra benyújtható kérelmezési lehetőség 2022. december 15. napjával lezárult. A vállalkozások munkaerő támogatása és munkatapasztalat-szerzést elősegítő támogatások keretében a kérelmezők szakképzett fiatalok és a hátrányos helyzetűek munkatapasztalat-szerzést elősegítő támogatásához fix 90 napos 100 %-os bérköltség támogatást, továbbá az álláskeresőként nyilvántartott 25 év alatti vagy legalább 1 hónapja nyilvántartott 25 év feletti álláskereső után legfeljebb 6 hónapra 50%-os bérköltség támogatást vehettek igénybe. A támogatási konstrukció 2022. december 15. napjától volt elérhető. A programokba vontak létszáma 2022. évben a fenti támogatási formák esetében **2.152 fő volt**, a támogatási formákra összesen **1 522 481 751,- Ft** támogatás került kifizetésre.

3.4 A 2022. áprilisi országgyűlési választásokra történő felkészülés, illetve a feladatellátás biztosítása az országgyűlési választásokkal összefüggésben szükséges új főispáni kinevezésig

A 2022. áprilisi országgyűlési választás és országos népszavazás hétvégéjén a járási hivatalok nyitvatartásra kijelölt kormányablak osztályai a Miniszterelnökség által meghatározott rendben, 2022. április 2. (szombat) 08:00-18.00 óra és 2022. április 3. (vasárnap) 07:00-19:00 óra között biztosították az állampolgárok számára a választáshoz kapcsolódó egyes okmányok pótlásának ügyintézését annak érdekében, hogy a választópolgárok élni tudjanak szavazati jogukkal. A Kormányhivatal 10 ügyfélszolgálatán, Csongrádon, Hódmezővásárhelyen, Mindszenten, Makón, Mórahalmon, Kisteleken, Szentesen, Szegeden, Sándorfalván és Üllésen összesen 75 ügyintéző állt az ügyfelek rendelkezésére, és a két napon összesen 354 választópolgár személyi okmánya került cserére, illetve pótlásra.

A kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. törvény (a továbbiakban: Kit.) - parlamenti választással érintett időszakában hatályos - 209. § (1) bekezdés a) pontja értelmében a Kormányhivatalt vezető kormány megbízott megbízatása a miniszterelnök megbízatásának megszűnésével szűnt meg. A Kit. 209. § (2) bekezdése alapján, ha a kormány megbízott megbízatása a miniszterelnök megbízatásának megszűnésével szűnik meg, az új Kormány megalakulásáig gyakorolja hatáskörét, mint ügyvezető kormány megbízott. A fentieknek megfelelően **Dr. Juhász Tünde kormány megbízott 2022. május 2. napját követően ügyvezető kormány megbízottként látta el feladatait**, melynek során hatásköre nem terjedt

ki új főigazgató, új járási hivatalvezető, gazdasági vezető kinevezésére irányuló javaslatételre, új igazgató, új járási hivatalvezető-helyettes, belső ellenőrzési vezető, valamint főosztályvezető kinevezésére, valamint öt millió forint feletti kötelezettséget nem vállalhatott, továbbá új szolgáltatási szerződést nem köthetett a Miniszterelnökség előzetes engedélye nélkül. Az új Kormány megalakulásával a **kormány megbízott megbízatása 2022. május 24. napján megszűnt**, melyre figyelemmel közte és - a főigazgatói feladatkör betöltetlensége okán - **Zakar Péter megbízott igazgató** közötti átadás-átvételre 2022. május 23. napján került sor. A kormány megbízotti pozíció betöltetlensége idejére Zakar Péter megbízott igazgató látta el a Kormányhivatal vezetésével kapcsolatos feladatokat. Miniszterelnök Úr 2022. november 1. napjával nevezte ki **Dr. Róth Mártont a Kormányhivatal főispánjává**. Igazgató úr és főispán úr közötti átadás-átvételre 2022. november 11. napján került sor, 2022. november 1. napi fordulónappal. A Kormányhivatal működése és szakmai feladatellátása zökkenőmentes volt a teljes évben.

3.5 A főispán és a vármegye megnevezés a magyar jogrendbe történő visszaépítésével kapcsolatos feladatok és végrehajtásuk

A Kormányhivatal működését egyaránt érintette a Magyarország 2023. évi központi költségvetésének megalapozásáról szóló 2022. évi XXIV. törvény 2022. július 28. napján történt hatályba lépése, amely a kormányhivatalokat vezető kormány megbízottak megnevezését főispánra módosította, valamint az Alaptörvény tizenegyedik, 2023. január 1. napján hatályba lépett módosítása, amely a megyék elnevezését vármegyére módosította. A főispáni megnevezés hatályba lépésének napján a Kormányhivatal iratmintáin, hivatalos levelezéseiben, a kormánytisztviselők aláírásmintáin haladéktalanul átvezetésre került a módosítás. Szintén 2022. július 28. napi hatálybalépéssel kiadásra került egy főispáni utasítás, amely a Kormányhivatal valamennyi normájában a kormány megbízott megnevezést főispánra módosította. A vármegye megnevezés 2023. január 1. napján történt hatályba lépésére készülve a Kormányhivatal előzetesen feladatkatalógust és költségfelmérést készített, melyben szervezeti egységekre lebontva jelentek meg az egyes feladatok. A Miniszterelnökség Területi Közigazgatásért Felelős Államtitkárának megkeresésre történő iránymutatása alapján, az Alaptörvény tizenegyedik módosításának megfelelően a költségvonzattal járó feladatok megvalósítása a felelős gazdálkodás elvei szerint történt meg. Valamennyi, költségvonzattal nem járó feladat megvalósítása főispáni utasításra már 2022. decemberében megkezdődött. A feladatok köre felőleli többek között az iratminták, szabályzatok, szakrendszerek, intézményi weboldal, engedélyek módosítását, a Kormányhivatal bélyegzőinek, névtábláinak cseréjét.

3.6 A kihirdetett energia-veszélyhelyzettel kapcsolatos intézkedések végrehajtása

A veszélyhelyzetre tekintettel a Kormányhivatalban 2022. október 10. napján lépett hatályba a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal használatában lévő ingatlanok energiaigényének csökkentéséről, valamint az energiatudatos magatartás elősegítéséről szóló 47/2022. (X.10.) vezetői utasítás, amely **a villamosenergia fogyasztás csökkentése érdekében az alábbi intézkedések végrehajtásáról rendelkezik**. Munkanapokon 8 óra és 15 óra között, továbbá a munkaidő végén az irodákból való távozáskor az épületeken belüli világítást le kellett kapcsolni és az ingatlanok külső, illetve udvari megvilágítását lekapcsolva kellett tartani. A hét utolsó munkanapján valamennyi hűtőt ki kellett üríteni és a készüléket áramtalanítani kellett a

hétvégére. Munkaidő végén a számítógépeket, monitorokat, és egyéb elektromos eszközöket ki kellett kapcsolni, a munkavégzéshez nem szükséges saját elektromos eszköz használata tilos volt. Az elektromos hálózatra csatlakoztatott töltők csak a töltés idejére lehettek a hálózatra csatlakoztatva. A fűtésre is használható klímaberendezések csak abban az esetben voltak használhatók kiegészítő fűtésként, ha az épület napelemmel ellátott, azonban az így biztosított hőmérséklet sem haladhatta meg a 18 Celsius-fokot. **A fűtési költségek csökkentése érdekében** a fűtési rendszerek az előző évhez képest későbbi időpontban kerültek bekapcsolásra (2022. november 7-11. között). Munkanapokon a Kormányhivatal helyiségeiben a fűtés útján biztosított belső léghőmérséklet nem haladhatta meg a 18 Celsius-fokot, továbbá azokban a helyiségekben, ahol dolgozók tartósan nem tartózkodtak (mosdók, irattárak, raktárak, folyosók, lépcsőházak, tárgyalótermek, aula) a fűtést le kellett kapcsolni. Munkaszüneti napon a fűtés útján biztosított belső léghőmérséklet legfeljebb 16 Celsius-fok lehetett. Ideiglenesen bezárásra került a Kormányhivatal Szentes, Vásárhelyi út 12. szám alatti, valamint a Hódmezővásárhely, Rárósi utca 110. szám alatti ingatlan F épülete. A Kormányhivatal energiafogyasztási adatainak elemzése eredményeképpen elmondható, hogy a villamosenergia fogyasztás csökkenése számottevő, a gázfogyasztás esetében pedig jelentős mértékű csökkenés valósult meg. Az intézkedés célkitűzése, a takarékoskodás minden ingatlan esetében megvalósult. Több ingatlannál a napelemrendszerek visszatermelése miatt az energiamegtakarítás mértéke meghaladta a 100%-ot.

3.7 Felkészülés a 2022. december 22. napjától 2023. január 6. napjáig elrendelt kormányzati igazgatási szünetre, az annak során történő hivatali, ügyfélszolgálati működésre

A kormányzati igazgatási szünet elrendelését követően, az arra való felkészülés alapját az a belső felmérés képezte, miszerint az egyes feladatellátásra kijelölt szakterületeken milyen formában szükséges és lehetséges a halaszthatatlan közfeladatok ellátása. A kormányzati igazgatási szünetben Csongrád-Csanád megyében három kormányablak működött. (Szeged, Rákóczi tér 1., Hódmezővásárhely, Ady Endre út 14., Mórahalom, Millenniumi sétány 17.) A megyében nyitva tartó három kormányablak vonatkozásában a munkarend kidolgozásánál az szerepelt prioritásként, hogy az ügyfelek kiszolgálása zökkenőmentes legyen, az ügyintézés a lehetőség szerinti legrövidebb várakozási idővel megtörténjen, figyelemmel arra a körülményre is, hogy a többi kormányablak zárva tartása okán az ügyfélforgalom ezekben a kormányablakokban megnövekedhet. Az egyéb, szakmai irányítók által kijelölt szakterületeken, ahol halaszthatatlan közfeladat felmerülhet, kidolgozásra került a munkatársak beosztása annak érdekében, hogy az állampolgárok telefonon vagy elektronikus levélben érkezett bejelentései haladéktalanul kivizsgálásra kerülhessenek, illetve a nyitva tartó ügyfélszolgálatokon esetlegesen személyesen megjelenő ügyfelek kérelmei bevitelre és továbbításra kerüljenek. Ebben a formában a szociális és gyámügyi szakterületen valamennyi eljárásban, a fogyasztó- és munkavédelem területén, valamint az azonnali humanitárius feladatok ellátása tekintetében is biztosított volt a halasztást nem tűrő ügyek azonnali intézése. Ezen szakterületeken, illetve feladatok tekintetében munkavégzésre az igazgatási szünet ideje alatt nem került sor. Szintén telefonos elérhetőség került biztosításra az áldozatsegítő feladatok vonatkozásában azzal, hogy szükség esetén a pénzügyi segély helyben történő kifizetésének lehetősége is biztosított volt, így az igazgatási szünet ideje alatt három esetben tudtak a kollégák

segítséget nyújtani a krízishelyzetbe került állampolgároknak. A családvédelmi szolgálatok tanácsadása az érintett három járási hivatalban akként került biztosításra, hogy a védőnők előre meghatározott és publikált napokon és időtartamban biztosították az ügyfelek fogadását. Az elhunytakkal kapcsolatos adminisztrációs feladatok ellátására a Szegedi Járási Hivatal biztosított munkatársakat az igazgatási szünet időtartamára. Az igazgatási szünet elrendelésére tekintet nélkül működő, jellemzően készenlétet is ellátó szakterületeken és feladatellátási helyeken, úgymint a népegészségügyi – ideértve a laborokat is –, a madárinfluenza miatt többletfeladatokat végző állategészségügyi szakterületen, valamint a Röszei határátkelő állat- és növényegészségügyi zárszolgálatán rendes munkarend szerint látták el feladataikat a kollégák, a Megyei Készenléti Szolgálatok is folyamatosan működtek. A kötelező járványügyi adatszolgáltatások határidőre megküldésre kerültek az igazgatási szünet tartama alatt is, továbbá a koronavírus koncentráció miatti vízminta központi laborba történő szállításáról is gondoskodott a Kormányhivatal. Az igazgatási szünet alatti munkavégzéshez szükséges informatikai, tárgyi, üzemeltetési és egyéb működési feltételek folyamatos biztosíthatóságának módja is kidolgozásra került a felkészülés időszakában, és azok mindvégig megoldottak voltak a szünet ideje alatt. A lezárt ingatlanok esetében - ahol műszakilag megoldható volt - a fűtés leállításra került, a hűtők, villanyok, számítógépek és egyéb elektromos berendezések kikapcsolásra kerültek, így itt energiafogyasztás egyáltalán nem történt, sőt több ingatlan esetében a napelemrendszerek visszatermelése miatt az energiamegtakarítás mértéke meghaladta a 100%-ot. Az igazgatási szünet alatt nyitva tartó ingatlanok tekintetében az energiamegtakarítás mértéke alacsonyabb volt, azonban az ilyen épületekben is legalább 20 %-os fogyasztáscsökkenés realizálódott. Az igazgatási szünet alatt elért megtakarítás mértéke földgáz fogyasztás tekintetében 62 % -os, míg villamosenergia esetén 41 %-os mértékű volt. A Kormányhivatal költségeinek a csökkentéséhez hozzájárult továbbá a postai és a takarítási szolgáltatás részleges lemondása is.

3.8 A 2022. évben előre nem tervezett többletfeladatok ellátása

Az **Állami Főépítési Iroda** vonatkozásában 2021. december 27-től új feladat a telekalakítási eljárásban szakkérdés vizsgálata. 2022-ben 589 szakkérdés vizsgálatára vonatkozó megkeresés érkezett, melyből a visszautasított kérelmek aránya 10 % volt.

Az **Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztály** vonatkozásában 2022-ben jelentős többletfeladatként jelentkezett nagyszámú beérkezett kérelem elbírálása, tekintettel arra, hogy több Vidékfejlesztési Program keretében támogatott jogcím került meghirdetésre. 2022-ben 2.581 db fizikai blokk, ezen belül 4.243 db tábla helyszíni szemlét végeztek el a Főosztály helyszíni ellenőr kollégái. A területalapú támogatás ellenőrzési kampánya keretében megyénkben került sor a legtöbb ellenőrzésre.

A **Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály** tekintetében kiemelendő, hogy az energiaárak emelkedése kapcsán a Kormány a lakosság támogatása érdekében jogszabályban rendelkezett a nehezebb helyzetbe kerülő társadalmi csoportok megsegítése céljából, így bevezetésre került a gyógyászati segédeszközök villamosenergia-fogyasztásának támogatása, valamint a nagycsaládosokat megillető földgáz árkedvezmény. Mindkét támogatásra nagy érdeklődés mutatkozott, a kérelmek száma augusztus és szeptember hónapokban volt a legmagasabb.

A Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály 2022. évi többletfeladatai a Kormány gazdaságvédelmi intézkedéseinek folytatásaként a gazdaság-újraindítási akcióterv részeként kerültek megvalósításra. Ezek mellett, a hagyományos területi foglalkoztatáspolitikai feladatokon túlmenően a GINOP Plusz-3.2.1 projekt folyamatos aktualizálásában és országos koordinációjában vett részt a Főosztály, továbbá az új uniós ciklusban meghirdetett TOP Plusz-3.1.1 projekt tervezése és a szerződés kötése is megvalósult. Munkavédelmi szakterületen a jelentős számú - 1.133 db - foglalkozási megbetegedés gyanú bejelentésével összefüggő, elsősorban adminisztratív jellegű tevékenységen túl többletfeladatként jelentkezett az azbesztbontási, illetve rákkeltő anyaggal végzett tevékenységek bejelentéséhez kapcsolódó, szakrendszerbe történő rögzítési (szkennelési, feltöltési) feladat 128 foglalkoztatót és 1.141 fő munkavállalót érintően.

A Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya részére elrendelt három rendkívüli vizsgálat közül, az adatok végleges hozzáférhetetlenné tételét lehetővé tevő címke átadási szabályok betartásáról szóló ellenőrzés, valamint az egyes alapvető élelmiszerek hatósági árának ellenőrzése vizsgálat több mint 200 helyszíni hatósági ellenőrzést eredményezett.

A Hatósági Főosztály szociális feladatkörében a pandémia kapcsán plusz feladatot jelentett a szociális intézményekben a védőoltások szervezése, koordinálása és az ehhez kapcsolódó adatgyűjtések, jelentések előkészítése. A Belügyminisztérium soron kívüli vizsgálatot rendelt el a Baptista Tevékeny Szeretetszolgálat működésével kapcsolatban; intézkedés megtételére okot adó jogsértést nem tapasztalt a hatóság, a feltárt apróbb hiányosságok, észrevételek megszüntetésére a fenntartó azonnal intézkedett. A Főosztály tevékenységét érintette továbbá a 2022. évben előre nem tervezhetően és dömpingszerűen jelentkező, nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű üggyé nyilvánított beruházásokkal összefüggő kisajátítási hatósági eljárásoknak az ügyintézési határidőn belüli mielőbbi, ugyanakkor szakszerű, a közigazgatási bíróság előtt is helytálló lefolytatása. Önkormányzati kezdeményezésre a törvényességi felügyeleti szakterület gyakorlati képzést tartott az önkormányzati rendeletek szerkesztésére és közzétételére szolgáló IJR LocLex felülettel összefüggésben. A Miniszterelnökség rendkívüli célvizsgálatot hirdetett az üzletek éjszakai nyitvatartására, illetve a pirotechnikai eszközök használatára vonatkozó rendeletek tekintetében. Ezen túlmenően négy polgármesteri munkakör-átadáson is részt vett a Kormányhivatal, amelyek előkészületeihez is segítséget nyújtott.

Az **Agárügyi Főosztályon** jelentős mennyiségű többletfeladat az agrár-kárenyhítés területén jelentkezett a rendkívüli aszály miatt. A feladat végrehajtásához szükség volt a Főosztály más szakterületein dolgozó munkatársainak bevonására is, mind a szemlékhez, mind pedig a döntések elkészítéséhez.

Az Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Főosztály az éves felügyeleti terven túl kiemelt céll ellenőrzéseket hajtott végre. A sertés cenzus elrendelésével kapcsolatos feladatok végrehajtása ugyancsak komoly terhet jelentett a madárinfluenzával kapcsolatos intézkedések miatti többletfeladatok ellátása mellett.

A Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztály tekintetében többletfeladatként jelentkezett, hogy az idegenhonos inváziós fajok terjedésének visszaszorítása érdekében biztosított kormányzati keretösszeg felhasználása és az illegálisan

elhelyezett hulladékok végrehajtása érdekében közbeszerzési eljárás került lefolytatásra, és a megkötött szerződés alapján tényleges munkálatok kerültek végrehajtásra.

A **járási hivatalok kormányablak osztályai** vonatkozásában kiemelendő a veszélyhelyzet ideje alatt lejárt okmányok érvényességi idejének meghosszabbításával kapcsolatos rendkívüli feladatok, nevezetesen a 2022. május 28. és június 26. közötti időszakban öt hétvégét érintő, továbbá az országgyűlési választás és országos népszavazás hétvégéjén elrendelt nyitvatartás. 2022-ben az „E-bejelentő” szolgáltatás bevezetése - amely segítségével az állampolgárok a közüzemi szolgáltatókkal kapcsolatos bejelentéseiket is megtehetik a Kormányablakokban – szintén többletfeladatot eredményezett. A **foglalkoztatási osztályok** kiemelt és rendkívüli feladatoként jelentkezett a menedékesként elismerést kérő, menedékes és az Ukrajnából érkező magyar állampolgárok szolgáltatást kérőként történő regisztrációja, az érintettek munkaerőpiaci elhelyezkedésének támogatása, valamint ezen személyek foglalkoztatásának elősegítéséhez szükséges információgyűjtés és adatszolgáltatás. A **szociális szakterület** munkatársai számára többletfeladatként jelentkezett az Ukrajnából érkező magyar állampolgárok részére a rendszeres létfenntartási támogatás, család és gyermekjóléti szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos eljárások számának növekedése. A KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00043 "A hatáskör átcsoportosításából adódó szakrendszeri integrációs feladatok" elnevezésű projekt iratmintáinak szakmai szempontú ellenőrzése, folyamatos egyeztetése a fejlesztőkkel, majd a program országos bevezetése után a társhatóságok gyakorlati használatával kapcsolatos kérdéseinek megválaszolása, illetve személyes gyakorlati oktatások további rendkívüli feladatokat eredményeztek a szakterület szakembereinek. A szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos felülvizsgálati feladatok mellett - a veszélyhelyzet idejére kormányzati döntéssel elhalasztott felülvizsgálatok elvégzése is rendben megtörtént 2022. október 31-ig. Az érintett járási hivatalok **népegészségügyi osztályai** előre nem tervezett többletfeladatként két célvizsgálatot is teljesítettek. 2022 májusában a Nemzeti Népegészségügyi Központ országos programjának részeként a háziorvosi és házi gyermekorvosi praxisok elérhetőségét és a személyes ellátási kötelezettség érvényesülését, míg 2022 szeptemberében a Belügyminisztérium feladatszabása alapján szintén valamennyi praxis személyi és tárgyi minimumfeltételeit ellenőrizte. 2022-ben a madárinfluenza elleni védekezés is jelentős többletmunkát generált **az állategészségügyi hatóságok** számára. 2022. év első negyedében a koronavírus járvány elleni küzdelemben a munkatársak rendszeresen segítettek a kontaktkutatási feladatok ellátását. Az érintett járási hivatalok **helyi védelmi bizottságai** folyamatosan gondoskodtak az Ukrajnából érkező ideiglenes védelemre jogosultak/menedékesek helyi önkormányzatok által biztosított elhelyezésének havi fajlagos támogatási igényei elbírálásáról.

3.9 A Kormányhivatalt érintő külső ellenőrzések tapasztalatai

A Kormányhivatalt a korábbi évekről hat külső ellenőrzés érintette, amelyből négy ellenőrzés befejeződött az év végéig. A lezárult ellenőrzésekből három esetben intézkedési terv készítésére a Kormányhivatal nem volt kötelezett, illetve egy esetben a megállapítás címzettje és így az intézkedési terv készítésére kötelezett a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal volt. A beszámolás időszakában huszonkettő külső ellenőrzés érintette a Kormányhivatalt, amelyből tíz esetben intézkedést igénylő megállapítást nem tettek, így intézkedési terv készítésére sem volt szükség, illetve további hét ellenőrzéshez kapcsolódóan a lezárt ellenőrzési jelentés nem

érkezett meg a Kormányhivatalhoz 2022. december 31. napjáig. Az Európai Bizottság Egészségügyi és Élelmiszerbiztonsági Főigazgatóság Ellenőrzési és Elemzési Igazgatósága (HFAA) végrehajtotta „*A növényültetvény rendszer bevezetése, használata (DG SANTE 2022-7410)*” és a „*Nem állati eredetű élelmiszerek mikrobiológiai biztonságával kapcsolatos hatósági rendszerének az értékeléséről (DG SANTE 2022-7460)*” tárgyú vizsgálatot, amelyhez kapcsolódóan az intézkedési terv készítéséért a NÉBIH a felelős. A Családi Csődvédelmi Szolgálat ellenőrzéséhez kapcsolódó intézkedési terv végrehajtása a feltárt hiányosságok megszüntetése érdekében folyamatban van az ütemtervben meghatározott határidőknek megfelelően. Az ütügyi szakterület célellenőrzése során feltárt hiányosságok megszüntetésére a Kormányhivatal intézkedett.

A korábbi évekről hét „EUs” ellenőrzés érintette a Kormányhivatalt, amelyből kettő ellenőrzés befejeződött az év végéig, illetve kettő ellenőrzés esetében az intézkedési tervben meghatározott feladatok végrehajtása 2023-ban esedékes. A beszámolás időszakában tizenhét „EUs” ellenőrzés érintette a Kormányhivatalt, amelyből tizenhárom ellenőrzés esetében intézkedést igénylő megállapítás nem született. A *GINOP-6.1.1-15-2015-00001 "Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzése"* projekt mintavételes helyszíni ellenőrzése kapcsán jelzett hiányosság javításra került, illetve a *KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00043 számú "A hatáskör átcsoportosításából adódó szakrendszerei integrációs feladatok"* című projekt helyszíni ellenőrzése során felmerült problémát a Kormányhivatal hiánypótlás keretében kijavította, így intézkedési terv készítésére itt sem volt szükség.

3.10 Európai uniós projektek lebonyolításának általános tapasztalatai

A Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály és járási hivatalok foglalkoztatási osztályai által uniós programok keretében a 2022. évben foglalkoztatási, bérjellegű támogatások, képzési támogatások, továbbá mobilitási (lakhatási és munkába járás) támogatások kerültek finanszírozásra. Kiemelten álláskereső, továbbá közfoglalkoztatottak és inaktív személyek részére kerültek támogatások megállapításra. Az érintett időszakban **összesen 9 projektben** mindösszesen **2.958 fő** került bevonásra, a rendelkezésre álló forrásokból működési költségekre és célcsoporti támogatásokra összesen **2 941 443 759,- Ft** került kifizetésre.

A foglalkoztatási szakterületet érintően tárgyévben is kiemelt partnerként látta el feladatait a **GINOP Plusz-3.2.1 projekt** megvalósításával kapcsolatban a Kormányhivatal, melynek részleteit a beszámoló 1.2. pontja tartalmazza.

A megyei **Terület- és Településfejlesztési Operatív Program** (a továbbiakban: TOP) keretében a Kormányhivatal részére 2022. évben 500 millió forint többletforrás biztosításáról döntöttek, mely az érintett projekt következő év őszéig történő folytatását biztosítja. A folyamatban lévő megyei jogú városok és helyi projektek esetében is megkezdődtek a projektek hosszabbításához kapcsolódó feladatok végrehajtásai, hogy a projekt szinten rendelkezésre álló szabad források teljeskörűen felhasználásra kerüljenek.

Az érintett időszakban aláírásra került a **TOP Plusz-3.1.1-21 projekt** Támogatási Szerződése a megyei önkormányzattal együttműködve, a program az előkészítési szakaszban van.

Összességében elmondható, hogy a 2022. évben rendelkezésre álló forrásokat és az egyes projektek lezárását is figyelembe véve a megyében az uniós forrásokból nyújtható támogatások iránti igények a foglalkoztatók és a célcsoporttagok részéről arányaiban nem változtak.

A Kormányhivatal kiemelt feladatát képezte konzorciumvezetőként a **KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00043 projekt végrehajtása**, melynek célja a közigazgatás átszervezése során kialakult feladatellátás ügyfél és ügymenet szempontú informatikai támogatása. A projekt keretében a Kormányhivatal, mint konzorciumvezető, a Miniszterelnökség, a Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt., a Magyar Államkincstár, a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség, a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő konzorciumi partnerekkel összességében 9,1 milliárd forint uniós forrás terhére olyan szakrendszeri fejlesztéseket valósított meg, amely az elmúlt időszak hatáskör átszervezéseiből adódó feladat átstrukturálódását, ezzel együtt mind az ügyfél, mind az ügyintézői oldal tevékenységét támogatni képes. A Kormányhivatal által fejlesztett új, egységes elektronikus ügyviteltámogatási rendszer (ESZEÜR) éles üzembe állása megtörtént mind a 197 járásban. Az ESZEÜR fejlesztését követően a rendszer üzemeltetési feladatait a Miniszterelnökség felügyelete alatt álló Lechner Tudásközpont Nonprofit Kft. látja el. A projekt megvalósítását nehezítő körülményként jelentkezett a szakmai irányító szervezetek és az illetékes minisztériumok kooperatív együttműködését segíteni hivatott központi támogatás hiánya.

A Kormányhivatal konzorciumi partnerként vesz részt a **HEALTH-PREGN-RO-HU megnevezésű, ROHU339 azonosító számú projektben**. A határon átnyúló együttműködés célja, hogy szervezett módon biztosítsa Romániában, Temes megyében és Magyarországon, a Dél-alföldi régióban élő várandós anyák, illetve gyermekvállalást tervező nők egészséges újszülöttek megszületésének érdekében szükséges szűréseket. Az együttműködésben a Szegedi Tudományegyetem, mint vezető partner és a temesvári Pius Brínzeu klinika is részt vesz.

3.11 A 2022. évi infrastrukturális fejlesztések bemutatása

A növekvő ügyfélforgalom, illetve a szolgáltatások színvonalának fenntartása szükségessé tette Szegeden a kormányablakok számának növelését. Először a Szeged Plaza Bevásárló és Szórakoztató Központtal kezdődtek meg az egyeztetések, mint lehetséges helyszín. A szerződéskötés azonban gazdaságossági okok miatt nem valósult meg, így végül a Kormányhivatal a vagyonkezelésében lévő, **Szeged, Kereskedő köz 5/A-5/B. szám alatti ingatlanon történő kapacitás bővítése** mellett döntött. Az épületben a Szegedi Járási Hivatal Kormányablak Osztálya, a Közlekedési, Műszaki Biztonsági, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Közlekedési és Útügyi Osztálya, valamint a Közlekedési Alkalmassági és Vizsgaközpont is helyet kapott. A Kormányhivatal nemzeti, nyílt közbeszerzési eljárás eredményeként szerződést kötött a kormányablak bővítése tárgyában. Az épület földszinti részén új ügyintézői- és ügyféltér, teakonyha, mosdó helyiségek kerültek kialakításra. A bővítés keretében a szerver helyiségen kívüli helyiségek megszüntetésre kerültek, a falazatokat elbontották, új falazatot, álmennyezetet építettek, új fal- és padlóburkolat helyeztek el, emellett elektromos és gépészeti szerelési munkák zajlottak. A saját forrásból kigazdálkodott nettó 119 900 000 Ft összegű beruházás eredményeként 10 db munkaállomással és 1 db fotófülkével bővült a kormányablak. Az **új kormányablak IT bővítése** is megvalósult a menedzselt munkaállomás-üzemeltetési, illetve menedzselt irodatechnikai szolgáltatás keretében nettó 5 900 000 Ft összegben.

2021. évben saját költségvetés terhére indult a Kormányhivatali iratraktár helyiségek kapacitásának növelése érdekében a **Szeged, Kereskedő köz 5/A-5/B. szám alatti ingatlanon egy új iratraktár kivitelezése**. Az épületben két helyiség létesült, egy 877,10 m² alapterületű

raktár és egy 23,21 m² alapterületű iroda. 2022. évben az iratraktár épületben 494 db állványkeret került elhelyezésre, amely 5.892 db 120x60 cm-es polc beépítését biztosította. A beszerelt polcrendszer kapacitása 8.838 iratfolyóméter. Az iratok polcokra történő felhelyezését önjáró, személyemelő segíti. A beruházás 2021. évi maradvány terhére valósult meg, nettó 353 000 000 Ft értékben.

Az Európai Unió és a Tanács 2014/45/EU irányelvét átültető nemzeti szabályozásnak való megfelelés érdekében végzett műszaki rekonstrukciós és fejlesztéshez kapcsolódóan a Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal 19 másik Kormányhivatal képviselőjében közbeszerzési eljárást indított 2021. évben. Ennek eredményeként a **Kormányhivatal által üzemeltetett vizsgáló állomás** új, korszerű tárgyi eszközöket kapott összességében nettó 42 000 000 Ft értékben. A személygépkocsik által használt vizsgasor csarnokának padozatcseréje és a vizsgáló akna felújítása is megvalósult 2022-ben. A Szeged, Kereskedő köz 5/A – 5/B szám alatti telephely C és D épületében a régi, korszerűtlen, nem szabályozható fűtőteljesítményű kazánok cseréje is megtörtént nettó 12 300 000 Ft értékben saját forrás terhére. A beruházás révén mindkét épületben korszerű kondenzációs kazánok kerültek beszerelésre.

2022. évben az 1980-ban épült csatornahálózat felújítási munkálataira a Miniszterelnökség nettó 30 700 000 Ft összegű forrást biztosított a Kormányhivatal részére. A beruházás teljes nettó értéke 39 600 000 Ft volt, melyet a Kormányhivatal saját forrásából egészített ki. Ennek során megvalósult a **Szeged, Bécsi krt. 5. szám alatti ingatlan csatornahálózat felújítása** (csatornahálózat teljes cseréje, aknaszemek áthelyezése, illetve az érintett területen a beton felbontását követően térburkolat került elhelyezésre). Emellett az ingatlanon iroda- és konyhafelújítás, hidegburkolat csere és kerítésfelújítás is történt.

A Szeged, Vasas Szent Péter u. 9. szám alatti épületben **tűzjelző rendszer**, Szeged, Kereskedő köz 5/A-5/A szám alatt **riasztórendszer** cseréje, Mórahalom, Millennium sétány 17. szám alatti épületben **kamerarendszer** kiépítésére került sor nettó 11 100 000 Ft saját forrásból.

3.12 A Kormányhivatal gazdálkodási, költségvetési helyzetének rövid bemutatása

A 2022. évi költségvetés a tervezése során az igazgatási kiadások forrása csökkentésre került 175,6 MFt összeggel. A Kormányhivatal összességében 19.421,6 MFt -ebből 11.108,6 MFt saját működéshez kapcsolódó - kötelezettségvállalás határidőben történő kifizetéséről és összesen 2.664,1 MFt saját bevétel beszédéséről és beazonosításáról gondoskodott. A szigorú és feszes gazdálkodás eredményeképpen a 883,5 MFt dologi kiadásokra és 118 MFt felhalmozási kiadásokra rendelkezésre álló forrásokat a Kormányhivatal kiegészítette és a szerződésekből eredő kötelezettségvállalásait is rendezni tudta. A Kormányhivatal pénzügyi területe likviditási nehézséggel elsősorban az év elején szembesült a maradvány-elszámolási szabályok okán. A gazdálkodást nehezítette továbbá a Kormányhivatal költségvetéséből elvont 352,4 MFt forrás.

2022. évben ugyanakkor 393,7 MFt többletbevétel került beszédésére az élelmiszerlánc-felügyeleti díj és a határállomások import növényvédelmi és húsvizsgálók díjbevételeinek növekedése okán. 2022. évben a termelőszövetkezeti földhasználati jog rendezésével összefüggésben fizetett kártalanítás, a Vidékfejlesztési Program nemzeti társfinanszírozása miatt felmerült feladatok, az idegenhonos inváziós fajok irtási munkálatai és az illegális hulladék elszállítás feladatára 245,5 MFt többletforrás érkezett. Az MMIA-111/13-2002-0001 pályázatra 11,7 MFt érkezett, melyet 2022. évben nem használt fel a Kormányhivatal. A

104/2022. (III.12.) kormányrendelet végrehajtása keretében humanitárius célból szállás és ellátás biztosítására 31,3 MFt forrás érkezett. A VP-20-4-17 Technikai segítségnyújtás keretében 72,2 MFt támogatás került biztosításra. Állatkártalanításra a 3.060,4 MFt, míg járványügyi feladatokra 469,8 MFt, növényegészségügyi vizsgálatokra 2 MFt és növénykártalanításra 1.088,3 MFt támogatás került lehívásra.

A Kormányhivatal az általa tanúsított pénzügyi fegyelemnek köszönhetően a szállítói követeléseknek jelenős hányadát határidőben kiegyenlítette és költségvetési szervként sikeresen teljesítette a kitűzött pénzügyi stratégiai céljait. A pénzügyi egyensúly - kívülálló okokból - összfelmeggyengült, melynek következtében 2022. évben 0,3 MFt késedelmi kamatot és 1,1 MFt behajtási költségátalány fizetett. Év végére szinte minden területről 20%-os áremelkedés érvényesítése érkezett be. A Magyar Posta által duplájára megemelt hivatalos irat díjának csökkentése érdekében, a szervezeti egységek azonnali intézkedéssel elérték, hogy a 2021. évi 388.714 db hivatalos irat helyett, 2022. évben már csak 191.394 db irat került postai úton kiküldésre. A postaköltségek csökkentésében jelentős szerepe volt papíralapú küldemények személyes, futárszolgálat általi kézbesítésének. A kiemelten kezelt villamosenergia és földgáz mellett, hasonló nagyságrendben emelkedett a távhő és a geotermikus energia szolgáltatás ára is, az energia megtakarítási intézkedések ezekre a szolgáltatásokra is bevezetésre kerültek 2022. évben. 2022. júniusban a megnövekedett hivatalos irat és energia költségekre elismeréseként összesen 64 MFt, év végén a működési kiadásokra további 20,8 MFt többletforrás érkezett.

A 2022. július 30. napját követően, a drasztikus mértékben megnövekedett üzemanyagárakra tekintettel szükségessé vált a gépjárműhasználat felülvizsgálata és a gépjármű állomány optimalizálása, melynek eredményeképpen a Kormányhivatali flottából 14 gépjármű leállításra, valamint 10 gépjármű összesen 11,2 MFt értékben eladásra került. A koronavírus-járvány feladatainak ellátása az előző évhez képest lényegesen kevesebb pénzügyi forrást igényelt, 7,9 MFt-ot, melyet az irányító szerv biztosított. A Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóságon keresztül igénybe vett takarítási feladatok elszámolása sok esetben nehézkes volt; a takarítás hiányosságai okán felmerült feladatok jelentős munkaidőtöbbletet jelentettek.

3.13 A szakmai irányítókkal történő kapcsolattartás

Az **Állami Főépítész** a szakmai irányítóval a negyedévente szervezett online videokonferenciák keretében tartotta a kapcsolatot. A megbeszélések közötti időszakban az erre a célra kialakított, Állami Főépítész Kapcsolattartó Rendszeren keresztül volt lehetőség írásban konzultálni.

Az Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztály által ellátott feladatok tekintetében a szakmai irányítási jogköröket a Magyar Államkincstár gyakorolta, zökkenőmentes volt a kapcsolattartás.

A Földhivatali Főosztályra mind az Agrárminisztérium, mind a Miniszterelnökség részéről folyamatosan érkeztek a feladatellátást segítő szakmai anyagok, azonban országos értekezlet tartására nem került sor.

A Népegészségügyi Főosztály szakmai irányító szerve, a Nemzeti Népegészségügyi Központ körlevelek és munkaértekezletek útján látta el a szakmai irányítási feladatát, továbbá az egyes szakterületek aktuális kérdéseivel kapcsolatos képzések jelenléti vagy online formában kerültek megtartásra. Különösen értékes volt a sugár-egészségügyi kollégák támogatása a Főosztály

ERMAH laboratóriumának esetében. A Laboratóriumi Osztály szorosan együttműködött az OMSZ Levegőtisztaság-védelmi Referencia Központtal, az Országos Vízügyi Főigazgatósággal és a Katasztrófavédelmi Igazgatóságokkal.

A **Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály** szakmai irányítókkal való kapcsolattartása a Miniszterelnökségen keresztül valósult meg, szakmai körlevelek, iránymutatások formájában kapott segítséget a feladatok ellátásához.

A **Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály** a szakmai irányítói jogkörben eljáró szervekkel folyamatosan kapcsolatban volt. A 2022. évet a szakmai értekezletek vonatkozásában az előző években bevezetett gyakorlatot követve a videokonferenciák előtérbe kerülése jellemezte. Munkavédelmi és foglalkoztatás-felügyeleti szakterületen a GINOP-5.3.7-VEKOP-17-2017-00001 „Jogszerű foglalkoztatás fejlesztése” elnevezésű projekt keretében megvalósult továbbképzések keretében nyílt lehetőség a szakmai kommunikációra.

A **Hatósági Főosztály** szociális és gyámügyi szakterületein a Belügyminisztériummal, a Kulturális és Innovációs Minisztériummal a kapcsolattartás problémamentes volt. Az általános hatósági feladatok tekintetében a Miniszterelnökséggel, mint szakmai irányítóval való kapcsolattartás egész évben gördülékeny volt. Az érettségi vizsgák szervezése és a KIR-DARI rendszer működtetése miatt az Oktatási Hivatallal napi szintű volt az egyeztetés. A törvényességi felügyeleti szakterületnek a Miniszterelnökség értekezletet tartott a Belügyminisztérium, valamint a Magyar Közlöny- és Lapkiadó Kft. részvételével, amely alkalmat adott a tapasztalatcserére és a szakmai álláspontok megbeszélésére. A törvényességi felügyelet a Miniszterelnökség érintett főosztályával jó és közvetlen szakmai kapcsolatot ápol. Az igazságügyi szakterületen a szakmai irányítókkal történő kapcsolattartásban az írásbeliség (módszertani útmutatók, állásfoglalások kiadása) volt az elsődleges, viszont sor került szakmai értekezletek, konferenciák szervezésére is, mely segítette a szakmai tapasztalatcserét.

Az **Agrárügyi Főosztály** növényegészségügyi szakterületének szakmai irányítása - a szakmai irányítónál jelentkező fluktuáció miatt - egyre kevésbé valósult meg. A megyék egymás közötti egyeztetéssel igyekeztek közös álláspontokat kialakítani.

Az **Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Főosztályon** a szakmai irányítókkal (AM, NÉBIH) való kapcsolattartás az élelmiszerlánc és állategészségügyi területen aktív és szoros volt. A járványkezelés kapcsán az Országos Járványügyi Központtal napi szintű egyeztetésre nyílt lehetőség, illetve személyes konzultációra is sor került. A NÉBIH különböző Igazgatóságai a szakmai megkeresésekre segítően reagáltak, és az országosan egységes álláspont kialakítása érdekében tájékoztatással éltek a megye felé.

A **Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztálynál** az Innovációs és Technológiai Minisztérium 2022. február 23-án tett szakmai látogatást a hulladékgazdálkodási hatóság működésével kapcsolatban, a Technológiai és Ipari Minisztérium pedig 2022. szeptember 27-én tartott környezetvédelmi hatósági értekezletet.

Az **Építésügyi és Örökségvédelmi Főosztály** szakmai irányítója, a Miniszterelnökség Építészeti, Építésügyi és Örökségvédelmi Helyettes Államtitkársága 2022. év elején többször tartott az építésügyi, építésfelügyeleti feladatellátással kapcsolatban szakmai videokonferenciát. Az újonnan létrejött Építési és Beruházási, majd Építési és Közlekedési Minisztériummal való kapcsolattartás döntően különböző online platformokon keresztül, valamint elektronikus úton valósult meg.

A Közlekedési, Műszaki Biztonsági, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztályon a szakmai irányítóval online formában megvalósult vezetői értekezletek és rendszeres szakmai egyeztetések hatékonyan járultak hozzá a területi fogyasztóvédelmi hatóság feladatellátásának eredményességéhez. A Főosztály egyéb szakterületein is segítséget jelentene és hozzájárulna az országosan egységes jogalkalmazáshoz a hasonló szakmai kapcsolattartás lehetősége.

A Humánpolitikai és Koordinációs Főosztály a Miniszterelnökség Területi Közigazgatásért Felelős Államtitkárságával és azon belül a Területi Közigazgatás Működtetéséért Felelős Helyettes Államtitkársággal tart zökkenőmentesen kapcsolatot közvetlen feladatellátása - jellemzően a rendszeres és ad-hoc adatszolgáltatások, vezetői kinevezések felterjesztése - tekintetében. A Kormányhivatal szervezeti egységeinél, a szakmai irányítók által lefolytatott átfogó-, téma-, cél- és utóellenőrzések során készült jelentésekre készített intézkedési tervek, javaslatok, véleményezések a Jogi és Koordinációs Osztály közreműködésével a Miniszterelnökség részére megküldésre kerültek. Továbbá a nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű beruházásokkal kapcsolatos heti, havi és negyedéves rendszeres adatszolgáltatások tekintetében is több alkalommal került sor a Miniszterelnökség kapcsolattartójával egyeztetésre.

A Működést Támogató Főosztályon a pénzügyi, számviteli és üzemeltetési területen a szakmai irányítókkal a kapcsolattartás folyamatos volt.

A **megyei járási hivatalok** esetében a kormányablakok szakmai irányítását a Belügyminisztérium, a hatósági feladatellátást a Miniszterelnökség egész évben folyamatos tájékoztatókkal és aktuális szakmai anyagokkal megfelelően segítette. A járási hivatalok foglalkoztatási feladatokat ellátó szervezeti egységei részére az irányító minisztérium az egységes szakmai feladatellátás érdekében szükség szerint eljárásrendeket adott ki. Az egyes szakterületi munkaértekezletek online, valamint jelenléti formában is biztosítottak voltak. Az érintett járási hivatalok népegészségügyi, valamint élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi szakterületei rendszerint a szakmai főosztályokon keresztül tartottak kapcsolatot a szakmai irányító szervekkel.

3.14 A Kormányhivatal által alkalmazott jó gyakorlatok

A **Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály** online konzultáció keretében szakmai fórumokat tartott a járási hivatalok kormányablak munkatársainak. A kapott pozitív visszajelzések azt mutatják, hogy szükség van a napi ügyek egyeztetése mellett a szakmai kérdések folyamatos áttekintésére is.

Az állategészségügyi szakterület tekintetében az **Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Főosztály** a Magyar Állatorvosi Kamara Csongrád-Csanád megyei szervezetével együttműködve szakmai képzést szervezett, amelynek keretében a szolgáltató állatorvosok széleskörű tájékoztatást kaptak a kereskedelmi és magán célú kutyaszállítás feltételrendszeréről. A Főosztály az aktuális feladatok függvényében (pl. sertés cenzus, madárinfluenza helyzet kezelése) a járási főállatorvosok és a megyei szakterületekért felelős kollégák részvételével 2022. évben 4 alkalommal értekezletet hívott össze a feladatok összehangolása, koordinálása érdekében.

A **Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztályon** 2022. évben jó gyakorlatként említhető a szolgáltatási tevékenység megvalósítása, továbbá az uniós forrásból finanszírozott projektek külső helyszíneken, fiataloknak történő népszerűsítése. A

szolgáltatási feladatokat ellátó kollégák több alkalommal vettek részt meghívott előadóként olyan iskolai, illetve más uniós forrás, továbbá JEDI-ROH452 projekt keretében szervezett rendezvényen, ahol a Kormányhivatal a fiatalok részére biztosított támogatási lehetőségekről, továbbá munkaerőpiaci ismeretekről és álláskeresési technikákról tartottak tájékoztatást. A foglalkoztatás-felügyeleti és munkavédelmi hatóság a szolgáltató közigazgatás jegyében, nagy hangsúlyt fektet a fiatalok, a jövő munkavállalóinak tájékoztatására. A Szegedi Tudományegyetemen évek óta rendszeresen tartott interaktív órák mellett, 2022-ben nyílt nap került megszervezésre Szeged egyik nagy múltú építőipari szakközépiskolájában azzal a céllal, hogy a fiatalok körében a „munkavédelem-tudatos” magatartásformát népszerűsítése. A fiatalabb generációk megszólítása azért is hangsúlyos feladat, mert a 18-24 éves korosztályba tartozó munkavállalók között magas a balesetek aránya, az építőiparban dolgozók pedig különösen ki vannak téve a veszélyeknek.

A **Hatósági Főosztály** törvényességi felügyeleti szakterülete által szerkesztett Hivatali Tájékoztatóban a Kormányhivatal különböző szakterületei nyilvánosan közzéteszik az önkormányzatok, jegyzők és a megyében működő államigazgatási szervek munkáját segítő cikkeiket. A jegyzőknek nyújtott tájékoztatások a törvényességi szakterület által működtetett Önkormányzati Helpdesk online felületen bárki számára elérhetők, egységesen visszakereshetők.

A **Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztály** részt vett a megyében különböző rendezvényeken, mint például a Szegedi Ifjúsági Napokon, az Alföldi Állattenyésztési és Mezőgazda Napokon és a Körös-Toroki Napokon, valamint a Kormányhivatal belső honlapján megjelenő hírlevelek „zöld oldalán”, aktuális környezet- és természetvédelmi tárgyú információkat tesz közzé, melyekkel igyekszik hozzájárulni a környezet természeti kincseire vonatkozó ismeretek bővítéséhez, az azok védelmével kapcsolódó szemléletformáláshoz, nem csak a lakosság, hanem a munkatársak szempontjából is.

A **Közlekedési, Műszaki Biztonsági, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály** az elmúlt évekhez hasonlóan, szakmai támogatást nyújtott a „Fogyasztói tudatosságra nevelő iskola” címmel rendelkező iskoláknak. Ennek keretében öt szakképző iskola, több mint 200 tanulója vehetett részt a fogyasztóvédelmi hatóság közreműködésével megrendezésre került szakmai kirándulásokon és oktatásokon, határon túli tanulókat és pedagógusokat is bevonva a programokba. A fogyasztóvédelmi világnaphoz kapcsolódva, 9. alkalommal került sor a „Dr. Csada László-díj” átadására, amit a Kormányhivatal, a Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, valamint a Dél-alföldi Regionális Fogyasztóvédelmi Egyesület alapított a fogyasztóvédelemmel foglalkozó személyek kiemelkedő tevékenységének elismerésére.

A **Népegészségügyi Főosztályon** 2022. I. félévében a COVID-19 járvánnyal kapcsolatban folyamatos volt a kapcsolattartás a Kormányhivatal oltási munkacsoportjával, illetve az oltóanyag logisztika vonatkozásában a tárgyév egészében.

A **Csongrádi Járási Hivatal** Hatósági, Szociális és Gyámügyi Osztályának tisztviselői 2022-re olyan szintű gyakorlatot szereztek az Egységes Szociális Ellátások Ügyvitel-támogató rendszerének (ESZEÜR) alkalmazása terén, hogy más kormányhivatalok járási hivatalai számára segítő konzultációkat tartottak.

A COVID-19 fertőzés okozta humánjárvány helyzet hatósági kezelése és az adminisztrációs terhek nagysága meghaladta a **Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal** Népegészségügyi Osztály

humán erőforrás kapacitását, mely miatt a Járási Hivatal minden osztálya és a Kormányhivatal egyéb szervezeti egységei is bevonásra kerültek a feladat napi szintű elvégzésébe. Ennek köszönhetően szoros és jó kapcsolat alakult ki a munkájukat tekintve egymástól független szervezeti egységek között.

A **Makói Járási Hivatal** Foglalkoztatási Osztálya a foglalkoztatást elősegítő támogatások és szolgáltatások népszerűsítése érdekében a járásban működő vállalkozások részére munkáltatói fórumokat szervezett.

A **Szegedi Járási Hivatal** - a korábbi gyakorlatnak megfelelően - 2022. május 23-án gyermekvédelmi konferenciát szervezett, amelyen a gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok kb. 150 fős létszámmal jelentek meg. Az előadások témáját az online térben elkövetett bűncselekmények és gyermekbántalmazások adták, majd két szekcióban kerekasztal beszélgetésekre is sor került.

Az elmúlt évekhez hasonlóan 2022. évben is a **Szentesi Járási Hivatal** koordinálta a megye kormányablak osztályainak szakmai munkáját, és szervezte meg negyedévente a joggyakorlat egységesítését célzó munkaértekezleteket. Ezeken az értekezleteken a közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálatának tanúságai is levonásra kerültek. Az ügyfélkapcsolatok során a Foglalkoztatási Osztály nagy hangsúlyt helyezett 2022. évben is a munkáltatókkal fenntartott személyes kapcsolatok fejlesztésére. Előadásokon, tájékoztatókon, személyes találkozások alkalmával igyekeztek a járás vállalkozásait az aktuális pályázati támogatásokról tájékoztatni.

A **szakterületekre kidolgozott egységes iratminták** használata lehetővé tette, hogy valamennyi szervezeti egység azonos tartalmú és formájú kimenő iratokat hozzon létre, mely erősíti a vármegyén belül a Kormányhivatal egységes jogalkalmazását, működését. A jogszerű feladatellátás végrehajtása érdekében, illetve a keletkezett iratanyag ellenőrzéséhez a foglalkoztatási szakterületen „ellenőrzési listákat” dolgoztak ki és használnak. A listák elősegítették a pontos munkavégzést, valamint megkönnyítették a vezetői ellenőrzést is.

A járási hivatalok foglalkoztatási osztályain „jó gyakorlat” a WiFi hálózati elérhetőség rendelkezésre állása online ügyintézés céljából. Az ügyfélszolgálati tevékenység gyorsabb és magasabb színvonalon történő ellátása érdekében, elsősorban ügyfelek jelzése alapján megfontolásra javasolt igény a Kormányablak Osztályok épületében is a banki ügyfélszolgálati helységekben már elérhető, adatbiztonságot garantáló korlátozott szolgáltatás mintájára hasonló rendszer bevezetése. Ezáltal az ügyintézési folyamat (pl. vezetői engedély automatikus kiállítása, tulajdoni lap igénylés) a szükséges befizetések és a dokumentumok csatolása nemcsak gyorsabb és költségkímélőbb lenne, hanem megelégedettségére szolgálna az ilyen ügyintézési formát előnyben részesítő ügyfélkörnek. Ezen technikai fejlesztéssel megvalósuló magasabb ügyfél-elégedettség a fenti előnyök mellett hozzájárulna a kormányablakok professzionális ügyfélszolgálatban elért presztízsének magasabb szintre emeléséhez.

3.15 Egyéb lényeges feladat végrehajtása, egyéb lényegesnek tartott körülmény ismertetése

A 2022-es évben a **mobilizált kormányablak** folytatta a korábban megkezdett rendszeres megyei kitelepüléseket, ezzel biztosítva az állampolgárok részére a helyben történő ügyintézését. A megye 7 járásában összesen 304 kitelepülésen vett részt a kormányablak busz, amelyek között az egyedi igények szerint nagyobb rendezvényeken (SZIN, Kőrös-Toroki Napok,

Állattenyésztési napok), és a Szegedi Fegyház és Börtönben való megjelenés is helyet kapott. A 2022-es évben a Kormányablak Buszban összesen 6.612 ügyet intéztek a kitelepülések során, amelyek közül leggyakoribb ügýtípusok a személyi okmányokkal kapcsolatos feladatok voltak (személyi igazolvány csere, lakcím igazolvánnyal kapcsolatos feladatok, vezetői engedély megújítás), ugyanakkor kiemelkedő számban történt ügyfélkapu létesítés is. A legtöbb ügyben Makó járásban (1.621 db), míg a legkevesebb esetben Csongrád járásban (120 db) vették igénybe a szolgáltatásokat. Mórahalom járás (1.531 db), Szeged járás (1.437 db), Szentes Járás (1.129 db) esetén szintén magas az intézett ügyek száma, míg Kistelek járás (563 db) és Hódmezővásárhely járás (210 db) kitelepülésein alacsonyabb volt a kihasználtság.

A Kormányhivatal Esélyegyenlőségi Szabályzatáról szóló 16/2016. (II.01.) számú vezetői utasítás célként fogalmazza meg minden dolgozó számára az **esélyegyenlőség és az egyenlő bánásmód elvének teljes körű érvényesülését**. Ennek megvalósítása érdekében a Kormányhivatal rendszeresen felméri az érintett célcsoportok helyzetének alakulását, figyelemmel kíséri és elősegíti az esélyegyenlőségi célok megvalósulását, illetve adott esetben intézményesen orvosolja az esetleges sérelmeket. Az esélyegyenlőség és az egyenlő bánásmód elvének teljes körű érvényesülése érdekében a Kormányhivatal kettő éves Esélyegyenlőségi Tervet (a továbbiakban: Terv) fogad el, és az abban, valamint a Szabályzatban foglaltak megvalósulásáról évente írásos értékelést készít.

A Terv a 2022-2023. közötti célokat foglalja magában, amelynek következő felülvizsgálata 2024. év elején történik meg. A Terv négy fő intézkedéscsoportot határoz meg az esélyegyenlőség és az egyenlő bánásmód Kormányhivatalnál történő megvalósítása érdekében, amelyek a családbarát munkahely feltételeinek erősítése, az egészség megőrzése és fejlesztése, a pályakezdő roma fiatalok foglalkoztatása, a közösségtudat fejlesztése, erősítése a szervezeti egységek között. Az esélyegyenlőséget érintő éves értékelésben a 4 fő intézkedéscsoport elemeinek megvalósulásán túl 2022-ben is bemutatásra kerültek a személyi állományt érintő, fontosabb statisztikai adatok.

2022-ben is törekedett a Kormányhivatal arra, hogy minél több csatornán el tudja érni az állampolgárokat a minél több információ átadása, valamint a Kormányhivatalban végzett munka megismertetése érdekében. Lehetőség volt **40 sajtóesemény megszervezésére, emellett 25 sajtóközleményt került kiadásra, és mintegy 70 sajtómegkeresésre** történt reagálás. Kiemelt figyelmet fordít a Kormányhivatal a hivatalos Facebook oldalán történő információk elhelyezésére is. A tavalyi évben így több, mint 700 poszt került ki az oldalra, és a követők száma meghaladta a 9.800 főt. Kiemelten fontos cél a civil szervezetek támogatása, ezért a Kormányhivatal csatlakozott a Karitáció Alapítvány jótékonyági csokoládé gyűjtéséhez 2022. év decemberében is. Az alapítvány bohócdoctorai a kórházban fekvő gyermekek karácsonyi ünnepét kívánták szebbé tenni. A Kormányhivatal tevékenysége elsősorban a megyei sajtó érdeklődésére tart számot, de több alkalommal országos médiaérdeklődés is mutatkozott egy-egy kiemelt ügy vagy esemény kapcsán.

2022. évben a Kormányhivatalban május, augusztus, valamint november hónapban került megszervezésre **véradás**. Május és november hónapban a „Kormánytisztviselői Vérado Hét” keretében, augusztus hónapban pedig a Vérellátó Szolgálat megkeresése alapján. 2022. május hónapban 196 fő, augusztusban 144 fő, valamint novemberben 198 fő, mindösszesen 538 fő adott vért Hódmezővásárhelyen, Makón, Szegeden és Szentesen.

A szervezett **népegészségügyi szűrések** száma növekedett az elmúlt évhez képest, különösen az emlőszűrések területén. Ugyanakkor a részvételi arány még mindig elmaradt a COVID-19 járvány előtti szinthez képest. Az egészségfejlesztési események között szerepelt a szegedi körzeti és iskola védőnőknek (90 fő) tartott értekezlet, a makói Glóriusz Hotel Dísztermében vetítéses interaktív előadás egy sporttábor résztvevőinek, valamint gyermektáborok interaktív egészségfejlesztési foglalkozásai. Az események által érintett leggyakoribb témakörök: fogamzásgátlás, dohányzás prevenció, zoonózisok, kézhigiéné szabályai. 2022. szeptemberében az Európai autómentes napon a Kormányhivatal munkatársai a Dugonics téren felállított sátorban fogadták az egészséges táplálkozással, biztonságos közlekedéssel ismerkedő gyermekeket, felnőtteket. Egyéb Világnapok (diabetes, AIDS, Idősek napja, Mese napja) alkalmából, illetve az egyre nagyobb számban betegséget okozó Hepatitis A vírus miatt szakmai anyagok készültek, amelyek a Kormányhivatal Hírlevelében és Facebook oldalán kerültek közzétételre. A magyar-szerb és magyar-román együttműködés keretében 70 db vízmintavétel és laboratóriumi vizsgálat történt.

A **parlagfű elleni védekezés** során 2022. évben a Kormányhivatal illetékességi területén - 2022. október 11-ig - összesen légi felderítés, helyszíni ellenőrzés, PBR bejelentés keretében, illetve alapján 216 darab jegyzőkönyv került feltöltésre a parlagfű szerverre. A két nap repülőgépes felderítés során további 240 fertőzöttnek látott terület került bejelölésre, míg a helyszíni ellenőrzés során 82 jegyzőkönyv került felvételre. A lakosság részéről e-mailen, telefonon, a Parlagfű Bejelentési Rendszeren (PBR) keresztül érkezett és a Parlagfűmentes Magyarországért Egyesület általi bejelentések száma egyaránt nőtt.

4. A nemzetgazdasági szempontból kiemelt beruházások megvalósítását segítő államigazgatási feladatok végrehajtásának helyzete

4.1 A Kormányhivatalt érintő nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyek, kiemelt beruházások, illetve kiemelten közérdekű beruházások rövid bemutatása

A Kormányhivatal 2022. évben is fokozott figyelmet fordított a nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyé nyilvánított, illetve a térség fejlődése szempontjából jelentős beruházásokkal összefüggő hatósági feladatainak ellátására.

A Kormányhivatalt vezető **főispán koordinációs jogkörébe 2022. évben 19 nemzetgazdasági szempontból kiemelt beruházás tartozott**, ebből 17 megyei és 2 kiemelt beruházás - a Digitális Nemzeti Fejlesztési Program végrehajtásához kapcsolódó szélessávú hálózatfejlesztési beruházások (továbbiakban: SZIP) valamint a nagy sebességű Mobil hírközlési hálózatfejlesztési beruházások (továbbiakban: Mobil beruházások) - tekintetében országos illetékességgel látta el koordinátori feladatait.

A „**Szegedi Tudományegyetem Science Park Szeged Tudományos és Innovációs Park megvalósítása**” megnevezésű beruházást a jogalkotó **2022. augusztus 10. napján** kiemelt - és ezen felül is **kiemelten közérdekű** beruházásnak minősítette, és a beruházás vonatkozásában megbízta a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatalt vezető főispánt koordinációs jogkörrrel.

A **Környezet és Energia Operatív Program KEOP-2012-5.6.0 kódszámú „Központi költségvetési szervek energiahatékonysági beruházásai”** című projekthez kapcsolódó egyes beruházásokkal összefüggő hatósági ügyek kiemelt jelentőségű ügyé nyilvánításról és az eljáró hatóságok kijelöléséről szóló 189/2014. (VII. 25.) Korm. rendelet 2. melléklet 4. pontjában meghatározott projekt **2022. december 23. napjával deregulálásra került**

tekintettel arra, hogy a projekt lezárult, a pénzügyi zárás megtörtént, és a projekthez fenntartási időszak nem kapcsolódott.

Ezen felül **19 olyan nemzetgazdasági szempontból** kiemelt beruházás volt folyamatban 2022. évben, amely a Kormányhivatal **illetékességi területén kerül megvalósításra**, de nem tartozik a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatalt vezető főispán koordinációs jogkörébe.

A megye gazdaságát és fejlődését leginkább meghatározó beruházások - a területi korlátokra tekintettel a teljesség igénye nélkül - az alábbiakban kerülnek ismertetésre.

A Kormány azon döntésével, mely szerint a Szegedi Tudományegyetem **Science Park Szeged Tudományos és Innovációs Park megvalósítását** kiemelten közérdekű beruházássá minősítette, lehetővé vált, hogy a területen megvalósuló beruházások (ELI-ALP projekt és a Szegedi Tudományos Park kialakítása) egységes szabályozási elvek mentén, de a beruházások jellegéhez és a helyszínek sajátosságaihoz igazodóan, hatékonyabban kerülhessenek előkészítésre és valósulhassanak meg.

A nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyé nyilvánított beruházási területen a Szegedi Tudományegyetem célja egy olyan tudományos- és innovációs park kialakítása volt, amely komplex beruházásaival egyedülálló módon segíti elő a kutatási és fejlesztési erőforrások koncentrációját, az ebből kialakuló ipari növekedést és a térség versenyképességének javítását.

A fejlesztési terv a területet (85 ha) két részre osztja: a harmadik generációs egyetemekre jellemző társadalmi szerepvállaláshoz kapcsolódó felsőoktatási és K+F+I fejlesztések helyszínére (20 ha), valamint a piaci alapon hasznosítható fejlesztéseknek helyt adó részekre (65 ha). A felsőoktatáshoz illeszkedő fejlesztések projektelemei részben az SZTE oktatási-kutatási missziós tevékenységének fejlesztési irányaihoz, részben az ezeket kiszolgáló szolgáltatásokhoz és a megvalósuláshoz szükséges háttér infrastruktúrához tartoznak.

Az **ELI-ALPS projekt** megvalósítása két fázisban történik az európai hétéves programozási időszakkal összhangban. A Gazdaságfejlesztési Operatív Programból 2015-ig megvalósított első fázisban a technológiai és kiszolgáló épületek részben elkészültek, az egyéb kutatási technológiai egységek és a főbb lézerrendszerek egy részének közbeszerzési eljárásai lezajlottak, ezek egy része el is készült. A nagyprojekt első fázisának (GOP-1.1.1.12/B) fenntartási időszaka 2021. december 31. napjával lezárult, 2022. június 15. napjával a záró projekt fenntartási időszakának előkészítése esedékessé vált. A jelenleg is zajló - GINOP forrásból finanszírozott - második fázisban megvalósul a tudományos berendezések - beleértve a lézerrendszereket is - helyszíni telepítése, tesztelése és próbaüzeme, valamint a kutató csoportok fogadására való felkészítése.

A **Szegedi Tudományos Parkban** először kivitelezésre került projekt, az Inkubátorház 2022 januárjában került átadásra. Az épület biztosítja a Molekuláris Medicina Kiválósági Központ részére szükséges iroda és labor helyiségeket. Az Inkubátorház másik, mintegy 1000 m² nagyságú részébe pedig folyamatosan települnek be olyan vállalkozások, melyek részére már most inspirálóan hat a környezet, valamint a Szegedi Tudományegyetemhez és az ELI-hez való közelség. A **belső úthálózat kialakítása és a közművek kiépítése** teremtheti meg az alapját a jövőben megvalósuló, a Szegedi Tudományegyetem társadalmi szerepvállalásához kapcsolódó felsőoktatási K+F+I fejlesztéseknek, valamint teheti még vonzóbbá a területet a piaci alapon betelepülő beruházások részére.

A **Pick Szeged Zrt. Szeged, Szabadkai út 18. szám alatti központi telephelyén** tervezett új szalámiüzem kiépítése folyamatban van.

A Szeged-Csanádi Egyházmegye beruházásai, a Szegedi Ifjúsági Centrum és kiegészítő projektelemeinek (**Szeged, Dorozsmai úti Labdarúgó Stadionként nevesített beruházás**) – megvalósítása megfelelő ütemben halad. A tervek között szerepel egy Hotelstars Union 4*-os követelményeinek és a LEED Silver minősítésnek megfelelő létesítmény megvalósítása is.

A Csongrád-Csanád Megyei Egészségügyi Ellátó Központ honvéd egészségügyi ellátás rendszeréhez történő csatlakozását célzó beruházás és az ehhez szükséges diagnosztikai kapacitásbővítés vonatkozásában 2022. évben a járóbeteg szakrendelő 2 szinttel történő bővítése történt meg.

4.2 A Kormányhivatal és a beruházó, valamint a kiemelt jelentőségű ügyekben eljáró hatóságok és a beruházó kapcsolattartásának, együttműködésének bemutatása

A 2022. december 31. napjáig hatályban lévő a fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 86/2019. (IV.29.) Korm. rendelet 33. § (8) és (9) bekezdése értelmében a nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyé nyilvánított beruházás státuszáról, tényleges megvalósulásáról, az egyes nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyé nyilvánítással kapcsolatos kormányrendeletekben megjelölt beruházó az üzleti titok sérelme nélkül a kormányrendeletben kijelölt főispánt kérésre tájékoztatja. Ezen jogszabályi hivatkozás alapján a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatalt vezető főispán a 17 megyei koordinált beruházás tekintetében kért tájékoztatást a beruházóktól a beruházások státuszáról, az esetleges elakadásokról. A beruházók megkeresése eredményes volt, valamennyi beruházás vonatkozásában kapcsolattartó került kijelölésre, amely megkönnyítette az információszerzést.

A SZIP beruházással kapcsolatos adatszolgáltatásokat a közigazgatási hatóságok, valamint szakhatóságok a Kormányhivatal által fejlesztett eSZIP rendszeren keresztül teljesítették, míg a Mobil beruházások tekintetében a kormányrendelet szerinti heti és havi jelentés formájában küldték meg adataikat.

4.3 A nemzetgazdasági szempontból kiemelten közérdekű, kiemelt beruházók vonatkozásában a beszámolóval érintett időszakban lefolytatott hatósági, szakhatósági eljárások rövid ismertetése, különös tekintettel a beruházások megvalósításával összefüggő hatósági ügyekben az ügyintézési határidők betartására

A nemzetgazdasági szempontból kiemelt beruházók vonatkozásában a beszámolóval érintett időszakban lefolytatott közigazgatási hatósági, valamint szakhatósági eljárások kapcsán eljáró hatóságok, illetve szakhatóságok részéről a rendelkezésre álló információk alapján az eljárási határidők megtartásra kerültek. A Kormányhivatalnál a hatósági eljárásokat nézve, jellemzően földmérési adatszolgáltatás iránti kérelem, telekalakítás engedélyezési eljárás, örökségvédelmi hatósági eljárás, épület- és útépitési engedélyezési eljárás, használatbavételi engedélyezési eljárás volt folyamatban. A szakhatósági eljárások tekintetében többségében közegészségügyi, valamint vízjogi üzemeltetési engedélyhez kapcsolódó szakhatósági eljárás indult.

4.4. A beszámolóval érintett időszakban a koordinációs feladatok ellátására kijelölt főispán által megtett esetleges intézkedések bemutatása

Külön intézkedésre nem került sor, azt a beruházások nem indokolták, ugyanis minden hatósági eljárás a határidőn belül lefolytatásra került, elakadásról jelentés nem érkezett.

4.5 A beszámolóval érintett időszakban megvalósítandó kiemelt beruházások, illetve kiemelten közérdekű beruházások megvalósulását akadályozó tényezők és annak orvoslására megtett intézkedések rövid ismertetése

A beszámolóval érintett időszakban a koordinációs feladatok ellátására kijelölt főispán részére egy alkalommal érkezett megkeresés a beruházás megvalósulását akadályozó tényezők orvoslása érdekében a Mobil beruházások kapcsán. Újbarok községben tervezett beruházás vonatkozásában a beruházótól érkezett megkeresés, melynek megoldásában a Fejér Megyei Kormányhivatal közreműködött. A Fejér Megyei Kormányhivatal törvényességi felhívással élt Újbarok község helyi építési szabályzatával szemben.

4.6 A nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyeket, kiemelt beruházásokat, illetve kiemelten közérdekű beruházásokat érintően a beszámolóval érintett időszakban elért eredmények, tapasztalatok rövid összefoglalása

A nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyek tekintetében a koordinátor főispán és az eljáró illetékes hatóságok, illetve szakhatóságok közötti kapcsolattartás a tárgyidőszakban gördülékenyen működött. A beruházásokra vonatkozóan heti jelentés formájában küldték meg adataikat a hatóságok annak érdekében, hogy a koordinátor főispán naprakész információkkal rendelkezzen a beruházások státuszáról, valamint, hogy a havi és negyedéves jelentés elkészítéséről határidőben gondoskodni tudjon.

A Szentés területén élelmiszeripari kapacitásbővítésre irányuló beruházás esetében az új panír üzem átadása **2022. február 01. napjával megtörtént**, a termelés teljes kapacitással folyik.

5. A törvényességi felügyeleti tevékenység tapasztalatai

5.1 Az Alaptörvény, valamint a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény törvényességi felügyeleti tevékenységre vonatkozó rendelkezései alapján a helyi önkormányzatok (ideértve a társulásokat, nemzetiségi önkormányzatokat és a közös önkormányzati hivatalokat) törvényes működését befolyásoló tények, körülmények, a jellemző jogsértések bemutatása. A 2022. évre vonatkozó OSAP adatszolgáltatás során megadott statisztikai adatokra figyelemmel az előző évi adatokkal összehasonlítva tendenciák, tapasztalatok bemutatása.

A Kormányhivatal 2022. évben Csongrád-Csanád megyében 61 önkormányzat (41 község, 9 nagyközség, 8 város, 2 megyei jogú város és 1 megyei önkormányzat), 43 nemzetiségi önkormányzat, valamint 29 társulás vonatkozásában látta el a törvényességi felügyeleti feladatokat. A közös önkormányzati hivatalok, nemzetiségi önkormányzatok tekintetében 2022. évben változás nem történt.

A 2022. áprilisi országgyűlési választások eredménye következtében két településen volt időközi választás: Ásotthalmon polgármester-választásra került sor, Szegeden pedig egy egyéni választókerületi képviselő pótlására volt szükség.

A csanádpalotai képviselő-testület 2020. július 17-én kimondott feloszlását követően 2022. május 8-án tartották meg a COVID-világjárvány miatt mindaddig elmaradt időközi választást. További két településen – Mártélyon és Újszentivánon – 2022. évben feloszlott a képviselő-testület, melynek következtében ezen községekben is időközi választás kiírása vált szükségessé, melyre Újszentivánon 2022. július 3-án, Mártélyon pedig 2022. augusztus 7-én került sor.

Az önkormányzati társulások tekintetében két változás történt: a Törzskönyvi Nyilvántartásból 2022. október 31. napjával törlésre került a forráskúti székhelyű Forrás-4 Szennyvíz-közmű Önkormányzati Társulás, majd 2022. december 31-i hatállyal megszűnt a zombói székhelyű Tisza-Maros Ivóvízminőség-javító Önkormányzati Társulás.

A törvényességi felügyelet körébe tartozó szervektől 2022. évben összesen 24.585 db (2021-ben 18.616 db) döntés érkezett: a képviselő-testületektől 9.226 db határozat és 1.036 db rendelet, a bizottságoktól 12.124 db, a társulásoktól 707 db, a településrészi önkormányzatoktól 27 db, a polgármesterektől/megyei közgyűlés elnökétől 28 db, a nemzetiségi önkormányzatoktól 1.437 db határozat. A beérkezett döntések számát tekintve az előző évhez viszonyítva összesítetten 32%-os emelkedés tapasztalható.

5.2 A törvényességi felügyeleti eszközök alkalmazásának következményeként a törvényesség fenntartása érdekében a helyi önkormányzatok által tett intézkedések jellemzői, azok hatékonysága (kiemelve a legjellemzőbb jogsértéseket)

A Kormányhivatal törvényességi felügyeleti eszközök tekintetében a korábbi években kialakult gyakorlatot követve az adott ügyre alkalmazható legenyhébb eszköz érvényesítését és a megelőzést preferálta.

A 2022. évben 632 db információkérést és 1 javaslatot adott ki a törvényességi szakterület, szakmai segítséget pedig 527 esetben nyújtott. Az előző évi 564 szakmai segítségnyújtáshoz képest ez minimális, 6,5%-os csökkenést jelent.

A Kormányhivatal törvényességi felügyeleti bírságot 5 esetben szabott ki összesen 193 250 Ft összegben, bírósági eljárást önkormányzati rendelet jogszabállyal való összhangjának bírósági felülvizsgálata iránt 1 alkalommal, önkormányzati határozathozatali kötelezettség elmulasztásának megállapítása iránt szintén 1 alkalommal indított.

A törvényességi szakterület 2022. évben 281 törvényességi felhívást bocsátott ki, melynek következtében többségében megvalósult a jogkövető magatartás, az el nem fogadott törvényességi felhívások száma 4 db volt. A legjellemzőbb jogsértés a korábbi évek gyakorlatától eltérően nem a képviselő-testületi jegyzőkönyvek beküldésének, közzétételének hiánya (e tárgyban csupán 5 felhívás született), hanem az önkormányzat által kiszabható, különféle díjak – az esetek többségében a lakásbérleti díjak – nem megfelelő szabályozása volt, 11 esetben. A második leggyakoribb ügycsoport pedig a nemzetiségi képviselők – köztartozás következtében fennálló méltatlanság, vagyonyilatkozat-tételi kötelezettség elmulasztása miatti – mandátum-megszűnése kimondásának elmaradása (8 db). Ezen túlmenően bejelentések vizsgálata eredményeképpen (közérdekű adatok közzétételének elmaradása, jogszabályi rendelkezések betartása, testületi ülés vezetése), továbbá a beérkezett döntések, jegyzőkönyvek vizsgálata során feltárt jogsértések (pl. a kötelező polgármesteri illetményemelésről szóló határozat, egy-két nemzetiségi önkormányzat esetében a költségvetésről szóló határozat meghozatalának elmulasztása), valamint – pl. szociális és gyermekvédelmi, településképi, HÉSZ – önkormányzati rendeletek hiánya vagy szabálytalanságai miatt élt a törvényességi szakterület felhívással. A 2022. évben ugyanakkor a legtöbb felhívás (240 db) ismét a Miniszterelnökség által 2021-2022. évekre elrendelt célvizsgálatok (a testület kötelező összehívásának SzMSz-ben való szabályozása, közművelődési rendeletek, egészségügyi rendeletek, önkormányzati rendeletek közzététele, temetőrendeletek, közterület elnevezés és

hátszám megállapítás szabályairól szóló rendeletek ellenőrzése) eredményeképpen került kiadásra.

5.3 A törvényességi felügyeleti munka módszereinek, jó gyakorlatainak bemutatása (jó gyakorlaton azon példák, esetek ismertetése értendő, amikor a törvényességi felügyeleti munka a lehető leghatékonyabb módon, az érintettek teljes együttműködésével, eredményesen valósult meg)

A törvényességi felügyeleti munka előremutató módszere a jegyzőkkel, a polgármesterekkel és az önkormányzati hivatali ügyintézőkkel való folyamatos kapcsolattartás, melynek során lehetőség van a felmerült kérdések ügyében gyors, hatékony és szakszerű megoldások megtalálására.

A 2022. évben két alkalommal megszervezett jegyzői értekezleten a jegyzői munkát segítő aktuális információk megosztására és megvitatására került sor.

A szakterület által szerkesztett, sokéves múltra visszatekintő Hivatali Tájékoztató című kiadvány 2022. évi hat számában a Kormányhivatal különböző szakterületeinek önkormányzatokat érintő tájékoztatásai jelentek meg. A szakmai cikkek többségét az online Önkormányzati Helpdesk felületen is közzétettük.

A szakterület nagy hangsúlyt fektetett a törvényességi intézkedések egyrészt információkéréssel, másrészt szakmai segítségnyújtással történő megelőzésére, utóbbiak tekintetében mind általános tájékoztatók, mind egyedi szakmai segítségnyújtások formájában.

Az önkormányzati rendeletek hatékonyabb megalkotását és közzétételét segítő Integrált Jogalkotási Rendszer (LocLex alrendszer) használatával kapcsolatban az önkormányzatokkal szoros együttműködés alakult ki. 2022. májusában indokoltnak látszott egy ismétlő, jelenléti képzést tartani tekintettel arra, hogy a rendszer - indulását követően - számos fejlesztésen esett át. A konzultációkra négy alkalommal került sor 24 fős csoportokban.

5.4 A helyi önkormányzatokkal történő kapcsolattartásnak, az elektronikus felület (Nemzeti Jogszabálytár Törvényességi Felügyelet Írásbeli Kapcsolattartás modulja) megfelelő alkalmazásának, valamint a szakmai segítségnyújtás jellemzőinek bemutatása

A helyi önkormányzatokkal történő kapcsolattartásra szolgáló felület a Nemzeti Jogszabálytár Törvényességi Felügyelet Írásbeli Kapcsolattartás (TFIK) modulja. Ezen a felületen történik a jegyzőkönyvek feltöltése, valamennyi törvényességi felügyeleti intézkedés megküldése, az önkormányzati válaszok fogadása.

A 2019. június elejétől induló felület már több fejlesztésen esett át. Többek között az NJT-TFIK és az EKEIDR (POSZEIDON) iktató rendszer összekapcsolása, amely kiváltotta a beérkező jegyzőkönyvek papír alapú iktatását, továbbá az OSAP 1621 adatszolgáltatáshoz kapcsolódó fejlesztések, valamint egyéb, a napi munkavégzést segítő fejlesztések valósultak meg.

A törvényességi intézkedések átláthatósága érdekében a TFIK használatára igyekszik ösztönözni a Kormányhivatal az önkormányzatokat. Az önkormányzatok, az őket érintő jogszabályváltozásokról - a TFIK körlevél funkciójának segítségével – kaptak tájékoztatást. A 2022. évben is szakmai segítségnyújtást kaptak a jegyzők az Integrált Jogalkotási Rendszer LocLex alrendszer használatával kapcsolatban. A telefonos vagy e-mailes megkeresésre az önkormányzati felhasználók személyre szabott segítségben részesültek, valamint jelenléti képzést is megszervezésre került.

6. A hatósági tevékenység, valamint a jegyzők és a polgármesterek államigazgatási tevékenységére vonatkozó tapasztalatok, valamint az anyakönyvi feladatok ellátásának tapasztalatai

6.1 A polgármester és a jegyző 2022. évi államigazgatási tevékenységének jellemzői, a polgármester és a jegyző államigazgatási tevékenységére vonatkozó kormányhivatali tapasztalatok bemutatása. A Korm. rendelet 44. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott hatáskör alapján lefolytatott ellenőrzések száma, az ellenőrzésben érintett szervek, valamint az ellenőrzések főbb megállapításai, illetve a Korm. rendelet 61. §-ában foglaltak szerint megtett intézkedések bemutatása

Az önkormányzati szervek által végzett államigazgatási hatósági tevékenység nyomon követésére a legfontosabb eszköz a felügyeleti ellenőrzés. A 2022. évi ellenőrzési terv alapján komplex ellenőrzésekre került sor az adóhatósági, kereskedelmi és anyakönyvi igazgatási területet érintően, összesen 10 település (Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata, Kistelek Város Önkormányzata, Csongrád Város Önkormányzata, Szentes Város Önkormányzata, Tiszasziget Község Önkormányzata, Ferencszállás Község Önkormányzata, Klárafalva Község Önkormányzata, Kübekháza Község Önkormányzata, Ópusztaszer Község Önkormányzata és Balástya Község Önkormányzata.) hatósági ügyintézését vizsgálva.

Adóigazgatásban a megye tíz településén, köztük a megyeszékhelyen került sor a jegyző határozatai jogszerűségének ellenőrzésére városi önkormányzatonként 100, a községek esetében településenként 50 döntés ellenőrzésével. Több adóhatóságnál nem volt helytálló a döntésekben az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényre történő hivatkozás. Általános hibaként jelentkezett a jogszabályhelyek indokolatlanul terjedelmes ismertetése a határozatok indokolásában.

Jellemzően fizetési könnyítési ügyekben volt tapasztalható, hogy az ASP iratminták nem mindig biztosítanak elegendő tartalmat a jogilag megalapozott döntés meghozatalához. A jegyzők figyelmét felhívta a szakterület arra, hogy az ilyen tartalmú kérelmek benyújtása esetén döntésében ne csak a kérelemben foglaltakat ismertesse, hanem azt is, hogy az ügyfél körülményeit a jogszabályi feltételek tükrében hogyan értékelte, a hatóság tényállás tisztázási tevékenysége ugyanis ebben mutatkozik meg.

Visszatérő hibaként tapasztalható, hogy a határozatok rendelkező részében az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII.28.) Korm. rendeletre történik hivatkozás a fizetési kötelezettség teljesítésének módjára vonatkozóan. Mivel a jogszabály megjelölése a rendelkező részben kerülendő, minden esetben megtörtént a jegyzők figyelmének felhívása arra, hogy a jogszabályhelynek csak a lényegét ismertessék.

Az ellenőrzés elvértve hibaként állapította meg, hogy az átvizsgált ügyekben a határozatok rendelkező része nem tartalmazza az adó- és illetékbeszedési számla számát, valamint az adó megfizetésének határidejét, valamint az indokolási részben az egyediesített indokolás elmaradását.

Kereskedelmi igazgatási területen a kereskedelmi hatóságok a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény (a továbbiakban: Kertv.) 6/G. §-ában előírt nyilvántartás-vezetési kötelezettségüknek 2022. évben eleget tettek. A felügyeleti ellenőrzés ugyanakkor megállapította egy közös hivatal esetében, hogy az általa vezetett nyilvántartás nem naprakész; valamint kisebb súlyú elmaradást tárt fel a nyilvántartás naprakészsége tekintetében egy másik

önkormányzatánál. Megállapításra került, hogy a kereskedelmi nyilvántartások a települések honlapján közzétételre kerültek.

A bejelentés-köteles kereskedelmi tevékenységek végzésére irányuló bejelentéseket több településen még továbbra is papír alapon nyújtják be. A kereskedelmi hatóságok kizárólag elektronikusan tartanak kapcsolatot a jogszabályban meghatározott hatóságokkal, ebben a tekintetben mulasztást nem tárt fel az ellenőrzés. A vizsgált települések honlapján megtalálható az E-ügyintézés linkje, innen az E-Önkormányzat portálra lehet navigálni (<https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap>). Ezen az oldalon az ipar-kereskedelem ágazatban az egyes ügýtípusok űrlapjai településenként megtalálhatóak segítve ezzel az ügyfeleket. A működési engedély tárgyában hozott határozatok minden esetben elektronikusan megküldésre kerültek a hatóságok részére. A Kertv. 9. § (1) bekezdésében előírt, jogszabályi és hatósági előírások megtartására vonatkozó ellenőrzési kötelezettség fontosságáról minden ellenőrzött hatóság tudomással bír, azonban a 2021. év vonatkozásában a pandémia okán kialakult veszélyhelyzetre tekintettel, továbbá kapacitáshiány miatt alig került sor az ellenőrzési kötelezettség teljesítésére.

A jogszabályi és/vagy hatósági előírások megsértésének észlelése esetén a Kertv. 9. § (4) bekezdésében előírt jogkövetkezmények alkalmazása ritka, ezen esetek száma évek óta rendkívül alacsony, a 2022. évben a vizsgált hatóságoknál nem hoztak ilyen határozatot. A kereskedelmi hatóságok szükség esetén jellemzően szóbeli figyelmeztetéssel éltek - a kereskedőkkel való együttműködés jegyében -, a jogszabály által előírt szigorú jogkövetkezményeket a figyelemfelhívás eredménytelensége esetén alkalmazták volna, de a vizsgált időszakban erre egyetlen esetben sem került sor.

A Kormányhivatal törvényességi felügyeleti jogkörében eljárva a Csongrád-Csanád megyében működő valamennyi települési önkormányzat vonatkozásában elvégezte **az üzletek éjszakai nyitvatartásának feltételeit szabályozó önkormányzati rendeletek** törvényességi felülvizsgálatát. A 2022. évben felügyeleti ellenőrzéssel érintett önkormányzatok közül hat - Szentes és Csongrád városok, Balástya, Kübekháza, Óföldreák és Ópusztaszer községek - rendelkezett az üzletek éjszakai nyitvatartásának feltételeit szabályozó önkormányzati rendelettel, amelyek jelenleg is hatályban vannak.

A mozgóboltok működési területének és útvonalának betartását szintén kapacitáshiány miatt nem tudták ellenőrizni a kereskedelmi hatóságok, illetve az ellenőrzés további akadálya, hogy a mozgóboltokat a kereskedő székhelye szerinti település jegyzője veszi nyilvántartásba, de működési területét és útvonalát esetlegesen másik jegyző illetékességi területén kellene ellenőrizni. A vásárok, piacok és helyi termelői piacok száma az ellenőrizendő időszakot tekintve stagnált, illetve minimális emelkedést mutatott (egy új piac nyílt Ópusztaszer községben). Az ellenőrzésekkel kapcsolatban, általánosságban megállapításra került, hogy a kereskedelmi hatóságok az eljárási határidőket jellemzően betartották, határidő jelentősebb, többszöri túllépését a szűrőpróbaszerű ellenőrzések során egy esetben tárt fel a felügyeleti ellenőrzés.

A kereskedelmi igazgatási feladatok magas szakmai színvonalon történő elvégzéséhez a Kormányhivatal továbbra is minden szükséges segítséget megad a kereskedelmi hatóságok részére, a kapcsolattartás minden formájának igénybevételével, illetve a felügyeleti ellenőrzések helyszíni elvégzésének előnyben részesítésével.

Anyakönyvi területen a vizsgálati tapasztalatok alapján megállapításra került, hogy az anyakönyvvezetők szakmailag felkészültek, az eljárások az anyagi jogi és eljárásjogi

szabályoknak kisebb hiányosságokkal megfeleltek. Az anyakönyvi alapiratok a bejegyzésekkel többségében összhangban voltak. A hivatali munkaidőn, illetve a hivatali helyiségen kívüli házasságkötések esetében a jegyzői határozatok az előírásoknak megfelelően a házassági alapiratokban fellelhetők voltak. Az EAK munkakosárban megjelenő feladatok elvégzése többnyire naprakész volt, pár nap alatt a kapott feladatok feldolgozásra kerültek. Az anyakönyvvezetők által generált bejegyzések teljesítése a jogszabályban előírt határidőn belül megtörtént, erre vonatkozóan a Kormányhivatal felé jelzés nem érkezett. Az anyakönyvezési feladatok ellátásának részletes szabályairól szóló 429/2017. (XII. 20.) Kormányrendelet 1. mellékletében felsorolt hivatali felszerelések szinte mindenhol biztosítottak voltak. Az anyakönyvi eljárásokat érintő önkormányzati rendeleteket szakmailag megfelelőnek találta a Kormányhivatal.

6.2 A Kormányhivatal - beleértve a járási hivatalokat (a továbbiakban: járási hivatalok) is - hatósági tevékenységével összefüggő tapasztalatok bemutatása

Az **Állami Főépítész** által területrendezési hatósági eljárás lefolytatására 4 esetben került sor; 4 naperőmű, valamint egy 132 kV-os távvezeték beillesztése érdekében, térségi jelentőségű műszaki infrastruktúra hálózati elem és egyedi építményének beillesztésére vonatkozó eljárás keretében.

A **Földhivatali Főosztály** által végzett hatósági tevékenységekkel összefüggésben általánosságban elmondható, hogy az eljárásban érintett ügyfelek igényelték a folyamatos tájékoztatást az eljárás állásáról. Különösen igaz volt ez a földtulajdon, illetve a földhasználat megszerzésével összefüggő szerződések hatósági jóváhagyására irányuló eljárásokban. Az engedély nélküli, más célú hasznosítással összefüggő eljárások vonatkozásában az utóbbi évhez képest enyhe emelkedést mutatott az eljárások száma, és ezzel összefüggésben a kiszabott bírságok száma és mértéke is. A hatósági eljárások keretében hozott döntések ellen közigazgatási perek jellemzően nem indultak.

A **Népegészségügyi Főosztályon** a tárgyévben iktatott ügyek száma az előző évhez viszonyítva lényeges változást nem mutatott, mindössze 1,5%-os csökkenés történt. 2022. évben az elsőfokú hatósági döntések száma 1 %-kal csökkent az előző évhez képest. Ezen belül a szakhatósági állásfoglalások száma - a megkeresések számának visszaesése miatt - 11 %-kal csökkent. Az önálló határozatok száma 55 %-kal nőtt; a növekedés magyarázata, hogy a település-egészségügyi szakterületen a fürdővíz profilok felülvizsgálata nem évente történik és függ a minősítéstől is.

A **Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztályon** 2022. évben 91.237 ügyben indult eljárás, melyek 91 %-a lezárásra is került az év során. Több területen voltak jogszabályváltozások, valamint az orosz-ukrán háború is érintette a családtámogatási, egészségbiztosítási és a rehabilitációs ellátási szakterület szakmai tevékenységét. Az utazási költségterítéssel kapcsolatos jogszabály és az elbírálását kiszolgáló szakrendszer változása 2022. július 1-jétől jelentős változáson ment keresztül, melyhez a Főosztály fennakadás nélkül tudott alkalmazkodni. Jelentősen emelkedett a szolgálati idő, jogosultsági idő és egyéb adatok egyeztetésére irányuló kérelmek száma, valamint az ellátások megállapítására irányuló, a nyugdíjba vonulás lehetséges legkorábbi időpontjának meghatározása iránti kérelmek aránya is.

A Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztályon a foglalkoztatási szakterületen a 2022. évben közel 34.000 iktatott irat keletkezett, ebből 12.700 a főszámok és 21.200 ezer az alszám. A Főosztály a foglalkoztatáspolitikai területén 2.143 db I. fokú határozatot és 970 db I. fokú végzést hozott. A fentiekén túl hatósági pozícióban, de szakhatóságként eljárva, a harmadik országbeli állampolgárok magyarországi foglalkoztatása tárgykorében 625 darab szakhatósági állásfoglalás került kiadásra. A foglalkoztatás-felügyeleti hatóság a 402 ellenőrzés 94,5%-át a kiemelt ágazatokban folytatta le, az ellenőrzött munkáltatók 72%-nál tárt fel szabálytalanságot. Munkavédelmi szakterületen - a humán erőforrás kapacitás csökkenéséből adódóan - közel 40%-kal csökkent az ellenőrzött munkáltatók száma, ugyanakkor arányaiban nem változott a munkáltatóktól beérkezett foglalkozási megbetegedésre vonatkozó bejelentések száma, ami 1.133 db volt.

A Hatósági Főosztályon a szociális igazgatás, valamint gyermekvédelmi, gyámügyi hatósági jogkörben hozott döntésekkel szemben jogorvoslati kérelem nem érkezett, felügyeleti szerv általi intézkedés nem történt. A 2021. évhez képest nőtt a bírósági perek száma a járási hivatalok döntéseivel szemben a szociális hatósági, valamint gyámhatósági ügyekben is. A járási hivatalok által meghozott döntések megalapozottak voltak, felügyeleti jogkörben intézkedés megtétele nem volt indokolt. A jogi segítségnyújtás területén a beérkező kérelmek arányát tekintve 2022-ben alig volt tapasztalható eltérés az előző évhez képest.

Az Agrárügyi Főosztályon az agrárkár-enyhítési rendszer működtetése kapcsán érkezett, illetve a mezőgazdasági igazgatási hatáskörben kezelt kérelmek és lefolytatott helyszíni ellenőrzések száma 2022. évben is jelentősen emelkedett. A halgazdálkodási hatósági hatáskörben lefolytatott eljárások és a kiszabott bírságok száma és összege, valamint a mezőgazdasági ingatlanok „árverés útján” történő értékesítésével kapcsolatos eljárások száma is emelkedést mutatott.

Az Élelmiszerlánc- biztonsági és Állategészségügyi Főosztály 2022-ben 1.610 alkalommal végzett ellenőrzést és 170 alkalommal szabott ki bírságot, mindösszesen 15 001 119 Ft értékben. A röszei Állategészségügyi Határkirendeltségen élőállat, állati eredetű termékek, melléktermék beléptetésére 5.713 alkalommal, állatvédelmi ellenőrzésre 790 alkalommal, takarmányellenőrzésre pedig 1.715 alkalommal került sor. A Főosztály tenyésztési hatósági ellenőrzést 97 alkalommal folytatott, amelyből egy esetben 150 000 forintos bírság kiszabására került sor. Kölcsönös megfeleltetés tárgyában 205 ellenőrzés került lefolytatásra. Az országos mentesítési körbe vont betegségekkel kapcsolatos kötelező vizsgálatok időarányos teljesítése lelassult tekintettel arra, hogy az éves mintaszámok az előírtakhoz képest elmaradást mutattak. A járványügyi monitoring-vizsgálatok teljesítését a madárinfluenza járványkitöréssel kapcsolatos többletfeladatok hátráltatták. Az afrikai sertéspestis kapcsán a mintaszámok alul teljesítése az utóbbi években tendencia, így szükséges a mintaszámok vadászati hatósággal egyetértésben történő felülvizsgálata.

A Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztály hatósági feladatellátásában megnőtt a feltárt jogsértések és a hatósági eljárások száma, de egyúttal javult a vállalkozások önkéntes jogkövető magatartása is. A levegőtisztaság-védelem területén is fokozódott az engedélyezett tevékenységek naprakész figyelemmel kísérése, amely a kérelmek és mérések számának emelkedését vonta maga után. A zajmérő műszer hitelesítésével, a hatóság által végzett zajkibocsátás-ellenőrző mérésekkel lehetőség nyílt a vállalkozások zajvédelmi szempontú felelősségtudatának növelésére. A területi jelenlét fokozása és a

különböző engedélyek nyomán követése miatt megnövekedett az alkalmazott hatósági szankciók száma, ami a közigazgatási peres ügyek számának növekedését eredményezte, azonban a szakterület 2022-ben nem vesztett közigazgatási pert.

Az **Építésügyi és Örökségvédelmi Főosztály** 2022. évben építésügyi hatósági tevékenysége során nagyobb számban építési, használatbavételi, fennmaradási engedélyezési, továbbá használatbavétel és jogutódlás tudomásulvételi, valamint épületek meglétének és bontásának igazolására irányuló hatósági bizonyítványokkal kapcsolatos eljárásokat folytatott le. Az építésfelügyeleti hatósági tevékenység körében az egyszerű bejelentéssel kapcsolatos ügyek száma volt kiemelkedő. Említést érdemelnek a jókarbantartási kötelezési és a szabálytalan építési tevékenységgel kapcsolatos építésrendészeti eljárások is, melyek többségében panaszbejelentés okán lefolytatott hatósági ellenőrzések során tett megállapításokra indultak. Az örökségvédelmi hatóság régészeti feladatellátása keretében magas számban adott ki előzetes szakhatósági állásfoglalást és tett szakkérdésben nyilatkozatot, műemléki feladatellátás terén pedig túlnyomórészt örökségvédelmi bejelentéseket bírált el.

A **Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály** fogyasztóvédelmi szakterületén 813 fogyasztóvédelmi- és piacfelügyeleti hatósági ellenőrzéselvégzésére került sor, amelyek után 279 esetben indult hatósági eljárás. A közlekedési hatósági területen belül a műszaki vizsgáztatási ügyek száma 6%-kal csökkent a globális járműgyártás mértékének visszaesése következtében. A Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Osztály a hagyományos feladatok mellett elvégezte a naperőmű-rendszerek - 292 db -, a közcélú vezetékek - 196 db - és a nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű beruházások - 42 db - hatósági engedélyezését Békés, Bács-Kiskun és Csongrád-Csanád megye területén.

A **Csongrádi Járási Hivatal** Foglalkoztatási Osztályán 3.165 db elsőfokú döntés született, mindegyik eljárási határidőn belül. A Hatósági, Szociális és Gyámügyi Osztályon az ügyiratforgalomban és az ügyfélszámban nem volt érdemi változás az előző évhez képest. Általánosságban elmondható, hogy a megalapozott döntéshozatal érdekében, hosszabb és mélyrehatóbb bizonyítási eljárások lefolytatása vált szükségessé. A gyámügyi területen 2022-ben ideiglenes hatályú elhelyezésre 14 esetben, nevelésbe vételre 16 esetben, védelembe vételre pedig 32 gyermek esetében került sor; gondnokrendelés 54 esetben vált szükségessé.

A **Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal** foglalkoztatási szakterületén elvégzett hatósági feladatok 2022. évben is hangsúlyosak voltak. 2022. évben több kérelmet nyújtottak be, mint 2021. évben. A gazdasági folyamatok, illetve a Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat által nyújtott szolgáltatások, támogatások eredményeként sikerült szinten tartani a nyilvántartott álláskeresőket számát. A Kormányablak Osztály feladatkörébe tartozó egyéni vállalkozók hatósági ellenőrzésének keretében 45 db ellenőrzés került lefolytatásra. Az ellenőrzések alapján megállapítható, hogy tevékenység tiltásra vonatkozó hatósági döntés kiadására 2022. évben nem került sor.

A **Kisteleki Járási Hivatal** esetében a 2022. év fő feladatát a rendszeres szociális ellátások veszélyhelyzet ideje alatt esedékessé vált felülvizsgálata adta. 2022. június 1. és október 31. között összesen 194 db felülvizsgálati eljárásra került sor. A Kormányablak Osztály összesen 10 egyéni vállalkozó ellenőrzését végezte el, valamennyi ellenőrzés eredményeként az került megállapításra, hogy az egyéni vállalkozó a tevékenységét jogszerűen folytatja.

A **Makói Járási Hivatal** Kormányablak Osztályán 2022. évben az érdemi döntések száma 2021. évhez viszonyítva 12%-kal csökkent, mely csökkenés az automatikus döntéshozatali eljárásokra való áttérésnek köszönhető. A Hatósági, Szociális és Gyámügyi Osztály esetében 2022. évben az eljárások száma a 2021. évvel közel azonos szinten alakult, a pandémia okán jogszabályi rendelkezés miatt 2 évre elhalasztott és a 2022. évben lefolytatott 433 felülvizsgálat nem érezte hatását az ügyek számában. A Foglalkoztatási Osztályon az előző évhez képest ez 8,3%-os növekedés jelentkezett az összes döntést figyelembe véve.

A **Mórahalmi Járási Hivatalban** a Kormányablak Osztály által hozott döntések túlnyomó többségét a hatósági igazolványokkal kapcsolatos hatósági döntések tették ki. Az egyéni vállalkozói tevékenység ellenőrzése többségében a tevékenység jogszerű végzésének megállapításával végződött. A szociális ellátások felülvizsgálata során előfordult a jogosulatlanul felvett ellátás visszafizetésére kötelezés, de terjesztettek elő méltányossági kérelmet is az ügyfelek. A közfoglalkoztatás területén a havi rendszerességgel végzett ellenőrzések nem tártak fel szabálytalanságot.

A **Szegedi Járási Hivatal** kormányablak szakterületén az egyéni vállalkozók ellenőrzése során 2022. évben – a 164 db hatósági ellenőrzésből – 13 esetben került sor az egyéni vállalkozói tevékenység megtiltására. Népegészségügyi területen 2022. évben közel 24.000 döntés született, túlnyomó részt a pandémiával összefüggésben. Foglalkoztatási szakterületen 16.022 döntés született, ami csökkenést mutat az előző évhez viszonyítva. A gyámügyi, gyermekvédelmi szakterületen általános tapasztalat volt, hogy a megalapozott döntéshozatalhoz elengedhetetlen javaslatok, szakértői vélemények nem érkeztek meg határidőben, így egyes ügyekben nem volt lehetőség az ügyintézési határidő betartása.

A **Szentesi Járási Hivatal** 2022-ben a hatósági ügyek (66.862 db) mintegy 90,8%-ában 8 napon belül járt el. Az eljárás gyorsasága és jogszerűsége az ügyfelek közigazgatási szolgáltatásokkal kapcsolatos elégedettségét eredményezte. A pénzbeli és természetbeni szociális ellátások felülvizsgálatára irányuló eljárások – melyeket teljes eljárásban kellett nagy számban lefolytatni – 30 nap alatt befejeződtek.

6.3 A 2022. évre vonatkozó OSAP adatszolgáltatásban szereplő statisztikai adatokra figyelemmel tendenciák, tapasztalatok összefoglalása

A megyei és járási hatósági hatáskörök tekintetében a 2022. évre vonatkozóan megadott OSAP 1229. adatszolgáltatásból a szervezeti egységekre, szakterületekre lebontva az alábbi tapasztalatok vonhatók le.

Az **Állami Főépítési Iroda** által 2022. évben lefolytatott hatósági eljárások száma a 2021. évi ügyszámhoz képest mintegy harmadával csökkent. A változások feltehetően a birtokközpontokat érintő, mezőgazdasági területekre vonatkozó országos szabályok változásának tudhatók be. A mezőgazdasági terület kedvezőbb beépítési lehetőségei kevésbé teszik szükségessé a birtokközpont kialakítását, így az erre irányuló hatósági eljárások száma is csökkent.

Az **Agrárügyi Főosztály** tekintetében a növényegészségügy területén körülbelül 9.000 darabbal több vizsgálatköteles szállítmány volt 2022-ben, amely a döntések számát jelentősen megemelte. A földművelésügyi hatósági feladatellátás területén az ügyek jelentős emelkedése figyelhető meg az előző évekhez képest. Ez elsősorban az agrár-kárenyhítés, a mezőgazdasági

ingatlanok árverés útján történő értékesítése, valamint a halgazdálkodási hatósági feladatokkal kapcsolatosan tapasztalható.

A **Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztályon** a döntések száma a 2021. éves adathoz viszonyítva 8,4 százalékkal emelkedett, amely mintegy 15,9 százalékos ügyfélforgalom növekedés mellett következett be. Az ügyfelek számára továbbra is fontos a személyes tájékoztatás és segítségnyújtás ellátásaink tekintetében. Jelentősen emelkedett a nyugdíj nyilvántartásban szereplő szolgálati idő, jogosultsági idő és egyéb adatok egyeztetésére irányuló kérelmek száma, amely nyugdíj szakterületen növelte a kiadott döntések számát 14,4 százalékkal. Rehabilitációs szakterületen a megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól és egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXCI. törvény szerinti kompenzáció miatt nőtt a kiadott döntések száma 10,5 százalékkal.

Az **Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Főosztályon** az előző évhez viszonyítva emelkedett az önálló döntések száma 927-ről 1.653-ra, ami a madárinfluenza meggyét érintő kitettséggel indokolható. A hatósági ellenőrzések száma csökkent, tekintettel a NÉBIH által kiadott éves ellenőrzési tervben foglaltakra. Az ügyfélszámok éves alakulásában számottevő változás nem tapasztalható.

Az **Építésügyi és Örökségvédelmi Főosztály** tekintetében általánosságban elmondható, hogy 2022. évben jóval magasabb számban kerültek döntések kiadásra (6.397), mint 2021. évben (5.536) mindamelllett, hogy az OSAP statisztikában az építésfelügyeleti feladatellátás túlnyomó többségét kitevő egyszerű bejelentések száma nem jelenik meg. Örökségvédelmi ügyekben a döntések száma (1.077) közel megduplázódott az előző évhez képest (691), mely az önálló határozatok és a szakhatósági/előzetes szakhatósági állásfoglalások számának emelkedéséből adódik. A rendeltetismódosítási eljárások közel hasonló statisztikai mutatóval bírtak 2022. évben, mint az előző években.

A **Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály** 2022. évben a foglalkoztatáspolitikai területén 2.143 db I. fokú határozatot és 970 db I. fokú végzést hozott. A fentiekén túl hatósági pozícióban, de szakhatóságként eljárva, a harmadik országbeli állampolgárok magyarországi foglalkoztatása tárgykerében 625 db szakhatósági állásfoglalás került kiadásra. Foglalkoztatás-felügyeleti-, munkavédelmi szakterületen 11 %-kal csökkent a döntések száma.

A rendelkezésre álló adatok alapján 2022. évben enyhén emelkedett az ügyek száma a **Földhivatali Főosztályon** az előző évhez képest. A meghozott döntések továbbra is jellemzően a kérelemnek helyt adó döntések. Általános tapasztalat, hogy a bírósági jogorvoslati döntések száma nem mutat jelentős növekedést a beérkező és elintézett ügyek számához viszonyítottan. A **Hatósági Főosztályon** a kisajátítási, anyakönyvi ügyek száma jelentősen növekedett, előbbi a nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű beruházásokhoz kapcsolódó ügyek számának emelkedése miatt. Az áldozatsegítés területén a hatósági döntések (178 db) illetőleg az ügyfelek számának (274 db) emelkedése volt tapasztalható, mely köszönhető az ÁSK-val történő hatékony együttműködésnek is. A 2021. évhez képest a gyermekvédelmi és gyámügyi hatáskörben hozott elsőfokú döntések száma 36%-kal nőtt, mely az örökbefogadási eljárások, valamint a családi bölcsődéket, mini bölcsődéket érintő döntések számának növekedésével magyarázható. A szociális hatósági döntések száma 84%-a volt a 2021. évi adatoknak. Az eltérés a térítési díj hátralék tárgyában indult jelzálogjog bejegyzési eljárások csökkenésével volt összefüggésben.

A **Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztály** tekintetében az önálló hulladékgazdálkodási hatóságok felállítását követően kialakított jó gyakorlatok és az eljárásrendek megszilárdulását követően 2022. évben érdemi változás az OSAP adatszolgáltatásban szereplő statisztikai adatok vonatkozásában sem a hulladékgazdálkodási hatóságon, sem a környezetvédelmi és természetvédelmi hatáskörben nem történt.

A **Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály** tekintetében a fogyasztóvédelmi hatósági ellenőrzések számának 11 %-os növekedése mellett – melyet alapvetően az egyes alapvető élelmiszerek hatósági árának ellenőrzésére elrendelt rendkívüli vizsgálat eredményezett – a szabálytalanságot megállapító ellenőrzések száma 1 %-kal csökkent. Műszaki vizsgáztatási területen az egyedi forgalomba helyezési eljárások száma 10%-kal, míg a honosítási eljárásoké 1,5%-kal csökkent, amit vélhetően a nyugat-európai használtjármű piac a járműgyártás jelentős csökkenéséből adódó beszűkülése okozott. A közlekedési szolgáltatási engedélyek kiadásánál 18%-os, a digitális tachográf kártyák kiadásánál 48%-os növekedés tapasztalható, mely az engedélyek és tachográfkártyák periodikus lejárataból és egyéb, jogszabályi változásokból adódott.

A **Népegészségügyi Főosztály** vonatkozásában az elsőfokú hatósági döntések száma 1 %-kal csökkent az előző évhez képest. Ezen belül a szakhatósági állásfoglalások száma - a megkeresések számának visszaesése miatt - 11 %-kal csökkent. Az önálló határozatok száma 55 %-kal nőtt, annak okán, hogy a település-egészségügyi szakterületen a fürdővíz profilok felülvizsgálata nem évente történik és függ a minősítéstől is.

A 2022. évre vonatkozó OSAP statisztikai adatszolgáltatásban szereplő adatokra figyelemmel megállapítható, hogy a **Csongrádi Járási Hivatal** Kormányablak Osztálya ismét a járvány előtti ügyszámokkal dolgozott, a két megelőző év csökkenő adataihoz képest komoly emelkedés (30%) volt tapasztalható.

A **Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal** Népegészségügyi Osztályán az egészségügyi igazgatási szakterület által végzett szakmai ellenőrzések száma 2022. évben több, mint négyszeresére nőtt az előző évihez képest. Ennek oka részben a humánjárvány miatti alacsonyabb ellenőrzésszám, másrészt a 2022. évben két alkalommal lebonyolított, minden házi orvosi és házi gyermekorvosi praxisra kiterjedő célvizsgálat. A járványügyi veszélyhelyzet végével az elhalasztott ügyintéзések, munkatervi ellenőrzési feladatok és szociális felülvizsgálati eljárások lefolytatása miatt 30-50%-kal megnövekedtek a hatósági eljárások, döntések, bizonyítványok száma. A jogorvoslati kérelmek száma ennek ellenére elenyésző volt.

A **Kisteleki Járási Hivatalnál** 2022. évben mintegy 7%-kal több hatósági döntés született, amelyek közül a közlekedési igazgatási (15.088), a személyiadat- és lakcímnnyilvántartási feladatok (5.455), valamint az állami foglalkoztatási szerv (2.925) döntésszámai voltak a legmagasabbak. A növekedés okaként a szociális igazgatási területen, a veszélyhelyzetre tekintettel elhalasztott felülvizsgálati eljárások lefolytatása, valamint a kormányablakok járványhelyzetet megelőző ügyfélforgalmi szintre visszaállása jelölhető meg. A foglalkoztatási terület tevékenysége esetében a kérelmek számának növekedését befolyásolta a hosszabb időtartamú közfoglalkoztatási programok 2022. évi több ütemben történő megvalósítása.

A **Makói Járási Hivatal** 2022. évi OSAP adatszolgáltatásában szereplő statisztikai adatok alapján megállapítható, hogy a Kormányablak Osztályon az ügyfélforgalom a 2022-es évben nagymértékben megnövekedett. A Hatósági, Szociális és Gyámügyi Osztályon jelentősebb csökkenés következett be az alszámok tekintetében. A Foglalkoztatási Osztály érdemi döntései

tekintetében enyhe (8,3%) emelkedés volt megfigyelhető tekintettel arra, hogy a hosszabb időtartamú közfoglalkoztatási programok 2022. évben háromszor indultak újra, és az egyéb támogatási ügyeknél is emelkedett a hatósági szerződések száma.

A **Mórahalmi Járási Hivatalnál** a 2021. évi bázisévhez viszonyítva foglalkoztatási területen kismértékű növekedés volt az eljárások számában, ami a megnövekedett támogatási igényekkel függ össze. A foglalkoztatási, közfoglalkoztatási feladatokkal összefüggésben 10.959 db főszámos, 29.373 db alszámos iktatott ügyirat keletkezett. Szociális ügyekben 11%-kal emelkedett az eljárások száma, amelyet részben a veszélyhelyzet miatt elmaradt felülvizsgálati eljárások eredményeztek. Az ügyiratforgalom szociális ügyekben 15%-kal, gyámügyekben 11%-kal emelkedett. Szociális ügyekben 54%-kal több döntést hoztak az előző évhez képest, míg gyámügyekben 11%-kal nőtt a határozatok száma. A felülvizsgálati eljárások miatt a szakértői kirendelések száma is jelentősen megemelkedett.

A **Szegedi Járási Hivatalnál** meghozott döntések száma 2021-hez képest minimális, 2,6 %-os növekedést mutatott. Pervesztességgel záruló ügy nem volt, szemben a 2021. évi 81 üggyel. Az ügyfelek számában kismértékű, 1,6 %-os csökkenés történt. A járványügyi helyzet javulásával összefüggésben a kormányablak szakterületen a döntések száma az előző évhez képest jelentős, 16,6 %-os emelkedést mutatott, és az ügyfélforgalmi adatokban is 29,7 %-os növekedés jelentkezett. A minden téren javuló tendencia következtében foglalkoztatási szakterületen a hatósági döntések száma további 40 %-kal csökkent. A szociális pénzbeli ellátások esetében lefolytatandó felülvizsgálati eljárások pandémia ideje alatti felfüggesztésének megszüntetése után a 805 felülvizsgálat határidőben megtörtént.

A **Szentesi Járási Hivatalban** a járványügyi intézkedések megszűnésének köszönhetően csökkent a 2021-es évhez viszonyított döntések mennyisége 71.935 döntésről 66.862 döntésre. A fogadott ügyfelek száma nagyobb mértékben nőtt 66.520 főről 72.744 főre. A 2022-es év első felében a népegészségügyi szakterületen még mindig 7.237 döntés született.

Összegzésképpen elmondható, hogy a járványügyi helyzet javulása elsősorban a járási hivatalok népegészségügyi szakterületei tekintetében hozta az ügyfélszám és a döntések számának csökkenését. Ezzel szemben a kormányablakokban az ügyfelek ismét időpontfoglalás nélkül tudtak megjeleni, a szociális szakterület megkezdte a felfüggesztett felülvizsgálatok végrehajtását, amely az ügyek és ügyfelek számának növekedését hozta. Megyei kormányhivatali szinten az elsőfokú döntések számának csökkenése megfigyelhető; míg a 2021. évben 461.342 döntés született, addig a 2022. évben a döntések száma 425.625 volt.

6.4 Az anyakönyvi feladatok ellátásának tapasztalatai

A 2022. évben az anyakönyvvezetők a legtöbb szakmai segítséget a 2022. január 1. és június 1. napján történt jogszabályváltozásokkal együtt járó Elektronikus Anyakönyvi Rendszer (a továbbiakban: EAK) verzióváltásaival kapcsolatos gyakorlati feladatok végrehajtására vonatkozóan kérték. Számos kérdés merült fel a 2022. január 1. napjával módosult - anyakönyvvezetői hatáskörbe került - névváltoztatási eljárással kapcsolatban. Továbbra is érkezett megkeresés a Kormányhivatalhoz az EAK gyakori lassúsága, a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok kiállításához szükséges arcképmás felvételére kapott mobiltelefonok használati/működési problémája, a származási hely anyakönyvezése, az EAK munkakosárban keletkezett feladatok felgyülemelése, valamint a mindezekkel járó

munkafolyamatok megnövekedése miatt. Az ismert technikai hibákat az anyakönyvi szerv a Helpdesk, valamint a NISZ Zrt. segítségével igyekezett az anyakönyvvezetőkkel együtt megoldani. A Kormányhivatal 2022. május 31. napján anyakönyvi szakmai értekezletet tartott 75 fő megyei anyakönyvvezető részvételével. A szakmai nap keretében szó volt a legtöbb kérdést felvető anyakönyvi ügyekről, így például az apai elismerő nyilatkozatokról, a hazai anyakönyvezésről, a régi nevek írásmódjáról, a külföldi állampolgárok magyarországi házasságkötéséről, valamint az anyakönyvvezetők által bejegyezhető új (utó)névváltoztatási esetekről. A 2022. június 1. napján hatályba lépett jogszabályváltozással a hazai anyakönyvezés visszakerült Budapest Főváros Kormányhivatalához, így a Kormányhivatal hazai anyakönyvezési hatásköre megszűnt.

7. Az összevont ellenőrzésekről szóló éves ellenőrzési tervben foglaltak teljesítésének tapasztalatai

7.1 Az összevont ellenőrzésekről szóló éves ellenőrzési tervben foglaltak teljesítésével kapcsolatos tapasztalatok bemutatása

Az **Agrárügyi Főosztály** három összevont ellenőrzést bonyolított le 2022. évben. Az ellenőrzések társasvadászatok során valósultak meg a rendőrség bevonásával. Mivel évek óta hangsúlyt kapnak a közös ellenőrzések, jelentős javulás tapasztalható a megállapításokkal kapcsolatban.

Tárgyévben három **állatvédelmi tárgyú** bejelentés nyomán két esetben került sor összevont ellenőrzés lefolytatására.

A **Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztály** 2022. évben a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Csongrád-Csanád Megyei Adó- és Vámigazgatóságával közösen 1 alkalommal hajtott végre hulladékgazdálkodási hatósági ellenőrzéseket. Az ellenőrzések során fémhulladékkal, illetve illegális gépjárműbontásokkal kapcsolatos jogsértések kerültek feltárára, amelyekkel kapcsolatban mindkét hatóság eljárást indított. Ahogyan már évek óta, 2022-ben is végzett a hatóság hulladékgazdálkodási hatáskört érintő helyszíni ellenőrzést a közlekedési hatósággal közösen, az illetékességi területén üzemelő autóbontók telephelyein összesen 6 alkalommal. Az ellenőrzések során 3 alkalommal tárt fel a hulladékgazdálkodási hatóság jogsértést, adott ki kötelező határozatot és szabott ki bírságot, valamint egy vállalkozás hulladékgazdálkodási engedélyét visszavonta.

A tervezett összevont ellenőrzések keretében a **Fogyasztóvédelmi Osztály, a Közlekedési és Útügyi Osztály, valamint a Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Osztály** együttműködésével valósult meg a személytaxi-szolgáltató vállalkozások ellenőrzése. Az elvégzett ellenőrzések során 7 személytaxi átfogó vizsgálatára került sor, amelyek során intézkedést igénylő hiányosság egyik hatóság részéről sem került megállapításra. Fentiekén túl a közlekedési hatóság 32 összevont helyszíni ellenőrzésen vett részt. A megyei rendőr-főkapitánysággal és a városi rendőrkapitányságokkal 14 esetben, a katasztrófavédelmi hatósággal 10 esetben, a környezetvédelmi hatósággal 7 esetben közösen történt az ellenőrzés. Regisztrált bontókkal kapcsolatban 7 esetben került sor összevont ellenőrzésre, illegális bontók ellenőrzésére 1 esetben került sor. Az ellenőrzések tapasztalatai szerint az együttműködés, kapcsolattartás a társhatóságokkal továbbra is kiváló, a közös ellenőrzések jól szervezettek, hatékonyak.

2022. évben a **Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal** részéről a helyi önkormányzatok megkeresésére 23 esetben került sor az Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztállyal közös állatvédelmi ellenőrzésre.

A **Szegedi Járási Hivatal** élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi szakterületén 2 összevont ellenőrzésre került sor. Ezekben a Tiszai Vízügyi Rendőrkapitányság Szeged Vízügyi Rendészeti Őrsége közreműködött külső részt vevő szervként. Az ellenőrzés tárgya a halforgalmazás volt. Az egyes hatóságok az ellenőrzéseket követően saját hatáskörükben folytatták le eljárásaikat, a kooperáció összességében sikeresnek volt mondható.

7.2 Az egyszerűsített hatósági ellenőrzésekről szóló tapasztalatok bemutatása

Az egyszerűsített hatósági ellenőrzések lefolytatása az érintett jogterületek szerteágazó szakértelmét kívánják meg, ennek hiányában azonban az ellenőrzések az eredendő céljától eltérően nem vezetnek gyorsabban és hatékonyabban eredményre, mint az ágazati ellenőrzések. A járási hivatali hatósági ellenőrzésektől különösen távol esnek a foglalkoztatás-felügyeleti és munkavédelmi ellenőrzések. A **Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal** 2022. évben 12 esetben végzett egyszerűsített hatósági ellenőrzést, mely során az illetékességi területén működő különböző gazdasági szereplőket, főként a zöldség-gyümölcs árusokat és a kiskereskedelmi egységeket ellenőrizte. A hatóság szabálytalanságot 3 esetben tárt fel, melyet az érintettek 8 napon belül eredményesen orvosoltak. Az ellenőrzöttek együttműködők voltak. Emellett megvalósult a tankötelezettség és óvodai kötelezettség teljesítésének ellenőrzése is, a hivatal 7 esetben tett szabálysértési feljelentést. Az egyszerűsített ellenőrzéseket egy fő végezte.

A **Makói Járási Hivatal** az ellenőrzési tervben foglaltak szerint lefolytatta a hatósági ellenőrzéseket, egyszerűsített hatósági ellenőrzés azonban nem volt tekintettel arra, hogy az adott ügytípusban eljárni jogosult szerv ez irányú megkeresése nem érkezett.

A **Mórahalmi Járási Hivatal** 2022-ben a hatósági ellenőrzés keretében vizsgálta a közfoglalkoztatási programok szabályszerű megvalósulását. A programok ellenőrzésével egy időben, a nemdohányzók védelme érdekében 7 alkalommal került sor egyszerűsített hatósági ellenőrzésre. Az ellenőrzések során intézkedésre okot adó tény, körülmény nem merült fel. Az ellenőrzött szervezetek együttműködők voltak. Egyszerűsített ellenőrzésre a Szentesi, a Szegedi, a Kisteleki és a Csongrádi Járási Hivatalban – kapacitás hiányában - nem került sor.

*A témakörhöz a **6. sz. Excel-táblázat** kapcsolódik.*

8. Ügyfélszolgálati tevékenység és működésének tapasztalatai

Az **Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztály** a Hódmezővásárhely, Kálvin János tér 4. szám alatti épületében integrált agrár-ügyfélszolgálatot működtet a Nemzeti Agrárgazdasági Kamara falugazdász hálózatának munkatársaival együtt. Az ügyfélszolgálat segíti a gazdálkodókat a szakigazgatási, illetve támogatási kérelmekből adódó feladataik elvégzésében. 2022. évben összesen 2.583 ügyfél kereste fel személyesen, telefonon vagy elektronikus úton az ügyfélszolgálatot. A legnagyobb számban ügyfélnyilvántartásba vétel iránti kérelmek ügyintézésével kapcsolatosan fordultak az ügyfelek a szakterülethez. A megelőző évekhez viszonyítva megfigyelhető a személyesen megjelenő ügyfelek számának csökkenése, amely azzal magyarázható, hogy a támogatási jogcímelek egyre nagyobb köre esetén lehetséges a kérelem elektronikus úton történő benyújtása. Az online időpontfoglalási funkció 2022. októberében került bevezetésre a Főosztályon.

A **Földhivatali Főosztály** hat földhivatali osztályán működik külön ügyféltérben ügyfélszolgálat. 2022. évben az ügyfélszolgálaton személyesen megjelenő ügyfelek száma az előző évhez képest nőtt, a hat földhivatali ügyfélszolgálaton összesen 72.118 ügyfél jelent meg, ebből csak a Földhivatali Osztály 1.-nél (Szeged) 37.512 fő. A járványhelyzet enyhülését követően a korábbi évhez képest az ügyfélforgalom növekedése figyelhető meg. Az ügyfelek döntő többsége továbbra is személyes kérelembenyújtás, valamint iratbetekintés céljából jelenik meg az ügyfélszolgálatokon. Évről évre növekszik az eljárásokkal kapcsolatos jogszabályi tájékoztatások iránti megkeresések száma. A tapasztalatok szerint az ügyfelek részéről továbbra is nagy az igény a személyes ügyintézésre.

A **Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály** ügyfélszolgálatain, különösen az egészségbiztosítási szakterületen, kiemelkedően magas volt az ügyfelek száma 2022-ben. Egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság rendezése, külföldi biztosítási jogviszony bejelentése, TAJ ügyintézés, és a nyári, valamint a téli hónapokban az Egészségbiztosítási Kártya kiadása iránt mutatkozott kiemelt érdeklődés az ügyfelek részéről. A Családtámogatási Osztályon júniustól szeptemberig a tanuló jogviszonyok megszűnése és létesítése, valamint a nagycsaládos gázártámogatás iránti érdeklődés miatt emelkedett meg az ügyfelek száma. A jelentős számú hatósági eljárással szemben mindössze 14 panasz érkezett a Főosztályra, melyek többnyire elutasító döntések következtében érkeztek.

A **Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály** munkatársai egyes munkaerő-piaci támogatások nyújtásával, külföldi állampolgárok magyarországi munkavégzésének engedélyezésével, magán-munkaközvetítők, munkaerő-kölcsönzők nyilvántartásba vételével, valamint a munkavállalók, munkáltatók és álláskeresők részére nyújtott ingyenes munkajogi tanácsadással kapcsolatosan láttak el az ügyfélszolgálati tevékenységet. A Főosztályhoz tartozó Foglalkozási Információs Tanácsadó (FIT) irodát 2022. évben 2.794 fő kereste fel, munkajogi tanácsadás 750 fő részére valósult meg, illetve jelentősnek mondható a különféle központi programok, egyéni és csoportos tanácsadások, tovább EURES kapcsán jelentkezett ügyfelek száma is (190 fő). A FIT ügyfelek száma a 2021. évi 44%-os visszaesés után 75%-os emelkedést mutatott 2022. évben.

A **Hatósági Főosztály** igazságügyi területén 2022. évben az ügyfélforgalom 3688 fő volt. Az ügyintézés – a pártfogói terület kivételével – minden esetben a megyeszékhelyen valósult meg. A jogi segítségnyújtási területen a kérelmek benyújtásában fontos szerephez jutnak a járási kormányablakok, anyagi okok miatt sokan ezt a megoldást választják a megyeszékhelyi személyes megjelenés helyett. Az előzetes időpontfoglalás lehetőségével 2022-ben is sokan éltek, különösen igaz ez a családi csődvédelmi területén, ahol az eljárás bonyolultsága miatt egy-egy ügyféli megbeszélés időtartama a 4-5 órát is elérheti. A jogi segítségnyújtás területén érkezett panaszok kivizsgálása után minden esetben megalapozatlanság került megállapításra.

A **Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztály** esetében az ügyfélszolgálaton személyesen megjelent ügyfelek száma a korábbi évekhez képest 25%-kal emelkedett, azonban az előzetes időpontfoglalások száma 20%-kal csökkent, 2022-ben 44 időpontfoglalás volt.

Az **Építésügyi és Örökségvédelmi Főosztály** vonatkozásában tényleges ügyfélszolgálati tevékenységet csak a szegedi székhellyel működő szervezeti egység látott el 2 fővel a vezetők és a szakügyintézők szakmai segítségnyújtása mellett. Az ügyfélszolgálat telefonos és személyes ügyfélfogadásból tevődött össze. A telefonos ügyfélfogadás esetén jellemzően 70%-

ban érdeklődtek folyamatban lévő ügyekről vagy általános felvilágosítást kértek kérelembeadással kapcsolatban, 30%-ban nem építéshatósági ügyben keresték az ügyfélszolgálatot. A személyes ügyfélfogadás során 40%-ban kértek általános tájékoztatást, 60%-ban nyújtottak be kérelmet. Az ügyfélforgalom hetente 20-25 ügyfelet jelentett. Az ügyfelek visszajelzései alapján a jelenlegi ügyfélszolgálati rendszer megfelelő, annak működésével kapcsolatban panasz nem érkezett. A hódmezővásárhelyi székhellyel működő osztály tekintetében ügyfélfogadási időben az ügyintézők saját munkaállomásuknál látták el az ügyfelek fogadását. Az építésügyi, építésfelügyeleti és örökségvédelmi szakterület esetében az elmúlt évek tapasztalatait összegezve elmondható, hogy az elektronikus ügyintézés lehetősége és annak népszerűsítése csökkentette a személyesen megjelenő ügyfelek számát.

A Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály fogyasztóvédelmi ügyfélszolgálatán 429 személyesen megjelenő ügyfél mellett telefonon további 1.387 fő fogyasztó kért tájékoztatást, vagy élt bejelentési jogával. A bejelentésekből összesen 699 vizsgálendő panasz keletkezett. A megkeresések jellemzően a vásárlásokat követő fogyasztói igények érvényesítésével és a webáruházakban történt vásárlásokkal kapcsolatban érkeztek. A panaszbejelentések alapján elvégzett 161 hatósági ellenőrzést követően 19 esetben állapított meg a hatóság jogsértést, amely 12%-os kifogásolási arányt jelent. Ez nagyságrendileg megfelel a korábbi években tapasztalt kifogások arányának. A Közlekedési és Útügyi Osztály Szeged, Kereskedő köz 5/A-5/B. szám alatti ügyfélszolgálatán 2022-ben 11.721 ügyfél fő jelent meg. Ez 30%-os növekedés az előző évhez képest, melyet a járványhelyzet megszűnése, az engedélyek kampányszerű periodikus megújítása és a szakmai jogszabályi előírások enyhítése eredményezhetett.

Valamennyi járási hivatal - különös tekintettel a Kormányablak Osztályokra - vonatkozásában megállapítható az ügyfélszám jelentős növekedése a 2021-es évhez képest. Ennek oka elsősorban a járványügyi intézkedések miatt feltorlódott ügyek elintézése, de azt is figyelembe kell venni, hogy 2022-ben tért vissza a pandémia előtti ügyfélszám.

A Csongrádi Járási Hivatal Kormányablak Osztálya a 2022-es évben 34.404 ügyfelet fogadott. Kiemelkedő számban gépjármű ügyeket (10.890 ügyfél) illetve személyi igazolvány és lakcím ügyeket (10.588 ügyfél) intéztek az ügyfelek, de az integrált területen is az ügyfélszám növekedése volt tapasztalható (10.117 ügyfél). Az átlagos várakozási idő 6 perc 23 másodperc, míg az átlagos kiszolgálási idő 9 perc 30 másodperc volt. Az időpontfoglalások jellemzően nem érték el a kifizített időpontok 50%-át sem.

A Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal Kormányablak Osztályának ügyfélforgalmát 2022. év első felében - a járványügyi veszélyhelyzet dacára - az emelkedő ügyfél- és ügyszám jellemezte. Március hónapban, az Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktus kitörése okán 25%-kal nőtt az útlevelet igénylő ügyfelek száma a többi hónaphoz képest. Az ügyfélforgalom erősödését eredményezte továbbá a veszélyhelyzet ideje alatt lejárt okmányok ügyintézése is. 2022-ben a hódmezővásárhelyi és Mindszenti kormányablakokban 105.132 fő személyesen megjelent ügyfél összesen 124.263 ügyet intézett. A Hatósági, Szociális és Gyámügyi Osztály szociális szakterületének ügyfélfogadása szintén a kormányablakokban zajlott, míg a gyámügyi szakterületé az ügyintézői irodákban valósult meg októberig két telephelyen, Hódmezővásárhelyen és Mindszenten. 2022. november 2. napjától költségtakarékossági okokból a Mindszenti telephelyen megszűnt a gyámügyi ügyfélfogadás. Az osztály munkatársai 2022. évben több mint 10.000 ügyféllel kerültek kapcsolatba, ebből szociális ügyekben 2.817

főt szolgált ki a kormányablak. A Foglalkoztatási Osztály ügyfélszolgálati tevékenysége jellemzően az álláskeresési nyilvántartásba vételhez, illetve az ellátások megállapításához kapcsolódott. A Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal ügyfélfogadását illetően érdemi panasz nem érkezett.

A **Kisteleki Járási Hivatal**nál 2022-ben összesen 27.293 ügyfél jelent meg a kormányablakban személyes ügyintézés céljából, ezen túlmenően összesen 545 ügyfél a kormányablak buszban tudta ügyét intézni. A 2021. év ügyfélforgalmához viszonyítva ez mintegy 17%-kal több ügyfelet jelent. A kormányablakban ügyet intéző vagy tájékoztatást kérő ügyfelek 4%-a rendelkezett előzetes időpontfoglalással. Ezen ügyfélforgalmi adatoknak is köszönhetően a kormányablak 2022-ben köszöntötte 200.000. ügyfelét. Az átlagos várakozási idő 7 perc 2 másodperc, az átlagos kiszolgálási idő 8 perc. A foglalkoztatási ügyfélszolgálaton 2022-ben a személyesen megjelent ügyfelek száma 6.718 fő volt, amely 3%-os emelkedés a korábbi év adataihoz viszonyítva. Az ügyfelek elsősorban az álláskeresési nyilvántartásba vétel, valamint az álláskeresési ellátás ügyében keresték fel az ügyfélszolgálatot. Az elektronikus ügyintézés lehetőségével elsősorban a foglalkoztatók élnek ügyintézéseik során, az álláskeresők körében továbbra is a személyes ügyintézés dominál. Az előzetes időpontfoglalás opciójával az ügyfelek döntő többsége 2022-ben sem élt.

A **Makói Járási Hivatal** Kormányablak Osztályán 2022. évben összesen 68.528 ügyfél jelent meg személyes ügyintézés céljából, mely ügyfélszám 38%-os növekedést mutat a 2021. évi ügyfélforgalmi adathoz (49.637 fő) viszonyítva. Legnagyobb arányú növekedés az útlevel igénylésnél volt tapasztalható, hiszen 2021. évben 1.005 fő útlevel igénylését intéztük, 2022. évben 3.690 fő igényelt útiokmányként útlevelet. A Kormányablak osztályon az előzetes időpontfoglalás lehetősége folyamatosan biztosított volt, a kifizetett időpontok egész év során elegendőnek bizonyultak az ügyfélforgalom zavartalan ellátásához. A Hatósági, Szociális és Gyámügyi Osztályon 2022. évben 1.662 fő ügyfelet fogadtak, alapvetően gondnoksági, védelembe vételi és nevelésbe vételi ügyekben, ez a szám az előző évhez képest 43 %-os növekedést mutat. A Foglalkoztatási Osztályon 2022. évben 13.895 fő ügyfél jelent meg. A munkáltatók támogatási ügyei, valamint a közfoglalkoztatás intézése továbbra is személyes megjelenés nélkül, kizárólag elektronikus úton történt. Az előzetes időpont egyeztetés lehetőségének biztosításával a várakozási időt minimálisra sikerült leSORÍTANI.

A **Mórahalmi Járási Hivatal** tekintetében a legfontosabb változás, hogy 2022. január 3-tól megkezdte működését a harmadik integrált ügyfélszolgálat a járásban, Mórahalom, Szegedi út 84. sz. alatt. 2022-ben 87.965 ügyfél kereste fel az ügyfélszolgálatokat Az átlagos várakozási idő a Mórahalom, Millenniumi sétány 17. szám alatt 07:05 perc, Mórahalom, Szegedi út 84. szám alatt 05:54 perc, Üllés, Dorozsmai út 40. szám alatt 06:22 perc volt. A Központi Időpontfoglaló Alkalmazás segítségével az állampolgárok otthonról is tudtak időpontot foglalni. Az időpontra érkező ügyfelek soron kívül, az előzetes foglalásnak megfelelően, várakozási idő nélkül kerültek behívásra. A 2022. decemberében kihelyezésre került „KIOSK” szolgáltatást többnyire anyakönyvi ügyek intézése miatt veszik igénybe. 2022. évben nem érkezett panaszbeadvány. A Hatósági, Szociális és Gyámügyi Osztály ügyfélforgalma az előző évhez képest 22%-kal csökkent. Ennek egyik oka a veszélyhelyzet megszűnése, valamint az a tény, hogy az ügyfelek még mindig sok esetben postai úton nyújtják be kérelmeiket. A szociális ügyekben nagyszámú ügyfél jelenik meg a kormányablakokban, valamint a Kormányablak

busznál is. A Foglalkoztatási Osztályon 2022. évben személyesen 13.189 fő jelent meg, de egyre több ügyfél választja az elektronikus kapcsolattartás lehetőségét is.

A **Szegedi Járási Hivatal** kormányablakaiban 2022-ben személyesen 315.839 fő ügyfél jelent meg, a mobilizált kormányablak 18 helyszínen 1 189 ügyfelet szolgált ki. 2021-hez képest a növekedés kb. 60.000 fő volt. Az állampolgárok éltek az időpontfoglalás lehetőségével és egyre többen használják az e-közigazgatás nyújtotta előnyöket. A kormányablakok kialakításáról, az ügyintézők munkájáról, az ügyintézés színvonaláról egyre több pozitív visszajelzés érkezik. A várakozási idő a járvány előtti időszak átlagára nem tudott a nyári időszakban visszaállni, de az átlagos kiszolgálás 15 perc alatt megtörtént. Az ügyfélszolgálatokra kihelyezésre került a MIA pont, melynél a mesterséges intelligencia az mo.hu oldalon található népszerű ügyekben tud segítséget nyújtani az ügyfelek részére. 279 172 ügyben született döntésre csupán 16 panasz érkezett, melyből csak 2 volt megalapozott. A foglalkoztatási szakterülettel kapcsolatba lépő ügyfelek száma összesen 52.580 fő volt. A szakterületen alkalmazott, ütemezést biztosító informatikai rendszer is segíti a napi ügyfélszolgálati feladatok tervezését, az egy időben jelenlévők számának csökkentését és a várakozási idő minimalizálását. A szociális szakterület vonatkozásában 9. 405 ügyfélről lehet beszámolni, ami 23,8 %-kal haladta meg az előző évi adatokat. A szociális ellátás iránti kérelmek száma 19 %-kal csökkent az előző évi adatokhoz képest. A gyámügyi szakterületen 9.611 ügyfél jelent meg személyesen, a védelembe vételre irányuló eljárások száma további emelkedést mutatott.

A **Szentesi Járási Hivatal** ügyfélforgalmának több mint felét a Kormányablak Osztály bonyolítja le évek óta. A tizenöt kormányablak ügyintéző 7 perc 15 másodperces átlagos várakozási idő mellett tudta a 48.371 ügyfelét kiszolgálni. A szentesi Kormányablak a 2022-es év átlagában az átlagos kiszolgálási időt 8 perc 16 másodpercben teljesítette, ami a 2021-es évhez képest 30 másodperces javulást jelent. Az elmúlt évben a Szentesi Járási Hivatal Kormányablak Osztályának ügyfélszolgálatába integrálásra került a családtámogatási és társadalombiztosítási szakterület ügyfélszolgálat is. Az osztály 2021. évi 35.102 fős ügyfélforgalma 13.269 fővel nőtt 2022. évben, ez 37,8%-os mértékű növekedést jelent. Az időpont foglalással érkező ügyfelek aránya sajnos csak lassan nő, pedig ezzel a lehetőséggel élve az ügyfeleink várakozási ideje csökkenne. A Foglalkoztatási Osztály 2022. évben szintén jelentős ügyfélforgalmat bonyolított le, 11.431 fő jelent meg az osztály ügyfélszolgálatánál. Az ügyfelek személyes megjelenése mellett jelentős volt az elektronikus ügyintézés volumene. A járási hivatal ügyfélfogadással foglalkozó munkatársainak működésével kapcsolatban nem merült fel panasz, ellenben számos köszönőlevelet kaptak.

Mind a járási hivatalok és a kormányhivatali főosztályok esetében az ügyfélfogadással kapcsolatban eseti jelleggel érkeztek panaszok, amelyek megalapozottsága esetén intézkedésként megtörtént az ügyintézők figyelmének felhívása a megfelelő és megkívánt gyakorlat betartására.

*A témakörhöz az **5. sz. Excel-táblázat** kapcsolódik.*

9. A benyújtott panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos ügyintézés tapasztalatai

9.1 A közérdekű bejelentések, panaszok nyilvántartásának módja

A Kormányhivatalba érkező közérdekű bejelentések és a panaszok minősítése tekintetében a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban:

Panasz tv.) 1. § (2)-(3) bekezdésében foglaltak az irányadók. A közérdekű bejelentések és panaszok Kormányhivatalon belüli eljárásrendjét a beszámolási időszakban a 2022. október 27. napjától hatályos, a panaszok és közérdekű bejelentések kezelésének rendjéről szóló 64/2022. (X.27.) főispáni utasítás szabályozza, amely a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatalba érkező panaszok és közérdekű bejelentések kezelésének rendjéről szóló 25/2018. (VII.15.) kormány megbízotti utasítást váltotta fel.

Bejelentést szóban – személyesen vagy telefonon –, illetve írásban – postai vagy elektronikus úton – lehet tenni. Szóbeli bejelentés esetére a Kormányhivatal formanyomtatványa, továbbá az eljárásrend kivonata a www.csmkh.hu oldalon megtalálható, amely rendszeresen aktualizálásra került, csak úgy, mint a panaszok, közérdekű bejelentések kivizsgálására vonatkozó eljárásrend, ügyfél-tájékoztató. Kiemelt figyelmet fordít a Kormányhivatal a bejelentő védelmére, különös figyelemmel arra, hogy a bejelentőt – a Panasz tv.-ben foglalt esetek kivételével – nem érheti hátrány a bejelentés megtétele miatt. Mindemellett a zárt adatkezelés, illetve az iratbetekintési jog is külön szabályozott.

A saját informatikai fejlesztésű, önálló bejelentés-nyilvántartásban, az ügynevezett BeNyí rendszerben minden szervezeti egység folyamatosan gondoskodott a bejelentések rögzítéséről, adatainak aktualizálásáról. Ennek érdekében minden bejelentést kezelő ügyintéző a bejelentés-nyilvántartáshoz hozzáférési jogosultsággal rendelkezik. A Kormányhivatal egységes bejelentés nyilvántartási feladatait – a beszámolási időszakban – a Humánpolitikai és Koordinációs Főosztály koordinálta. A BeNyí rendszer vezetésében a szervezeti egységeket a korábban megjelölt, hatályos főispáni utasítás mellékletét képező módszertani útmutató segíti, melyet a Humánpolitikai és Koordinációs Főosztály készített elő. Az adatok rögzítése és kezelése során a Kormányhivatal figyelmet fordított az adatvédelmi előírások mindenkor betartására.

A beszámolási időszakban a Kormányhivatal havonta adatot szolgáltatott a nyugdíjbiztosítási, családtámogatási és egészségbiztosítási szakterületen beérkezett bejelentésekről a Magyar Államkincstár részére. Ezen felül szintén havi rendszerességgel a Miniszterelnökség részére nyújtott tájékoztatást a kormányablak szakterületet érintő dolgozó/működése elleni bejelentésekről.

Speciális eljárásrendek: Az Agrár és Vidékfejlesztést Támogató Főosztály szakterületi feladatait delegált hatáskörben látja el a Magyar Államkincstárral és a Miniszterelnökséggel kötött DSZ/30-2020. számú megállapodás alapján. A Magyar Államkincstárhoz benyújtott panaszok és közérdekű bejelentések kezelésének egységes szabályzatáról szóló **46/2022 számú Elnöki Utasítás 3. számú függeléke** alapján a Magyar Államkincstár (a továbbiakban: Kincstár) Ügyfélszolgálati Osztálya a továbbiakban: ÜSZO) látja el a mezőgazdasági és vidékfejlesztési támogatásokkal kapcsolatban beérkező panaszok és közérdekű bejelentések kezelésével, koordinálásával kapcsolatos feladatokat. Az ÜSZO, a Kincstár érintett főosztályvezetőjének tájékoztatása mellett és – szükség szerint – véleményének kikérését követően, határozza meg, hogy az adott bejelentés kormányhivatali feladatkörben megválaszolható-e. A Kincstár, illetve a Kormányhivatal munkatársának tevékenysége (mulasztása) vagy magatartása kapcsán előterjesztett bejelentést a munkatárs felett munkáltatói jogkört gyakorló vezető vizsgálja meg. Az ÜSZO eseti döntése alapján a kormányhivatali hatáskörben megválaszolható bejelentések megvizsgálásáról az adott ügyben eljárásra jogosult kormányhivatali főosztály vezetője gondoskodik. A szervezeti egység vezetője irányítási

feladatköre keretében gondoskodik a bejelentések ÜSZO által vezetett elektronikus nyilvántartásba történő felvételéről, az ügy érdemi elintézéséről, és az annak lezárásáról szóló tájékoztatás ÜSZO részére történő megküldéséről.

A társadalombiztosítási szakterület vonatkozásában az Emberi Erőforrások Minisztériuma adott ki speciális eljárásrendet (1/2020 sz. Eljárásrend a panaszok, közérdekű bejelentések és javaslatok intézéséhez a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény alapján), mely a korábbi, azonos tárgyú 3/2018. EMMI eljárásrendet hatályon kívül helyezte. A munkaügyi (2021.03.01-től foglalkoztatás-felügyeleti) és munkavédelmi szakterület korábbi szakmai irányítójaként, a Pénzügyminisztérium is adott ki módszertani útmutatót (Foglalkoztatáspolitikáért és Vállalati Kapcsolatokért Felelős Államtitkárság, FoFe 1/2019. Módszertani Útmutató). A Kormányhivatal érintett szervezeti egységei a beérkező panaszok és közérdekű bejelentések kezelése során az ismertetett eljárásrendek rendelkezései szerint járnak el.

9.2 A közérdekű bejelentések intézésének tapasztalatai, a benyújtott közérdekű bejelentések főbb tárgyköreinek ismertetése

A Kormányhivatalhoz (ideértve a hét járási hivatalt is) 2022. évben összesen 629 db bejelentés érkezett, ebből 363 db volt a közérdekű bejelentések száma és 266 db volt panasz. A 629 bejelentésből összesen 311 közérdekű bejelentés és 246 panasz volt elbírálnak saját hatáskörben, 27 közérdekű bejelentés, illetve 11 panasz esetén volt szükség áttételre. Ezen felül mind a közérdekű bejelentések, mind pedig a panaszok esetén bizonyos esetekben szükség volt a vizsgálat mellőzésére, elutasításra, vagy a bejelentés nem volt kivizsgálható, illetve áttételnek sem volt helye. A korábbi évek nagyságrendi adatait áttekintve a következő tendencia volt megfigyelhető: a 2017. évhez képest (1.147 db) csökkent a bejelentések száma a 2018. évre (646 db), a 2019. évre emelkedés volt tapasztalható (907 db), ezt követően 2020. évre ismét csökkent a bejelentések száma (721 db), 2021. évre (803 db) ismét emelkedés volt tapasztalható. 2022. évre a beérkezett bejelentések száma jelentősen lecsökkent (629 db).

A Kormányhivatal főosztályaihoz 415 db panasz és közérdekű bejelentés érkezett, amelyek elsődlegesen a foglalkoztatás-felügyeleti és munkavédelmi, valamint a környezet és természetvédelmi hatósági szakterületet érintették.

A járási hivatalokhoz 214 panasz és közérdekű bejelentés érkezett, amelyek tárgykörüket tekintve elsősorban az élelmiszerlánc-biztonság és állategészségügyi, valamint a népegészségügyi szakterületet érintették.

A Kormányhivatal kiemelten kezeli a működés, illetve a dolgozó elleni bejelentéseket. Működés elleni bejelentésnek tekinti a Kormányhivatal a szervezetével, szervezeti egységével, feladatellátásával, munkaszervezésével, gazdálkodásával, költségvetésével kapcsolatban kritikát, hibát, hiányosságot megfogalmazó bejelentést. Dolgozó elleni bejelentésnek tekintendő az a bejelentés, amely a Kormányhivatal név szerint megjelölt dolgozójának eljárásával, magatartásával, kommunikációjával kapcsolatban fogalmaz meg kritikát, hibát, hiányosságot. 2022. évben összesen 16 db működés elleni bejelentés érkezett, melyből 1 db volt megalapozott és 1db részben megalapozott, továbbá 7 db dolgozó elleni bejelentés érkezett, melyből 2 db volt megalapozott és 3 db részben megalapozott. A megalapozott bejelentések tekintetében a szükséges intézkedéseket az érintett szervezeti egység megtette.

Összegzésképpen megállapítható, hogy Kormányhivatalhoz beérkezett közérdekű bejelentések és panaszok száma 2022. évben csökkent a 2021. évi adatokhoz képest.

A témakörhöz a 7. sz. Excel-táblázat kapcsolódik.

10. A kormányhivatal humánerőforrásának helyzete

10.1 A szakmai feladatellátás érdekében tett humánpolitikai intézkedések

A Kormányhivatal engedélyezett álláshelyeinek száma 2022. évben az alábbiak szerint alakult. 2022. január 1. napjától a szervezeti alaplétszámába tartozó álláshelyek száma 1.550, a központosított álláshelyek száma 142 volt. 2022. december 31. napján a szervezeti alaplétszámába tartozó álláshelyek száma 1.516, a központosított álláshelyek száma 113 volt. Az engedélyezett létszám álláshely elvonások következtében csökkent.

2022. január 1. napján az engedélyezett szervezeti alaplétszámába tartozó 1.550 álláshelyből 1.467 álláshely volt betöltve, valamint a 142 engedélyezett központosított álláshelyből 83 álláshely került betöltésre. Ugyanezen adatok 2022. december 31. napján a következők szerint alakultak: az 1.516 engedélyezett szervezeti alaplétszámból 1.463 álláshely, a 113 központosított álláshelyből pedig 82 került betöltésre.

Létszám átcsoportosítással érintettek száma 42 fő volt. Az év folyamán a vágóhidak átmeneti leállítására tekintettel állategészségügyi szaksegédek kerültek átirányításra más vágóhidakhoz, illetve főosztályokon és járási hivatalokon belüli átcsoportosítások történtek a feladatellátás racionalizálása érdekében.

Az elrendelt **rendkívüli munkavégzések száma 213 db** volt a 2022. évben.

Túlmunkával érintettek száma 101 fő volt, a túlmunkával ellátott feladatot a Kormányablakok rendkívüli nyitvatartási ideje alatti ügyfélszolgálati feladatok ellátása, továbbá fogyasztóvédelmi helyszíni ellenőrzésekkel kapcsolatos feladatok ellátása jelentett.

A túlmunka összes munkaóráinak száma 2022. évben **1.696 óra volt,** melyből munkaszüneti napra, hétvégére eső túlmunka órák száma **1.696 óra.** Az elrendelt rendkívüli munkaidő egy dolgozó esetében sem haladta meg a Kit 122. § (8) bekezdése és az Mt. 109. § (1) bekezdés szerint évenként elrendelhető rendkívüli munkaidő maximumát. Az elrendelt rendkívüli munkára **3 998 626 Ft került kifizetésre.**

Munkaidőkeretben a 2022. évben 307 fő került foglalkoztatásra az alábbi szakterületeken:

- ügyfélszolgálati és kormányablak feladatok
- népegészségügyi feladatok
- növény- és állategészségügyi feladatok
- közlekedési feladatok
- mérésügyi feladatok

A munkaidőkeretben történő foglalkoztatást az általánostól eltérő munkaidő beosztása indokolta minden esetben.

A Kormányhivatalnál foglalkoztatottak 2022. évi **szabadságnapjainak száma** az alaplétszámban foglalkoztatottak esetében összesen **42.679 nap,** a központosított létszámban foglalkoztatottak esetében **2.261 nap.** A 2021. évi szabadságnapokból 582 alapszabadság és 3.298 pótszabadság került 2022. évre áthozatalra. A 2022. évi szabadságnapok 95%-a tárgyévben kiadásra került. 2022. évre 344 nap alapszabadság és 1.680 nap pótszabadság került átvitelre. Az alaplétszámon felül nem történt foglalkoztatás.

A Kormányhivatalnál **megbízási szerződés keretében foglalkoztatottak száma 481 fő volt** 2022-ben. A megbízások többek között hivatásos gondnoki, mátraszentimrei üdülőingatlan gondnoki, érettségi vizsgáztatással kapcsolatos feladatok ellátására, méhegészségügyi feladatokra, alap- és közigazgatási szakvizsgáztató feladatok ellátására szóltak. A megbízási szerződések teljesítésére **bruttó 157 914 665 Ft került kifizetésre.**

A fluktuáció mértéke a 2022-as évben kiemelkedően magas, 32,6 % volt. A megüresedő álláshelyek betöltése érdekében minden esetben pályázat került közzétételre a Közigállás portálon és a Kormányhivatal saját fejlesztésű és üzemeltetésű Karrierportálján. A hiányszakmáknak számító informatikai, építésügyi, műszaki biztonsági és állatorvosi területekre rendkívül nehezen, szinte teljesen sikertelenül kerestünk kollégákat. Az állatorvosi terület tekintetében megkereséssel éltünk a szomszédos országok – Szerbia és Románia – országhatárhoz közeli állatorvosi egyetemei felé.

2022. évben **253 fővel létesített a Kormányhivatal új jogviszonyt.**

A jogviszony megszűnések száma összesen 251 volt, az alábbi jogcímenek, illetve álláshely típusokon:

Azonnali hatállyal a próbaidő alatt munkáltató részéről alaplétszámban: 13 fő.

Azonnali hatállyal a próbaidő alatt tisztviselő részéről alaplétszámban: 37 fő.

Azonnali hatállyal a próbaidő alatt tisztviselő részéről központosított létszámban: 1 fő.

Felmentését kérte a Kit. 89. § (3) bekezdés alapján alaplétszámban: 4 fő.

Kit. 89. § (6) bekezdése szerinti munkahelyváltás alaplétszámban: 1 fő.

A határozott idő lejárta miatt alaplétszámban: 3 fő.

A határozott idő lejárta miatt központosított létszámban: 7 fő.

A tisztviselő halálával alaplétszámban: 2 fő.

Közös megegyezéssel alaplétszámban: 120 fő.

Közös megegyezéssel központosított létszámban: 7 fő.

Lemondással alaplétszámban: 16 fő.

Felmentéssel egészségügyi alkalmatlanság miatt alaplétszámban: 3 fő.

Felmentés nők 40 évével alaplétszámban: 22 fő.

Kormány megbízott megbízatásának megszűnésével: 1 fő.

Az Mt. 63. § (1) c) alapján határozott idő lejártával központosított létszámban: 1 fő.

Az Mt. 64. § (1) a) alapján közös megegyezéssel alaplétszámban: 11 fő.

Az Mt. 64. § (1) a) alapján közös megegyezéssel központosított létszámban: 1 fő.

Az Mt. 79. § (1) a) azonnali hatályú felmondás próbaidő alatt alaplétszámban: 1 fő.

A Kormányhivatalban **fegyelmi eljárás 1 esetben indult,** a kormányzati szolgálati jogviszonyból eredő kötelezettség vétkes megszegésének gyanúja miatt. A fegyelmi eljárás megszüntetésre került, tekintettel arra, hogy az eljárás során bizonyításra került, hogy a kormánytisztviselő fegyelmi vétséget nem követett el.

Közszolgálati jogvita 2022. évben nem volt.

Közszolgálati panaszt egy esetben nyújtottak be a Közszolgálati Döntőbizottsághoz kormányzati szolgálati jogviszony próbaidő alatti azonnali hatályú megszűnésével kapcsolatban. A panaszt a Döntőbizottság elutasította.

Egyes szakterületeken a hiányszakma pótlása érdekében tanulmányi szerződés kötésével felsőfokú végzettség megszerzését is támogatta a Kormányhivatal, mint munkáltató. 2022. évben a Kormányhivatalnak **13 fővel volt hatályos tanulmányi szerződése,** jellemzően jogi,

munkavédelmi, és földmérői felsőfokú szakképzettségek megszerzése céljából. 2022. évben 8 fővel kötött a Kormányhivatal szerződést közlekedési, földmérői, műszaki vizsgabiztosi képzések tekintetében. A tanulmányi támogatások formája egyes esetekben a tanulmányi költségek megtérítése volt, de jellemzően tanulmányi munkaidő kedvezmény került biztosításra.

2022. évben 16 fő részesült céljuttatásban, összesen 5.190.000 Ft került kifizetésre ezen a jogcímen. Motivációs elismerésként 23.248.000 Ft került kifizetésre.

A kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. törvény, valamint a kormányzati igazgatási létszámgazdálkodásról, valamint a kormányzati igazgatási szerveket és azok foglalkoztatottjait érintő egyes személyügyi kérdésekről szóló 88/2019. (IV.23.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezései alapján, a gyermeket nevelő kormánytisztviselők részére gyermeknevelési támogatás 753 fő részére, iskolakezdési támogatás 550 fő részére, illetve gyermek születése esetén családalapítási támogatás 55 fő részére került kifizetésre.

A 2020. évben bevezetésre került NEXON HR rendszer használata során számos esetben továbbra is előfordult, hogy a rendszer néhány órára nem volt elérhető. A program működése közben továbbra is problémát okoz a gyakori adatvesztés, mely elősorban a személyi adatoknál, valamint a már rögzített szabadság tekintetében észlelhető. Szintén problémaként jelenik meg, ha egy a Kormányhivatalnál korábban jogviszonyban álló személy ismét jogviszonyt létesít, a korábbi jogviszonyt nem jeleníti meg automatikusan, azt újra rögzíteni szükséges, a szolgálati időt hibásan számolja a rendszer, valamint gyakori hibaként mutatkozik, hogy besorolatkör a már korábban rögzített adat, pl. az illetmény felülíródik. A rendszer használatát a kollégák maradéktalanul megtanulták, a személyügyi nyilvántartáshoz szükséges funkcióját megfelelően betölti.

Az álláshelyi adatok megszemélyesítése érdekében az új Álláshely Nyilvántartó Rendszer integrálása és továbbfejlesztése vált szükségessé, amely 2022 szeptemberében került megvalósításra. Az új rendszer bevezetéséhez az éles átállást megelőzően adatmigráció vált szükségessé, melynek során a „rég” rendszer adatai áttöltésre kerültek az új rendszerbe. A felületen az adatok naprakész, pontos nyilvántartása az adatmigráció miatt is különösen fontos feladat volt. A migrációkat követően az adatminőség, továbbá a betöltés teljességének ellenőrzése szintén jelentős többletfeladatot jelentett. Az új rendszerre történő átállás sajnos nem zajlott zökkenőmentesen. Kezdetben a hiányzó jogosultságok miatt nem sikerült kezelni, aktualizálni a Kormányhivatal álláshelyeire vonatkozó adatokat. Az átállást követő időszakban végzett ellenőrzések során pedig több esetben tapasztalható volt, hogy helytelenül migrált adatokat egyes álláshelyek tekintetében, melyek adatok a régi rendszerben még helyesen szerepeltek. Az új rendszer használata során tapasztalt észrevételeinket folyamatosan továbbítottuk a Miniszterelnökség felé, az észlelt hibák a többszöri adatfrissítésnek köszönhetően javításra kerültek, azonban az álláshely adatok megszemélyesítése továbbra sem valósult meg teljesszűren.

10.2. A kormányhivatal személyi állományának képzése, továbbképzése.

A Kormányhivatal szervezésében 2022. évben összesen **150 fő tett közigazgatási alapvizsgát**, ebből 72 fő Kormányhivatali tisztviselő, 66 fő önkormányzati tisztviselő, 12 személy pedig egyéb szervek tisztviselői voltak. Az alapvizsgát 64 kormányhivatali tisztviselő, 59 önkormányzati tisztviselő, 11 egyéb szerv tisztviselője teljesítette sikeresen. A **közigazgatási**

szakvizsgát 43 jelentkezőből **34 fő teljesítette sikeresen**, akik között nem volt Kormányhivatali vizsgázó.

A továbbképzési terv alapján a négyéves képzési időszak alatt a 2022-es évben 1.310 fő volt képzésre kötelezett, a ProBono rendszerben elérhető képzések igénybevételével összesen **896 fő teljesítette kötelezettségét**. A Kormányhivatal tisztviselői többségében a közszolgálati továbbképzések körében általános közigazgatási ismeretek, valamint szakmai és kompetenciafejlesztő ismeretek témakörben választottak képzéseket. Elsősorban az e-learning típusú képzéseket részesítették előnyben a kollégák.

A Nemzeti Közszolgálati Egyetem részére történő továbbképzési hozzájárulás 1.310 fő továbbképzésre kötelezett létszám után került megfizetésre két részletben, összesen 36 960 340 Ft összegben.

Első részlet: 2022.01.31. 18 480 170 Ft

Második részlet: 2022.06.30. 18 480 170 Ft

Jogszabály alapján kötelező képzés keretében **2 fő teljesítette az építésügyi vizsgát**.

A Kormányhivatal saját szervezésében, **belső képzésként** kreatív probléma-megoldó, stresszkezelő és kiegészítő elleni csoportos tréning valósult meg **334 fő részvételével**.

2022. évben **55 fő egyetemi, illetve főiskolai hallgató teljesítette szakmai gyakorlatát** a Kormányhivatal különböző szervezeti egységeinél, akik többségben a Szegedi Tudományegyetem különböző karaitól érkeztek. A Kormányhivatal három egyetemmel kötött új együttműködési megállapodást (Szegedi Tudományegyetem Juhász Gyula Pedagógusképző Kar Felsőoktatási Szakképzés, Dunaújvárosi Egyetem Gazdálkodási és Menedzsment Felsőoktatási Szakképzés, Miskolci Egyetem Állam- és Jogtudományi Kar Jogi Asszisztens Felsőoktatási Szakképzés), melynek keretében 3 fő hallgató szakmai gyakorlata valósult meg 2022. évben.

A témakörhöz a 8. sz. és a 9. sz. Excel-táblázat kapcsolódik.
